Marco Bianchi | Project Manager Senior | Trasformazione digitale e metodologie agili

Via Torino 45, Milano, Lombardia, Italia, 20123
+39 347 123 4567 • marco.bianchi@example.it • https://www.marcobianchi-pm.it
@marcobianchi-pm • @marcobianchi_pm • @marcobianchi

Informazioni personali

- Project manager con oltre 8 anni di esperienza nella conduzione di progetti digitali e di trasformazione organizzativa in contesti complessi.
- Specializzato in metodologie ibride (Agile, Scrum, Waterfall) e nella gestione del ciclo di vita del progetto, dall'analisi dei requisiti al rilascio.
- Capacità comprovata di coordinare team cross-funzionali, gestire stakeholder e garantire il rispetto di tempi, budget e qualità.
- Orientato ai risultati, con forte attenzione alla comunicazione, alla gestione del rischio e al miglioramento continuo.

Formazione

Politecnico di Milano **https://www.polimi.it**
Laurea magistrale, Ingegneria Gestionale, Punteggio: 110/110 e lode *set 2013–lug 2015*

- Formazione avanzata nella pianificazione, esecuzione e controllo di progetti complessi.
- Approfondimento di metodologie quantitative per il supporto alle decisioni e la gestione delle risorse.

Corsi: Gestione dei progetti, Economia e organizzazione aziendale, Analisi dei sistemi complessi, Gestione dell'innovazione, Gestione operativa

Università degli Studi di Bologna **https://www.unibo.it**
Laurea triennale, Economia Aziendale, Punteggio: 108/110 *set 2010–lug 2013*

- Solida base economica e aziendale per la comprensione dei processi organizzativi.
- Sviluppo di competenze analitiche e di rendicontazione.

Corsi: Economia aziendale, Ragioneria generale, Statistica, Diritto privato

Esperienza professionale

Fintech Solutions Italia **https://www.fintechsolutionsitalia.it**
Senior Project Manager *mar 2022–Presente*

- Responsabile del portafoglio di progetti digitali per il lancio di nuovi prodotti di pagamento.
- Coordinamento di team cross-funzionali composti da responsabili di prodotto, sviluppatori, designer e compliance.
- Definizione di piani di rilascio, budget e piani di mitigazione dei rischi, con rendicontazione periodica al comitato esecutivo.
- Introduzione di pratiche agili e metriche di produttività, con riduzione del 25% del tempo di immissione sul mercato.

Parole chiave: Gestione del portafoglio, Metodologie agili, Trasformazione digitale, Gestione del rischio

Digital Retail Group **https://www.digitalretailgroup.it**
Project Manager *gen 2019–feb 2022*

- Gestione di progetti e-commerce e CRM per marchi del gruppo, con team distribuiti in Italia e all'estero.
- Pianificazione delle attività, allocazione delle risorse e monitoraggio dei KPI di progetto.
- Facilitazione di laboratori con stakeholder interni ed esterni per la definizione dei requisiti.
- Implementazione di un modello di governance basato su Scrum e Kanban.

Parole chiave: E-commerce, CRM, Scrum, Kanban, Governance

Consulenza Innovazione S.p.A. **https://www.consulenzainnovazione.it**
Junior Project Manager *set 2015–dic 2018*

- Supporto alla direzione progetti per clienti nei settori manifatturiero e servizi.
- Redazione di piani di progetto, analisi dei requisiti e documentazione di avanzamento.
- Monitoraggio di tempi, costi e qualità, con aggiornamento del registro dei rischi.
- Partecipazione a gare e presentazioni commerciali per nuovi incarichi.

