

Ingrid Sørensen | UX-designer med lidenskap for brukervennlige digitale løsninger

Storgata 23, Oslo, Oslo, Norge, 0180

☎ +47 912 34 567 • ✉ ingrid@ingridsorensen.no • 🌐 <https://ingridsorensen.no>
🌐 [@ingridsorensen](https://ingridsorensen.no) • 📧 [Bē @ingridsorensen](mailto:ingridsorensen) • 📧 [@ingridsorensen](mailto:ingridsorensen)

Grunnleggende informasjon

- UX-designer med 6 års erfaring fra produktutvikling og digitale tjenester
- Sterk kompetanse innen brukerresearch, prototyping, og brukertesting
- Erfaring med å lede designprosesser fra idé til ferdig produkt
- Tverrfaglig samarbeid med utviklere, produktledere og forretningssiden
- Gode ferdigheter i Figma, Sketch og designsystemer

Utdanning

OsloMet –storbyuniversitetet

Bachelor, Interaksjonsdesign, Poeng: A / 5

<https://www.oslomet.no/>

aug. 2014–juni 2017

- Fordypet meg i brukersentrerte designprosesser og metodikk
- Praksisprosjekt med oppdragsgiver fra offentlig sektor
- Utsvekslingssemester ved Københavns Universitet

Kurs: Brukersentrert design, Webutvikling og universell utforming, Informasjonsarkitektur, Designmetodikk, Kognitiv psykologi, Multimodal kommunikasjon

Arbeidserfaring

Nordlys Digital

Senior UX-designer

<https://www.nordlysdigital.no>

jan. 2021–Nå

- Leder designprosesser for kunder innen bank, helse og offentlig sektor
- Utvikler designsystemer og gjenbrukbare UI-komponenter i Figma
- Gjennomfører brukertester og dybdeintervjuer for å validere designbeslutninger
- Samarbeider tett med utviklingsteam i Scrum-metodikk
- Mentor for juniordesignere og holder interne workshops

Nøkkelord: Designsystem, Brukertesting, Figma, Scrum

Apphuset AS

UX/UI-designer

<https://www.apphuset.no>

feb. 2018–des. 2020

- Designet brukervennlige mobilapper og web-løsninger for startups og etablerte selskaper
- Utførte brukerresearch, brukerreiser, wireframes og interaktive prototyper
- Etablerte og vedlikeholdt designbibliotek i Figma og Sketch
- Bidro i kundeoppfølging og presentasjon av designløsninger

Nøkkelord: Mobilapp, UI-design, Prototyping, Sketch

Kommunal IT

UX-designpraktikant

<https://www.kommunal-it.no>

juli 2017–des. 2017

- Assisterte senior designere i kartlegging av brukerbehov og utforming av innsynsløsninger
- Produserte wireframes og klikkbare prototyper i Adobe XD
- Deltok i arbeidsmøter med innbyggere og saksbehandlere

Nøkkelord: Adobe XD, Innsyn, Brukerbehov

Språk

Norsk: Morsmål eller tospråklig nivå

Nøkkelord: Morsmål

Engelsk: Fullt profesjonelt nivå

Nøkkelord: IELTS 8.0

Spansk: Begrenset arbeidskunnskap

Nøkkelord: Selvstudium

Ferdigheter

UX-design: Ekspert
Interaksjonsdesign

Nøkkelord: Brukerresearch, Brukerreiser, Informasjonsarkitektur, Brukertesting,

UI-design: Avansert

Nøkkelord: Figma, Sketch, Adobe XD, Designsystem, Prototyping

Nettutvikling: Begynner

Nøkkelord: HTML, CSS, JavaScript

Prosjektledelse: Viderekommen

Nøkkelord: Scrum, Kanban, JIRA, Miro

Utmerkelser

UX-prisen for inkluderende design

Nasjonal UX-forening

nov. 2022

- Mottatt for arbeidet med et inkluderende innloggingssystem for offentlige tjenester.

Årets studentprosjekt

OsloMet

juni 2017

- Vant med bacheloroppgaven "Universell utforming av smarte hjem-løsninger".

Sertifikater

Google UX Design Professional Certificate

Google

<https://coursera.org/verify/ux-design>

mars 2023

NN/g UX Certification

Nielsen Norman Group

<https://www.nngroup.com>

sep. 2021

Publikasjoner

Fagbokforlaget

Brukerinvolvering i praksis: En håndbok for team

<https://www.fagbokforlaget.no>

aug. 2022

- Praktisk guide for hvordan team kan involvere brukere i hele produktutviklingsprosessen.
- Medforfatter med eksempler fra offentlig sektor.

Prosjekter

Innbyggerlos

Digital veiviser som hjelper innbyggere med å finne riktige offentlige tjenester.

<https://www.innbyggerlos.no>

jan. 2022–des. 2022

- Initierte og ledet designarbeidet for en ny digital veiviser for offentlige tjenester.
- Gjennomførte dybdeintervjuer og brukertester med 30+ innbyggere.
- Endte opp med en løsning som reduserte henvendelser til kundesenteret med 25 %.

Nøkkelord: Offentlig sektor, Tjenestedesign, Inkluderende design

Klimasmart hverdag

Mobilapp for klimavennlige forbruksvalg.

<https://www.klimasmart.no>

feb. 2020–juni 2020

- Designet konseptet for en app som gir forbrukere konkrete klimatips.
- Bygde interaktive prototyper og utførte brukertester.
- Vant intern innovasjonskonkurranse og ble videreutviklet av produktselskap.

Nøkkelord: Bærekraft, Mobilapp, Konseptutvikling

Interesser

Friluftsliv: Fottur, Ski, Kajak

Kreativitet: Digital tegning, Keramikk, Fotografi

Frivillig arbeid

Jentetech

Designmentor

- Veileder unge jenter som vil lære seg UX-design.
- Holder workshops i Figma og porteføljeutvikling.

<https://www.jentetech.no>

jan. 2020–juni 2023

Frivilligsentralen

Nettsidedesigner

- Redesignet nettsiden for en lokal frivilligsentral.
- Sørget for universell utforming og forbedret innholdspresentasjon.

<https://www.frivillig.no>

aug. 2018–des. 2019