

Lucía Fernández Gómez | Gerente de Proyectos Senior | PMP | Transformación Digital

Calle de Alcalá 123, 4º B, Madrid, Comunidad de Madrid, España, 28010

☎ +34 612 345 678 • ✉ lucia.fernandez@email.com • 🌐 <https://www.luciafernandez-pm.com>
📄 [@luciafernandez-pm](#) • 🗣 [@luciafernandez](#) • 🐦 [@lucia_pm](#)

Información básica

Gerente de Proyectos con más de 8 años de experiencia liderando proyectos tecnológicos y de transformación digital en sectores como banca, retail y salud. Especializada en metodologías ágiles (Scrum, Kanban) y en la gestión integral del ciclo de vida del proyecto, desde la definición de requisitos hasta la entrega y el cierre.

- Lideré equipos multidisciplinares de hasta 25 personas, alcanzando una tasa de entrega del 95 % dentro del plazo y presupuesto.
- Gestioné presupuestos de hasta 2,5 M€, optimizando costes en un 18 % mediante la renegociación con proveedores y la mejora de procesos.
- Certificada PMP, Scrum Master y ITIL Foundation, con sólida experiencia en gestión de stakeholders y comunicación ejecutiva.
- Apasionada por la mejora continua y la adopción de herramientas digitales para la gestión de proyectos (Jira, Asana, MS Project).

Educación

Universidad Politécnica de Madrid

<https://www.upm.es>

Maestría, Dirección de Proyectos, Puntuación: 9.2

sept 2017–jul 2019

- Formación avanzada en dirección y gestión de proyectos complejos
- Proyecto fin de máster: implantación de PMO en una empresa del sector retail

Cursos: Gestión de Proyectos Ágiles, Planificación y Control de Proyectos, Gestión de Riesgos, Liderazgo de Equipos, Finanzas para Gerentes de Proyecto, Metodologías PMBOK

Universidad de Sevilla

<https://www.us.es>

Licenciatura, Administración y Dirección de Empresas, Puntuación: 8.7

sept 2011–jun 2015

- Base sólida en administración, finanzas y gestión empresarial
- Participación en programas de intercambio internacional

Cursos: Contabilidad Financiera, Dirección Estratégica, Gestión de Operaciones, Comportamiento Organizacional, Marketing

Experiencia laboral

Telefónica Tech

<https://telefonicatech.com>

Gerente de Proyectos Senior

mar 2021 hasta la fecha

- Lideré un portfolio de 12 proyectos de transformación digital con un presupuesto total de 2,5 M€.
- Implementé marcos ágiles híbridos (Scrum + Kanban) que redujeron el time-to-market en un 30 %.
- Coordiné equipos multidisciplinares de hasta 25 personas distribuidas en 4 países.
- Gestioné la relación con stakeholders ejecutivos, presentando informes de progreso y métricas KPI.
- Implanté una PMO que estandarizó procesos y mejoró la trazabilidad de los proyectos.

Palabras clave: Scrum, Kanban, Gestión de riesgos, Presupuestos, PMO, Stakeholders

Banco Santander

<https://www.santander.com>

Gerente de Proyectos

sept 2019–feb 2021

- Dirigí proyectos de desarrollo de software bancario bajo metodología Agile, con equipos de 10-15 personas.
- Gestioné el ciclo completo de vida de los proyectos: análisis, planificación, ejecución, seguimiento y cierre.
- Elaboré planes de proyecto, cronogramas y matrices de riesgos, asegurando el cumplimiento de plazos y presupuestos.
- Facilité ceremonias ágiles (daily stand-ups, sprint planning, retrospectivas) y eliminé impedimentos.
- Colaboré con product owners y equipos técnicos para priorizar el backlog y entregar valor de forma continua.

Palabras clave: Agile, Scrum, Jira, Backlog, Banca, Gestión de proyectos

Accenture

<https://www.accenture.com>

Analista de Proyectos

sept 2015–ago 2017

- Apoyé la gestión de proyectos de consultoría tecnológica para clientes del sector público y privado.
- Realicé seguimiento de hitos, elaboración de informes de estado y coordinación de reuniones con clientes.
- Participé en la definición de alcance, estimación de esfuerzos y control de cambios.
- Contribuí a la implantación de herramientas de gestión como MS Project y Confluence.