Parole chiave: Pianificazione, Registro dei rischi, Documentazione, Rendicontazione

Lingue

Italiano: Madrelingua o bilingue — **Parole chiave**: Madrelingua

Inglese: Competenza professionale completa — **Parole chiave**: IELTS 7.5, Business English

Spagnolo: Competenza professionale limitata — **Parole chiave**: DELE B1

Competenze

Gestione del progetto: Esperto — **Parole chiave**: Agile, Scrum, Kanban, Waterfall, PRINCE2

Pianificazione e controllo: Avanzato — **Parole chiave**: Microsoft Project, Jira, Asana, Trello, Smartsheet

Analisi dei dati: Avanzato — **Parole chiave**: Excel avanzato, Power BI, SQL, Tableau

Comunicazione e leadership: Esperto — **Parole chiave**: Negoziazione, Facilitazione, Mentoraggio, Presentazioni efficaci

Gestione del rischio: Avanzato — **Parole chiave**: Registro dei rischi, Mitigazione, Audit, Conformità

Premi

Premio Eccellenza PMI 2023

Associazione Italiana Project Management — *nov 2023*

Riconoscimento per la gestione esemplare di un programma di trasformazione digitale con impatto misurabile su efficienza e soddisfazione del cliente.

Miglior leader di team agile

Digital Retail Group — *giu 2021*

Premio interno per la capacità di guidare team distribuiti e raggiungere gli obiettivi di progetto con elevati standard di qualità.

Certificazioni

Project Management Professional (PMP) — **https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp**

Project Management Institute — *mag 2021*

Certified ScrumMaster (CSM) — **https://www.scrumalliance.org/get-certified/scrum-master-track/certified-scrummaster**

Scrum Alliance — *ott 2019*

ITIL 4 Foundationhttps://www.peoplecert.org/browse-certifications/it-governance-and-service-management/ITIL-1/itil-4-foundati

PeopleCert — *feb 2*

Pubblicazioni

Rivista Italiana di Project Management — **https://www.rivistaitalianapm.it/articoli/modello-ibrido**

Gestione agile dei progetti complessi: un modello ibrido — *set 2022*

- Articolo dedicato all'integrazione tra framework agili e approcci tradizionali.
- Analisi di casi studio in ambito finanziario e retail.
- Proposta di un modello di governance per programmi multi-progetto.

Progetti

Piattaforma di onboarding digitale — **https://www**

Progetto di digitalizzazione del processo di onboarding clienti per ridurre i tempi di attivazione e migliorare l'esperienza utente.

- Coordinamento di un team di 12 persone tra prodotto, sviluppo, design e compliance.
- Definizione di requisiti funzionali e flussi utente in collaborazione con il business.
- Rilascio della piattaforma con riduzione del 40% dei tempi di onboarding.
- Gestione del budget di 600.000 euro e rendicontazione mensile agli stakeholder.

Parole chiave: Onboarding digitale, UX, Conformità, Gestione del budget

Programma di trasformazione ERP **htt**

Programma pluriennale di migrazione dei sistemi ERP e integrazione dei processi amministrativi, della catena di fornitura e delle vendite.

- Pianificazione e coordinamento di 5 flussi di lavoro con team interni e fornitori esterni.
- Gestione del cambiamento organizzativo e formazione di oltre 200 utenti.
- Raggiungimento degli obiettivi di avvio operativo entro tempi e budget previsti.
- Implementazione di un cruscotto di monitoraggio dei KPI dopo l'avvio.

Parole chiave: ERP, Gestione del cambiamento, Formazione, KPI

Interessi

Sport: Corsa, Ciclismo, Nuoto

Lettura: Saggistica, Romanzi storici

Volontariato: Mentoraggio, Formazione

Volontariato

Associazione Italiana Project Management **https://www.aipm.it**

Mentore volontario *gen 2021–Presente*

- Attività di mentore per giovani professionisti e studenti che si avvicinano alla gestione dei progetti.
- Organizzazione di laboratori su metodologie agili e pianificazione.
- Contributo alla comunità con articoli e incontri tematici.

Fondazione Formazione e Lavoro **https://www.fondazioneformazionelavoro.it**

Formatore volontario *set 2018–dic 2020*

- Docenza in corsi base di gestione del progetto per persone in cerca di occupazione.
- Preparazione di materiali didattici e simulazioni pratiche.
- Tutoraggio individuale per l'inserimento lavorativo.