

陳嘉敏 | 資深項目經理 | 數碼轉型與 產品交付

中國香港, 九龍, 香港, 香港九龍旺角彌敦道 700 號

☎ +852 9123 4567 • ✉ chan.ka.man.pm@gmail.com • 🌐 <https://www.chan-ka-man.com>

📱 @chan-ka-man-pm • 🐦 @chanpmhk

簡介

資深項目經理, 擁有超過 10 年資訊科技及數碼轉型項目管理經驗。擅長領導跨部門團隊, 從需求分析、資源規劃到交付上線, 確保項目按時、按預算及符合質量標準完成。持有 PMP 及 PMI-ACP 專業認證, 精通敏捷與傳統項目管理方法。曾成功交付多個超過港幣 2,000 萬的大型項目, 涵蓋金融科技、電訊及客戶服務平台。

- 卓越的持份者管理及溝通能力
- 數據驅動的決策與風險管理
- 擅長推動變更管理及團隊賦能

教育背景

香港科技大學

學士, 資訊系統與管理, 成績: 3.6

<https://www.ust.hk>

2010 年 9 月 - 2014 年 6 月

- 主修資訊系統與管理, 副修商業分析
- 曾獲院長嘉許名單
- 畢業專題為智慧城市交通管理系統

課程: 資料庫管理系統、系統分析與設計、專案管理、企業資源規劃、商業智能、軟件工程

工作經歷

香港電訊數碼有限公司

高級項目經理

<https://www.hkt.com>

2021 年 4 月至今

- 領導跨部門團隊交付多個大型數碼轉型項目, 總預算超過港幣 2,000 萬
- 制定項目路線圖、資源分配及風險管理計劃, 確保按時按預算交付
- 與產品、工程及業務團隊協作, 推動敏捷開發流程及持續改進
- 建立項目績效指標及匯報機制, 定期向管理層匯報進度
- 指導初級項目經理及項目協調員, 提升團隊整體交付能力

關鍵字: 數碼轉型、敏捷開發、風險管理、持份者管理

新鴻基金融集團

項目經理

<https://www.shkf.com>

2018 年 7 月 - 2021 年 3 月

- 管理金融科技項目, 包括網上銀行平台及流動支付系統
- 協調內部開發團隊與外部供應商, 確保系統整合順利
- 主持需求收集工作坊, 將業務需求轉化為技術規格
- 實施項目治理框架, 降低項目延誤及超支風險

關鍵字: 金融科技、網上銀行、供應商管理、需求分析

電訊盈科有限公司

助理項目經理

<https://www.pccw.com>

2014 年 8 月 - 2018 年 6 月

- 協助管理客戶關係管理系統升級項目, 涵蓋 10 個業務部門
- 負責項目文件、會議記錄及進度追蹤
- 參與用戶驗收測試及培訓安排
- 協調跨部門溝通, 確保項目里程碑達成

關鍵字: CRM、用戶驗收測試、項目協調、培訓

語言

粵語: 母語或雙語水平
英語: 完全專業水平
普通話: 完全專業水平
日語: 初級水平

關鍵字: 母語
關鍵字: IELTS 7.5、HKDSE English 5*
關鍵字: 普通話水平測試二級甲等
關鍵字: JLPT N4

專業技能

項目管理: 專家
數碼轉型: 高級
工具: 高級

關鍵字: 敏捷開發、Scrum、瀑布模型、風險管理、持份者管理、預算控制
關鍵字: 流程自動化、雲端遷移、數據分析、變更管理
關鍵字: Jira、Confluence、MS Project、Trello、Asana、Power BI

榮譽

年度傑出項目經理

香港電訊數碼有限公司
表揚在數碼轉型項目中的卓越領導及交付表現, 成功為公司節省 15% 營運成本。

2023 年 12 月

最佳創新項目獎

新鴻基金融集團
領導的流動支付項目獲得集團年度創新獎, 用戶採用率超過 80%。

2020 年 11 月

證書

專業項目管理師 (PMP)

Project Management Institute

<https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp>

2019 年 6 月

敏捷認證從業者 (PMI-ACP)

Project Management Institute

<https://www.pmi.org/certifications/agile-acp>

2021 年 9 月

AWS Certified Cloud Practitioner

Amazon Web Services

<https://aws.amazon.com/certification/certified-cloud-practitioner/>

2022 年 3 月

出版刊物

香港資訊科技期刊

香港企業數碼轉型的關鍵成功因素

<https://www.hkitjournal.com/digital-transformation-hk>

2023 年 5 月

- 探討香港企業在數碼轉型過程中常見的挑戰與機遇
- 提出項目管理在轉型中的關鍵角色及最佳實踐
- 分析敏捷方法與傳統項目管理的混合應用

引薦

李文傑博士

香港科技大學資訊系統學系教授

+852 9876 5432

陳嘉敏在任職期間展現卓越的項目領導能力, 能有效協調跨部門團隊, 並在多個關鍵項目中達成超預期成果。

mankit.lee@ust.hk

項目

智慧客戶服務平台

為大型電訊商建立整合式客戶服務平台

<https://www.chan-ka-man.com/projects/smart-cs-platform>

2022 年 1 月-2022 年 12 月

- 整合多渠道客服系統, 包括電話、電郵、社交媒體及即時聊天
- 導入 AI 聊天機械人, 處理 60% 常見查詢
- 項目提前兩週上線, 客戶滿意度提升 25%

關鍵字: 客戶服務、AI、系統整合

金融數據儀表板

為金融集團管理層開發實時業務數據儀表板

- 整合多個內部系統數據,提供即時關鍵績效指標
- 與業務分析師合作定義指標及可視化需求
- 採用敏捷疊代方式交付,每兩週發布新功能

關鍵字:數據可視化、Power BI、KPI

<https://www.chan-ka-man.com/projects/finance-dashboard>

2019 年 3 月-2019 年 11 月

興趣愛好

運動:跑步、游泳、遠足

音樂:鋼琴、爵士樂

志願服務:青年 mentorship、社區服務

志願服務

香港青年協會

項目顧問

- 為青年創業項目提供項目管理及商業策劃指導
- 協助舉辦創新創業比賽及工作坊
- 分享數碼轉型及職涯發展經驗

<https://www.hkfyg.org.hk>

2020 年 1 月-2023 年 12 月