

Sari Wulandari | UX Designer

Berfokus pada Riset Pengguna dan Desain Inklusif

Jl. Jenderal Sudirman No. 12, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia, 12190

☎ +62 812-3456-7890 • ✉ sari.wulandari@email.com

🌐 <https://sariwulandari.design> • [@sariwulandari](#) • [Bé @sariwulandari](#)

Informasi Dasar

- UX Designer dengan lebih dari 6 tahun pengalaman merancang produk digital yang berpusat pada pengguna untuk industri fintech, kesehatan, dan e-commerce.
- Terampil dalam menjalankan riset pengguna, usability testing, wireframing, prototyping, dan membangun design system yang konsisten.
- Berpengalaman berkolaborasi dengan product manager, engineer, dan stakeholder untuk menghadirkan solusi yang memenuhi kebutuhan bisnis dan pengguna.
- Memiliki pemahaman kuat tentang prinsip aksesibilitas dan desain inklusif, serta terbiasa menggunakan Figma, Sketch, dan tools riset seperti Maze dan Hotjar.

Pendidikan

Institut Teknologi Bandung

Sarjana, Desain Produk, Nilai: 3.78/4.00

<https://www.itb.ac.id>

Agu 2012–Jul 2016

- Mempelajari dasar-dasar desain produk, termasuk ergonomi, estetika, dan pengalaman pengguna.
- Menyelesaikan proyek akhir tentang aplikasi mobile untuk lansia, yang menjadi fondasi minat pada desain inklusif.
- Aktif dalam organisasi mahasiswa desain dan menjadi asisten laboratorium untuk mata kuliah interaksi manusia dan komputer.

Mata Kuliah: Interaksi Manusia dan Komputer, Psikologi Desain, Desain Antarmuka Digital, Metode Riset Desain, Desain Berbasis Bukti, Manajemen Proyek Desain

Pengalaman Kerja

PT Finansial Nusantara

Senior UX Designer

<https://www.finansialnusantara.co.id>

Jan 2022–Sekarang

- Memimpin proses desain end-to-end untuk aplikasi mobile perbankan dengan 5 juta pengguna aktif.
- Membangun dan mengelola design system bernama "Aksara" yang digunakan oleh 12 tim produk, meningkatkan konsistensi desain hingga 40%.
- Melakukan riset pengguna secara berkala, termasuk depth interview dan usability testing dengan responden dari berbagai segmen.
- Berkolaborasi dengan product manager dan engineer untuk memprioritaskan perbaikan UX berdasarkan data analitik dan feedback pengguna.
- Mentoring tiga desainer junior dan mengadakan workshop desain internal setiap bulan.

Kata Kunci: Riset Pengguna, Sistem Desain, Pengujian Kegunaan, Perbankan Mobile, Mentoring Desain, Figma

PT Kesehatan Digital Indonesia

Product Designer

<https://www.kesehatandigital.id>

Mar 2019–Des 2021

- Merancang pengalaman pengguna untuk aplikasi telemedicine dan platform manajemen rekam medis.
- Menyusun user journey map dan service blueprint untuk mengidentifikasi titik perbaikan layanan.
- Mengembangkan prototipe interaktif menggunakan Figma dan menjalankan usability testing dengan 100+ partisipan.
- Meningkatkan tingkat penyelesaian alur pendaftaran pasien dari 58% menjadi 82% melalui penyederhanaan form dan micro-copy.
- Menjalin komunikasi erat dengan tim klinis dan engineering untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi kesehatan.

Kata Kunci: Telemedicine, Peta Perjalanan Pengguna, Pembuatan Prototipe, Tulisan Antarmuka, Regulasi Kesehatan

PT Media Kreasi Nusantara

Junior UX Designer

<https://www.mediakreasi.co.id>

Sep 2016–Feb 2019

- Mendukung desain antarmuka untuk portal berita dan aplikasi media sosial internal.
- Membantu pelaksanaan user testing dan menyusun laporan temuan untuk tim produk.
- Membuat wireframe dan mockup untuk fitur-fitur baru dengan pendekatan mobile-first.
- Berpartisipasi dalam sprint planning dan daily stand-up untuk memastikan kelancaran iterasi desain.

Kata Kunci: Wireframe, Pengujian Pengguna, Mobile-First, Agile, Sketch

Bahasa

Indonesia: Bahasa Ibu / Bilingual

Inggris: Tingkat Profesional Penuh

Kata Kunci: Bahasa sehari-hari dan formal

Kata Kunci: TOEFL ITP 620, IELTS 7.0

Keahlian

Riset Pengguna: Ahli **Kata Kunci:** Wawancara Mendalam, Survei, Analisis Kompetitor, Persona, Peta Perjalanan Pengguna

Desain Interaksi: Ahli **Kata Kunci:** Wireframe, Pembuatan Prototipe, Desain Interaksi, Interaksi Mikro, Aksesibilitas

Sistem Desain: Mahir **Kata Kunci:** Token Desain, Komponen UI, Dokumentasi, Pustaka Figma

Pengujian dan Analitik: Mahir **Kata Kunci:** Pengujian Kegunaan, Pengujian A/B, Hotjar, Maze, Google Analytics

Penghargaan

Penghargaan Desain Inklusif 2023

Asosiasi UX Indonesia

Nov 2023

Diberikan kepada perancang yang berhasil menghadirkan solusi digital yang dapat diakses oleh pengguna dengan berbagai kemampuan, termasuk lansia dan penyandang disabilitas.

Sertifikat

Google UX Design Professional Certificate

Google

<https://www.coursera.org/professional-certificates/google-ux-design>

Agu 2021

Publikasi

Medium

<https://medium.com/@sariwulandari>

Meningkatkan Kepercayaan Pengguna melalui Desain Transparan pada Aplikasi Finansial

Artikel ini membahas pentingnya transparansi informasi dan kontrol pengguna dalam aplikasi finansial, dilengkapi studi kasus dan rekomendasi praktis untuk desainer produk.

Proyek

SehatKu

<https://www.sehatku.id>

Aplikasi mobile untuk konsultasi dokter dan pemantauan kesehatan pasien.

Apr 2020–Nov 2021

- Merancang alur konsultasi online yang intuitif, termasuk pemilihan dokter, jadwal, dan pembayaran dalam satu aplikasi.
- Membangun komponen desain yang dapat digunakan ulang untuk mempercepat pengembangan fitur baru.
- Berkolaborasi dengan tim medis untuk memastikan informasi kesehatan disajikan secara jelas dan tidak menyesatkan.

Kata Kunci: Kesehatan, Aplikasi Mobile, Telemedicine, Desain Inklusif

Minat

Membaca: Buku desain, Fiksi sains, Jurnal UX

Fotografi: Street photography, Komposisi visual, Pengeditan foto

Komunitas: UX Indonesia, Mentoring, Workshop desain

Kegiatan Sukarela

Komunitas UX Indonesia

Mentor Desain

<https://www.uxindo.id>

Jan 2022–Des 2023

- Menjadi mentor untuk desainer muda dan profesional yang ingin beralih ke bidang UX.
- Menyusun materi lokakarya tentang riset pengguna, design thinking, dan penyusunan portofolio.
- Membantu menyelenggarakan acara tahunan "UX Fair" yang dihadiri lebih dari 500 peserta.