

Sanne van den Berg | Senior UX-designer met focus op toegankelijk en inclusief ontwerp

Keizersgracht 123, Amsterdam, Noord-Holland, Nederland, 1015 CJ

☎ +31 6 12345678 • ✉ sanne@vandenbergh.design

🌐 <https://sannevandenbergh.design>

📱 [@sannevandenbergh](#) • 🇧🇪 [@sannevandenbergh](#) • 🌐 [@sannevandenbergh](#)

Basis Informatie

Ontwerper met ruim 8 jaar ervaring in het creëren van gebruiksvriendelijke digitale producten voor webshops, SaaS-toepassingen en publieke diensten. Ik vertaal gebruikersbehoeften naar heldere interacties en inclusieve ontwerpen, met oog voor zowel businessdoelen als menselijke waarden.

- Methodisch en onderzoekend: van contextanalyse tot usabilitytest
- Ervaren met design systems, rapid prototyping en service design
- Gedreven om digitale toegankelijkheid (WCAG 2.2) standaard te maken

Opleidingen

Hogeschool van Amsterdam

Bachelor, Communicatie en Multimedia Design, Score: 8.2

<https://www.hva.nl>

sep 2010–jul 2014

- Afstudeerrichting Interaction Design, afgestudeerd met een 8,2
- Afstudeerproject: toegankelijke tabletapp voor senioren
- Minor: Design for Social Change

Cursussen: Onderzoeksmethoden voor Design, Interactieontwerp, Visual Interface Design, Mens-computerinteractie, Digitale Productie, Concepting en Creativiteit, Bedrijfskunde voor Creatieve Industrie, Afstudeerproject Apps voor Ouderen

Werkervaring

Bluebird Digital

Senior UX Designer

<https://www.bluebird-digital.nl>

mrt 2021–Heden

- Verantwoordelijk voor de UX-strategie van een B2B SaaS-platform met ruim 40.000 gebruikers.
- Opgezet en doorontwikkeld design system met toegankelijke, herbruikbare componenten in Figma.
- Begeleidde junior designers en gaf UX-workshops aan developers en productmanagers.

Trefwoorden: Design system, SaaS, WCAG 2.2, Agile/Scrum, Mentorschap

Startup Studio Amsterdam

Product Designer

<https://www.startupstudio.amsterdam>

mei 2017–feb 2021

- Ontwikkelde UX-ontwerpen voor 12 startups in fintech, health en mobility.
- Leidde wekelijks usabilitytesten en vertaalde inzichten naar prototypes.
- Creëerde customer journeys en service blueprints voor complexe processen.

Trefwoorden: Fintech, Mobility, Usabilitytesten, Customer journey, Prototyping

Glow Online

Junior UX Designer

<https://www.glowonline.nl>

aug 2014–apr 2017

- Ontwierp wireframes en interactieve prototypes voor e-commerce websites.
- Voerde A/B-tests uit om conversie en gebruiksvriendelijkheid te verbeteren.
- Werkte nauw samen met developers bij de implementatie van responsive designs.

Trefwoorden: E-commerce, Wireframes, A/B-testen, Responsive design, Conversie

Talen

Nederlands: Moedertaal of tweetalige vaardigheid

Trefwoorden: Moedertaal

Engels: Volledige professionele vaardigheid
Duits: Beperkte werkvaardigheid

Trefwoorden: Professioneel C1
Trefwoorden: Basisvaardigheden

Vaardigheden

User Research: Expert **Trefwoorden:** Diepte-interviews, Usabilitytesten, A/B-testen, Contextanalyse, Persona's
Prototyping: Expert **Trefwoorden:** Figma, Interactieve prototypes, Wireframes, Design tokens, Clickdummy's
Interaction Design: Geavanceerd **Trefwoorden:** Customer journeys, Service blueprints, Micro-interacties, Toegankelijk ontwerp
Visual Design: Geavanceerd **Trefwoorden:** Design systems, Typografie, Kleurtoegankelijkheid, WCAG 2.2
Front-end Basics: Intermediair **Trefwoorden:** HTML, CSS, JavaScript, Storybook

Onderscheidingen

Publieksprijs Nederlandse UX Awards

Dutch UX Association

nov 2022

Bekroond voor het toegankelijk herontwerpen van een overheidsportaal voor mensen met een visuele beperking.

Certificaten

Certified Professional in Accessibility Core Competencies (CPACC)
IAAP

<https://www.accessibilityassociation.org/>
jun 2023

Google UX Design Professional Certificate
Coursera

<https://www.coursera.org/professional-certificates/google-ux-design>
apr 2021

Publicaties

UX Magazine Nederland

<https://www.uxmagazine.nl/artikel/inclusief-ontwerpen>

Inclusief ontwerpen is geen trend, het is een vak

mei 2023

Praktijkartikel over hoe je toegankelijkheid vanaf de start van het ontwerpproces meeneemt, met concrete voorbeelden uit de financiële sector.

Referenties

Dr. Liesbeth Jansen

+31 20 555 0199

Design lead bij Bluebird Digital

liesbeth.jansen@bluebird-digital.nl

Sanne is een van de meest zorgvuldige en empathische designers met wie ik heb gewerkt. Haar aanpak combineert onderzoek, creativiteit en oog voor detail met een sterke drive om digitale producten voor iedereen bruikbaar te maken.

Projecten

OmniBank App Herontwerp

Volledig herontwerp van de mobiele bankapp voor een grote Nederlandse bank, gericht op begrijpelijke taal, donkere modus en v

- Uitgebreid gebruikersonderzoek met 18 deelnemers, inclusief mensen met een visuele beperking.
- Iteratieve prototypes getest in vijf rondes op toegankelijkheid.
- Opgeleverd design package met componenten, tokens en richtlijnen voor developers.

Trefwoorden: Fintech, Toegankelijkheid, Figma, Co-creatie, Design system

Interesses

Duurzaamheid: Circulair design, Tweedehands meubels, Stadsmoestuin

Fotografie: Straatfotografie, Analooq, Zwart-wit

Muziek: Gitaar, Indie, Vinyl

Vrijwilligerswerk

Inclusive Design Collectief

Vrijwillig UX-adviseur

<https://www.inclusiefdesigncollectief.nl>

jan 2019-Heden

- Help non-profitorganisaties met het toegankelijk maken van hun digitale kanalen.
- Organiseer jaarlijkse toegankelijkheidssessies tijdens de Dutch Design Week.