Giulia Ferrari | UX Designer specializzata in ricerca utente e design system

Via Brera 18, Milano, Lombardia, Italia, 20121

+39 347 123 4567 • giulia.ferrari@design.it • https://www.giuliaferrari.design

@giuliaferrari-ux • Bē @giuliaferrari • @giuliaferrari

Informazioni personali

- UX Designer con oltre 6 anni di esperienza nella progettazione di prodotti digitali centrati sull'utente
- Solida esperienza in ricerca qualitativa e quantitativa, usability test e analisi dei dati comportamentali
- Progettazione di design system scalabili e accessibili, con particolare attenzione all'inclusione
- Collaborazione con team multidisciplinari per trasformare bisogni complessi in soluzioni semplici ed efficaci

Formazione

Politecnico di Milano **https://www.polimi.it**

Laurea magistrale, Design della Comunicazione, Punteggio: 110/110 con lode *set 2016–lug 2018*

- Tesi sperimentale sulla progettazione di servizi pubblici digitali accessibili
- Partecipazione a laboratori con aziende del settore fintech e healthcare
- Approfondimento di metodologie di ricerca utente e valutazione euristica

Corsi: User Experience Design, Interaction Design, Metodi di ricerca qualitativa, Design System e Accessibilità, Prototipazione e Test con Utenti

Università di Bologna **https://www.unibo.it**

Laurea triennale, Design Industriale, Punteggio: 108/110 *set 2013–lug 2016*

- Basi solide di progettazione centrata sull'utente e prototipazione rapida
- Project work su usabilità di interfacce per elettrodomestici intelligenti

Corsi: Fondamenti di Design, Ergonomia e Fattori Umani, Disegno e Modellazione 3D, Storia del Design

Esperienza professionale

Lumen Digital **https://www.lumendigital.it**

Senior UX Designer *gen 2022–Presente*

- Guido il team UX nella progettazione di piattaforme B2B e B2C per clienti nei settori energia e retail
- Definisco strategie di ricerca utente, conducendo interviste, usability test e analisi dei dati comportamentali
- Progetto e mantengo design system scalabili, migliorando la coerenza dell'interfaccia e riducendo i tempi di sviluppo
- Collaboro con product manager, sviluppatori e stakeholder per tradurre bisogni complessi in soluzioni semplici

Parole chiave: Ricerca utente, Design system, Usability test, Leadership UX

Studio Forma **https://www.studioforma.it**

UX Designer *mar 2019–dic 2021*

- Progettato flussi e interfacce per app mobile e siti web in ambito turismo, cultura e servizi pubblici
- Condotto workshop di co-design con utenti e stakeholder per validare concept e priorità di prodotto
- Realizzato wireframe, prototipi interattivi e specifiche di design per team di sviluppo agile
- Contribuito alla creazione di linee guida di accessibilità e design inclusivo

Parole chiave: Prototipazione, Co-design, Accessibilità, Mobile UX

Agenzia Pixel **https://www.agenziapixel.it**

Junior UX Designer *set 2018–feb 2019*

- Supportato il team di design nella ricerca utente e nella mappatura dei customer journey
- Creato wireframe e mockup per campagne digitali e landing page
- Partecipato a revisioni di usabilità e alla documentazione dei risultati

Parole chiave: Customer journey, Wireframe, Mockup

Lingue

Italiano: Madrelingua o bilingue — **Parole chiave**: Madrelingua

Inglese: Competenza professionale completa — **Parole chiave**: IELTS 8.0, Scrittura UX

Francese: Competenza professionale limitata — **Parole chiave**: DELF B1

Competenze

Ricerca UX: Esperto — **Parole chiave**: Interviste utente, Usability test, Analisi dati, Journey mapping, Personas

UI Design: Avanzato — **Parole chiave**: Figma, Sketch, Adobe XD, Prototipazione, Accessibilità

Design System: Avanzato — **Parole chiave**: Componenti, Token di design, Documentazione, Governance

Collaborazione: Avanzato — **Parole chiave**: Workshop, Agile, Stakeholder, Mentoring

Analisi: Intermedio — **Parole chiave**: Google Analytics, Hotjar, Maze, A/B testing

Premi

Premio Design Accessibile

Associazione Design Italia — *nov 2023*

Riconoscimento per il progetto di riqualificazione dell'esperienza utente di un servizio pubblico digitale, con particolare attenzione all'accessibilità e all'inclusione.

Certificazioni

Google UX Design Professional Certificate — **https://www.coursera.org/professional-certificates/google-ux-design**

Google — *giu 2021*

Certificazione Nielsen Norman Group - UX Research — **https://www.nngroup.com/ux-certification/**

Nielsen Norman Group — *feb 2023*

Pubblicazioni

Interaction Design Magazine Italia — **https://www.interactiondesign.it/articoli/servizi-pubblici-accessibili**

Progettare servizi pubblici digitali accessibili — *apr 2022*

- Articolo su metodologie di ricerca e co-design applicate alla Pubblica Amministrazione
- Analisi di casi studio italiani e linee guida per test di usabilità inclusivi

Progetti

Ridisegno dell'app di home banking Aurora — **https://www.lumendigital.it/progetti/aurora**

Progetto end-to-end di redesign dell'app mobile per una banca digitale. — *mar 2022–set 2022*

- Condotto ricerca utente con 24 clienti e analisi dei dati di utilizzo
- Progettato nuovi flussi di pagamento e gestione delle finanze personali
- Ridotto del 35% le chiamate al supporto per le operazioni più comuni

Parole chiave: Mobile banking, Ricerca utente, Redesign, Design system

Design system per il turismo culturale — **https://www.studioforma.it/progetti/turismo-culturale**

Sistema di design modulare per portali e app di promozione culturale. — *gen 2020–giu 2021*

- Definito libreria di componenti accessibili e linee guida editoriali
- Allineato il design system alle WCAG 2.1 AA
- Formato il team interno su utilizzo e manutenzione dei componenti

Parole chiave: Design system, Accessibilità, Cultura, WCAG

Interessi

Fotografia: Paesaggio, Ritratto

Trekking: Alpi, Sentieri

Musica: Pianoforte, Jazz

Volontariato

Designers Italia **https://designers.italia.it**

Mentore UX *set 2021–Presente*

- Affiancato team di giovani designer nella progettazione di servizi pubblici digitali
- Organizzato sessioni di formazione su ricerca utente e accessibilità
- Contribuito a linee guida per test di usabilità con utenti fragili