Palabras clave: MS Project, Confluence, Consultoría, Informes, Control de cambios

Idiomas

Español: Competencia nativa o bilingüe

Palabras clave: Español nativo

Inglés: Competencia profesional plena

Palabras clave: TOEFL 105, Certificado C1

Francés: Competencia limitada de trabajo

Palabras clave: DELF B1

Competencias

Gestión de Proyectos: Experto

Palabras clave: PMBOK, Planificación, Presupuestos, Gestión de riesgos, Cronogramas

Metodologías Ágiles: Avanzado

Palabras clave: Scrum, Kanban, Lean, SAFe, Design Thinking

Herramientas: Avanzado

Palabras clave: Jira, Confluence, MS Project, Asana, Trello, Monday.com

Liderazgo y Comunicación: Experto **Palabras clave:** Liderazgo de equipos, Negociación, Comunicación ejecutiva, Gestión de stakeholders

Análisis y Datos: Intermedio

Palabras clave: Power BI, Excel avanzado, SQL, Métricas KPI

Premios

Premio a la Excelencia en Gestión de Proyectos

PMI Madrid

nov 2023

Reconocimiento por la dirección del proyecto de transformación digital con mayor impacto en el sector bancario.

Empleada del Año

Telefónica Tech

dic 2022

Distinción por liderazgo excepcional y resultados sobresalientes en la gestión de proyectos estratégicos.

Certificados

Project Management Professional (PMP)

<https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp>

Project Management Institute

jun 2020

Professional Scrum Master I (PSM I)

<https://www.scrum.org/professional-scrum-master-i-certification>

Scrum.org

feb 2021

ITIL Foundation

<https://www.axelos.com/certifications/itil-certifications>

AXELOS

sept 2019

Publicaciones

Revista de Dirección de Proyectos

<https://www.revistadeproyectos.es/guia-pmo-agil>

Guía práctica para la implantación de una PMO ágil

may 2022

Artículo que describe un marco práctico para implantar una oficina de proyectos ágil en organizaciones medianas.

Congreso Internacional de Gestión de Proyectos

<https://www.congresoproyectos.org/metricas-valor>

Métricas de valor en proyectos de transformación digital

oct 2021

Ponencia sobre indicadores clave para medir el retorno de inversión en iniciativas de transformación digital.

Proyectos

Plataforma de Gestión de Proyectos Interna

<https://www.telefonicatech.com/proyectos/pm-t>

Desarrollo de una herramienta interna para centralizar la gestión de proyectos y recursos.

ene 2022–dic 2022

- Lideré el proyecto desde la definición de requisitos hasta el despliegue en producción.
- Coordiné un equipo de 8 desarrolladores, 2 diseñadores y 1 analista de negocio.
- Implementé integraciones con Jira y Power BI para la automatización de informes.
- Reduje el tiempo de reporting semanal en un 60 %.

Palabras clave: Jira, Power BI, Gestión de proyectos, Automatización

Transformación Digital del Proceso de Onboarding

<https://www.santander.com/onboarding-digital>

Digitalización del proceso de incorporación de clientes para una entidad bancaria.

mar 2020–ene 2021

- Dirigí la implementación de un flujo digital de onboarding con firma electrónica.
- Reduje el tiempo de alta de clientes de 5 días a 2 horas.
- Gestioné la coordinación entre equipos de negocio, IT, legal y cumplimiento normativo.
- Aseguré el cumplimiento de la normativa KYC y GDPR.

Palabras clave: Transformación digital, Banca, KYC, GDPR, Onboarding

Intereses

Deporte: Senderismo, Natación, Yoga

Voluntariado: Mentoría, Formación

Lectura: Novela histórica, Ensayo

Viajes: Asia, Europa

Voluntariado

Fundación Integra

<https://www.fundacionintegra.org>

Mentora de Proyectos Sociales

sept 2021–jun 2023

- Acompaño a organizaciones sin ánimo de lucro en la planificación y ejecución de proyectos sociales.
- Facilito talleres de gestión de proyectos y metodologías ágiles adaptadas al tercer sector.
- Ayudo a definir indicadores de impacto y a mejorar la sostenibilidad de las iniciativas.

PMI Madrid Chapter

<https://pmi-madrid.es>

Voluntaria en Comité de Eventos

ene 2018–dic 2020

- Colaboré en la organización de congresos y jornadas de gestión de proyectos.
- Gestioné la logística y coordinación de ponentes para eventos con más de 300 asistentes.
- Apoyé la comunicación y difusión en redes sociales.