

Lucía Fernández | Diseñadora UX/UI senior, especializada en investigación y diseño de servicios digitales

Calle Gran Vía 28, 2º, Madrid, Comunidad de Madrid, España, 28013

☎ +34 612 345 678 • ✉ lucia@fernandezux.com • 🌐 <https://www.fernandezux.com>
🌐 @luciafernandezux • Bè @luciafernandez

Información básica

Diseñadora de producto con más de 7 años de experiencia en proyectos digitales para banca, salud y retail. Combino investigación cualitativa, análisis de datos y prototipado para crear experiencias usables y accesibles.

- Lidero el diseño de extremo a extremo: research, ideación, prototipado, testing y traspaso a desarrollo.
- Defiendo la accesibilidad (WCAG 2.2) y el diseño inclusivo como parte esencial del proceso.
- Colaboro con equipos ágiles, producto y negocio para alinear objetivos y prioridades.

Educación

Universidad Politécnica de Madrid

Maestría, Diseño de Experiencia de Usuario

<https://www.upm.es/>

sept 2016–jul 2018

- Proyecto final premiado: rediseño de una plataforma de teleasistencia para mayores.
- Colaboración con el Laboratorio de Accesibilidad para auditar apps públicas.

Cursos: Métodos de investigación con usuarios, Diseño de interacción, Arquitectura de la información, Evaluación de usabilidad, Visualización de datos

Universidad Carlos III de Madrid

Licenciatura, Ingeniería de Diseño Industrial

<https://www.uc3m.es/>

sept 2011–jun 2015

Cursos: Ergonomía y factores humanos, Diseño centrado en el usuario, Tecnologías multimedia

Experiencia laboral

Nubika Digital

Senior UX Designer

<https://www.nubikadigital.com>

mar 2021 hasta la fecha

- Lidero el área de UX dentro de una squad de banca digital, colaborando con PMs, analistas y desarrolladores.
- Rediseño integral de la app móvil de un banco europeo, logrando un aumento del 34 % en finalización de onboarding.
- Creo y mantengo el design system junto a otros diseñadores, con más de 80 componentes en Figma.
- Planifico y facilito sesiones de co-creación y testeos con personas usuarias en distintos países.

Palabras clave: Design Systems, Banca digital, Figma, Agile, Accessibility

Pixel House Studio

UX/UI Designer

<https://www.pixelhousestudio.com>

jun 2018–feb 2021

- Diseñé la experiencia de marca y producto para más de 20 clientes de los sectores salud, turismo y comercio electrónico.
- Implementé procesos de investigación dentro de la agencia: entrevistas, encuestas y pruebas de usabilidad.
- Trabajé junto a desarrolladores front-end para asegurar la viabilidad técnica de las propuestas.
- Ganamos dos premios Lovie por proyectos de e-commerce accesibles.

Idiomas

Español: Competencia nativa o bilingüe

Palabras clave: Lengua materna

Inglés: Competencia profesional plena

Palabras clave: TOEFL 105, Inglés técnico

Francés: Competencia limitada de trabajo