

陳昱翰 | 資深專案經理 | 敏捷開發與跨部門協作

中國臺灣, 台北市, 台北市信義區松高路 1 號, 110

☎ +886 912 345 678 • ✉ yuhan.chen@example.com • 🌐 <https://www.yuhanchen-pm.com>

📄 @yuhan-chen-pm • 📱 @yuhanchen-pm

簡介

- 擁有 8 年以上軟體與數位產品專案管理經驗, 擅長從需求訪談、範疇定義到交付驗收的完整生命週期。
- 精通 Agile/Scrum 與 Waterfall 方法論, 能依專案特性調整整體節奏與資源配置。
- 具備跨部門溝通與利害關係人管理能力, 成功協調工程、設計、行銷與營運團隊達成目標。
- 數據驅動決策, 熟悉 Jira、Confluence、Asana 與 Tableau, 持續優化流程與交付品質。

教育背景

國立臺灣大學

碩士, 資訊管理學系, 成績: 4.0

<https://www.ntu.edu.tw>

2014 年 9 月 - 2016 年 6 月

- 碩士論文以「敏捷式專案管理在臺灣軟體產業之應用」為題, 訪談 12 家企業。
- 擔任資訊管理研究所學會會長, 籌辦產學講座與企業參訪。
- 獲選為管理學院優秀研究生, 並取得斐陶斐榮譽會員資格。

課程: 專案管理、資訊系統分析與設計、資料庫管理、企業流程再造、敏捷軟體開發

工作經歷

智邦科技股份有限公司

資深專案經理

<https://www.accton.com.tw>

2021 年 3 月至今

- 負責企業級網通軟體專案, 管理 5 個跨功能團隊, 共 40 位成員, 年度專案預算達新台幣 8,000 萬元。
- 導入 Scrum 與 Kanban 混合式管理, 將版本交付週期由 12 週縮短至 8 週, 提升 33% 交付效率。
- 建立標準化風險管理流程, 提前識別關鍵風險並制定緩解計畫, 降低 25% 專案延遲率。
- 主導與歐美客戶的季度業務審查, 協調需求優先級與範疇變更, 維持客戶滿意度 95% 以上。
- 輔導 3 位初階專案經理取得 PMP 證照, 建立內部專案管理知識庫。

關鍵字: 敏捷開發、跨部門協作、風險管理、利害關係人溝通、預算控管

趨勢科技股份有限公司

專案經理

<https://www.trendmicro.com>

2017 年 7 月 - 2021 年 2 月

- 管理雲端安全產品專案, 從需求確認、開發排程到全球發布, 年均完成 6 個主要版本。
- 與產品經理合作定義產品路線圖, 將客戶回饋轉化為可執行的使用者故事與驗收條件。
- 協調 QA、DevOps 與技術支援團隊, 建立自動化測試與持續整合流程, 減少 40% 回歸測試時間。
- 每月向高階管理層彙報專案健康度、資源使用與里程碑達成率。

關鍵字: 雲端安全、產品交付、持續整合、資源規劃

資拓宏宇國際股份有限公司

專案管理師

<https://www.iisigroup.com>

2016 年 7 月 - 2017 年 6 月

- 參與政府資訊系統標案, 負責需求訪談、規格書撰寫與專案進度追蹤。
- 協助導入 Jira 與 Confluence, 統一專案文件與問題追蹤流程。
- 支援驗收測試與教育訓練, 確保系統順利上線並移交維運團隊。

關鍵字: 政府標案、需求分析、文件管理、驗收測試

語言

中文: 母語或雙語水平

關鍵字: 母語

英語: 完全專業水平

關鍵字: TOEIC 950、商業談判、跨國團隊協作

日語: 有限工作水平

關鍵字: JLPT N3、日常會話

專業技能

專案管理: 專家

關鍵字: Agile、Scrum、Waterfall、風險管理、範疇管理、預算控管

工具與平台: 高級

關鍵字: Jira、Confluence、Asana、Trello、Tableau、MS Project

溝通與領導: 專家

關鍵字: 跨部門協調、利害關係人管理、團隊激勵、簡報技巧、衝突解決

技術知識: 中級

關鍵字: SQL、API、CI/CD、雲端服務、資料分析

榮譽

年度最佳專案經理

智邦科技股份有限公司

2023 年 12 月

表彰在企業級網通軟體專案中展現卓越領導力、風險管理與跨部門協調能力,並成功將交付週期縮短 33%。

專案管理卓越獎

趨勢科技股份有限公司

2020 年 11 月

肯定在雲端安全產品全球發布專案中的傑出表現,達成 100% 里程碑並維持客戶滿意度 95% 以上。

證書

Project Management Professional (PMP)

<https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp>

Project Management Institute

2018 年 6 月

Certified ScrumMaster (CSM)

<https://www.scrumalliance.org/certifications/csm>

Scrum Alliance

2019 年 9 月

PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)

<https://www.pmi.org/certifications/agile-acp>

Project Management Institute

2021 年 4 月

出版刊物

國立臺灣大學資訊管理學系碩士論文

<https://hdl.handle.net/11296/example>

敏捷式專案管理在臺灣軟體產業之應用

2016 年 6 月

- 探討敏捷式方法在臺灣軟體公司的導入現況與挑戰。
- 訪談 12 家企業、回收 180 份問卷,提出混合式管理框架。
- 研究結果獲得多家受訪企業採用於內部流程改善。

項目

企業級網通軟體交付平台

<https://www.accton.com.tw>

整合需求管理、測試追蹤與版本發布的內部專案管理平台

2022 年 1 月-2023 年 8 月

- 主導平台導入,涵蓋 5 個產品線、超過 40 位使用者。
- 建立自動化儀表板,即時呈現專案健康度與資源負載。
- 縮短 30% 專案狀態彙報時間,並提升資料透明度。

關鍵字: 專案管理平台、數據視覺化、流程自動化

雲端安全產品全球發布專案

<https://www.trendmicro.com>

面向全球企業客戶的雲端安全解決方案發布計畫

2019 年 3 月-2020 年 12 月

- 協調台灣、美國、日本與印度團隊,完成 6 個主要版本發布。
- 建立跨時區溝通機制,將決策週期縮短 20%。
- 專案達成率 100%,客戶滿意度維持 95% 以上。

關鍵字: 全球發布、跨時區協作、雲端安全

興趣愛好

戶外活動: 登山、馬拉松、單車環島

閱讀與學習: 商業策略、專案管理、人工智慧

社群參與: 敏捷社群、專案管理協會、技術講座

志願服務

台灣專案管理學會

志工講師

- 擔任敏捷與專案管理課程志工講師, 累計授課 30 場、學員超過 600 人。
- 協助籌辦年度專案管理論壇, 負責議程規劃與講者邀請。
- 參與偏鄉資訊教育志工活動, 指導高中生專題製作與簡報技巧。

<https://www.pmi.org.tw>

2019 年 1 月-2023 年 12 月