

林怡君 | 資深使用者經驗設計師 | 打造以人為本的數位體驗

中國臺灣, 大安區, 台北市, 信義路二段 100 號 8 樓, 106

☎ +886 912 345 678 • ✉ yichun.lin@example.com

🌐 <https://www.behance.net/yichunlin>

📧 @yichunlin • 🌐 @yichunlin • 📱 @yichunlin

簡介

擁有 8 年以上產品設計與使用者研究經驗, 專精於 Web 與 App 的 UX 策略、互動設計與設計系統。

- 主導超過 20 個跨國與本土專案, 涵蓋金融科技、電商、SaaS 與醫療照護領域
- 擅長以質化與量化研究發掘使用者需求, 並將研究洞見轉化為具體設計決策
- 熟悉 Design Sprint、雙鑽石流程與敏捷開發, 能有效與產品、工程團隊協作
- 透過設計系統與反覆原型測試, 協助團隊提升開發效率與產品易用性

教育背景

國立臺灣科技大學

碩士, 設計系互動設計組, 成績: 3.9

- 碩士論文以「高齡者行動支付應用程式之介面設計研究」獲選為系所優秀論文
- 協助教授執行科技部研究計畫, 負責使用者訪談、數據整理與原型測試
- 課程: 人機互動、認知心理學、使用者經驗研究、互動多媒體設計、服務設計

<https://www.ntust.edu.tw>

2012 年 9 月-2014 年 7 月

國立臺北科技大學

學士, 工業設計系, 成績: 3.7

- 畢業專題「城市公共座椅設計」入圍全國設計專題競賽前 10 名
- 在校期間參與跨系所合作案, 學習將工程技術與設計思維整合
- 課程: 產品設計、人因工程、色彩學、設計素描、材料與製造程序

<https://www.ntut.edu.tw>

2008 年 9 月-2012 年 7 月

工作經歷

澄心設計顧問股份有限公司

資深 UX Designer

- 主導金融科技與醫療照護產品的 UX 策略, 包含使用者研究、資訊架構、互動流程與設計系統建置
- 與產品經理、前後端工程師協作, 透過設計衝刺與快速原型測試, 將新功能上線時間縮短 30%
- 建立以使用者為中心的設計流程, 導入易用性測試與數據分析, 提升產品滿意度與留存率
- 擔任設計導師, 協助資深設計師提升研究與視覺傳達能力

關鍵字: 使用者研究、設計策略、設計系統、跨職能協作、敏捷開發

<https://www.chengxin-design.example.com>

2021 年 1 月至今

FutureLab 科技股份有限公司

UX Designer

- 負責 B2B SaaS 產品線的介面設計與使用流程優化, 涵蓋資料儀表板、權限管理與報表系統
- 執行超過 15 場使用者訪談與遠端易用性測試, 持續將研究發現轉化為設計迭代
- 與工程團隊共同建立元件庫與設計規範, 降低跨團隊溝通成本並提升開發效率
- 參與產品需求定義與優先級排序, 提出以數據驅動的設計方案, 協助達成年度留存目標

關鍵字: B2B SaaS、易用性測試、設計系統、數據分析、使用者訪談

<https://www.futurelab.example.com>

2018 年 7 月-2020 年 12 月

好點子數位設計有限公司

UI/UX Designer

- 負責電商品牌與行銷活動網頁的視覺設計、RWD 切版與 Prototype 製作
- 與設計總監合作建立設計規範, 統一元件樣式與互動行為, 提升品牌一致性
- 運用 Google Analytics 與 Hotjar 分析使用者行為, 提出頁面優化建議並提升轉換率 15%

關鍵字: 響應式設計、視覺設計、Prototype、電商、數據分析

<https://www.goodidea.example.com>

2016 年 8 月-2018 年 6 月

語言

中文: 母語或雙語水平

關鍵字: 母語、繁體中文

英語: 完全專業水平

關鍵字: TOEIC 900、產品簡報、跨國協作

專業技能

使用者研究: 專家

關鍵字: 深度訪談、脈絡探查、易用性測試、問卷調查、Persona、顧客旅程地圖

互動設計: 專家

關鍵字: 線框圖、互動原型、資訊架構、使用者流程、微互動

視覺設計: 高級

關鍵字: Figma、Adobe XD、Sketch、設計系統、排版與色彩

原型開發: 中級

關鍵字: HTML/CSS、JavaScript、Framer、Principle、ProtoPie

榮譽

金點設計獎

台灣設計研究院

2022 年 11 月

以「記憶守護者」失智症照護 App 榮獲年度最佳設計獎, 肯定其在介面設計、服務流程與社會關懷上的創新。

設計系所優秀論文獎

國立臺灣科技大學

2014 年 7 月

碩士論文「高齡者行動支付應用程式之介面設計研究」獲選為當年度優秀論文。

證書

Google UX Design Professional Certificate

Google

<https://www.coursera.org/>

2023 年 1 月

NN/g UX Certification

Nielsen Norman Group

<https://www.nngroup.com/>

2022 年 3 月

出版刊物

設計學報

<https://www.jodesign.org.tw>

以服務設計觀點探討智慧健康照護平台之使用者經驗

2023 年 7 月

探討智慧健康照護平台在使用者經驗上的挑戰, 提出以服務藍圖與使用者旅程地圖整合的設計評估架構, 並以實際案例驗證其可行性。

項目

記憶守護者(Memory Keeper)

<https://www.memorykeeper.example.com>

為失智症患者與家屬設計的照護協作 App, 整合用藥提醒、日常紀錄與緊急聯絡功能。

2021 年 3 月-2022 年 12 月

- 主導田野調查與訪談, 深入理解照顧者與患者的痛點, 建立人物誌與使用情境
- 設計完整的服務流程與互動原型, 並進行 3 輪易用性測試, 任務完成率提升 42%
- 與工程團隊密切協作, 確保設計系統在 iOS 與 Android 平台上的一致體驗

關鍵字: 服務設計、使用者研究、原型測試、失智症照護、設計系統

遠距醫療預約平台 Redesign

<https://www.telehealth.example.com>

重新設計醫療院所遠距掛號與視訊看診流程, 降低患者的操作焦慮並提升預約成功率。

2020 年 1 月-2021 年 6 月

- 分析既有使用者流程與客服數據, 找出 10 個關鍵斷點並進行重新設計
- 建立符合無障礙規範的設計元件, 確保高齡使用者也能順利操作
- 系統上線後, 預約成功率提升 27%, 客服進線量減少 18%

關鍵字: 醫療設計、無障礙設計、使用者流程、數據分析

興趣愛好

設計寫作: Medium、設計方法、個案研究

戶外運動: 登山、單車、露營

志願服務

台灣使用者經驗設計協會

<https://uxpataiwan.example.com>

實體活動志工

2019 年 1 月-2022 年 12 月

- 協助籌辦年度使用者經驗研討會,負責講者邀請、工作坊規劃與現場活動執行
- 參與線上社群文章翻譯與推廣,促進台灣設計社群知識交流