

Ingrid Solstad | Produktleder med strategisk og kommersiell erfaring

Munchs gate 7, Oslo, Oslo, Norge, 0165

☎ +47 912 34 567 • ✉ ingrid.solstad@produktleder.no

🌐 <https://www.ingridsolstad.no> • [in @ingridsolstad](https://www.linkedin.com/company/ingridsolstad) • [IG @ingridsolstad](https://www.instagram.com/ingridsolstad)

Grunnleggende informasjon

Produktleder med 8 års erfaring fra digitale tjenester i finans- og teknologibransjen. Jeg jobber tett på brukere, data og forretning for å utvikle produkter som skaper reell verdi.

- Sterk på produktstrategi, veikart og prioritering
- God til å lede tverrfaglige team og involvere interessenter
- Erfaring med hele produktlivssyklusen –fra idé til lansering og videreutvikling

Utdanning

Universitetet i Oslo

<https://www.uio.no>

Master, Informatikk –design, bruk og interaksjon, Poeng: A (5.0)

aug. 2014–juni 2016

- Spesialisering i hvordan teknologi kan utformes for menneskelige behov
- Skrev masteroppgave om brukeropplevelse i digitale selvbetjeningsløsninger
- Gjennomførte flere prosjekter i samarbeid med norske virksomheter

Kurs: Interaksjonsdesign, Brukersentrert design, Prosjektledelse, Informasjonsarkitektur, Kvalitative forskningsmetoder, Data-systemer og menneskelige aktiviteter

Arbeidserfaring

Nordvik Bank

<https://www.nordvikbank.no>

Senior produktleder

mars 2021–Nå

- Ansvarlig for mobilbank og digitale sparingstjenester med 1,2 millioner brukere
- Ledet produktstrategi og veikart i tett samarbeid med design, utvikling og forretning
- Etablerte løpende brukerinnstikk og datadrevne prioriteringsprosesser
- Økte NPS fra 48 til 66 over to år
- Mentorerte og videreutviklet to produktmedarbeidere

Nøkkelord: Produktstrategi, Mobilbank, Brukerinnstikk, NPS

Aktiv Digital AS

<https://www.aktivdigital.no>

Produktleder

jan. 2018–feb. 2021

- Produktleder for en selvbetjeningsportal for pensjon og spareøkonomi
- Gjennomførte brukerintervjuer, konsepttester og A/B-tester
- Reduserte henvendelser til kundesenter med 22 prosent
- Innførte Scrum og forbedret teamets leveransestabilitet

Nøkkelord: Pensjon, Selvbetjening, A/B-testing, Scrum

Kompetansepartner AS

<https://www.kompetansepartner.no>

Produktanalytiker

aug. 2016–des. 2017

- Støttet produktleder med markedsanalyser, kundeinnstikk og konkurransescreening
- Bidro til å definere MVP-prosjekter og forretningskrav
- Bygget dashboard med metrikker for aktive brukere og konvertering

Nøkkelord: Markedsanalyse, MVP, Metrikker, Power BI

Språk

Norsk: Morsmål eller tospråklig nivå

Nøkkelord: Morsmål

Engelsk: Fullt profesjonelt nivå
Svensk: Begrenset arbeidskunnskap

Nøkkelord: Forretningsflytende
Nøkkelord: Nordisk samarbeid

Ferdigheter

Produktledelse: Ekspert
Agile og Scrum: Ekspert
Brukerinnsikt: Avansert
Dataanalyse: Viderekommen

Nøkkelord: Produktstrategi, Veikart, Prioritering, OKR
Nøkkelord: Scrum, Kanban, Lean Startup, Retrospektiver
Nøkkelord: Intervjuer, Brukertesting, Personas, Innsiktskartlegging
Nøkkelord: SQL, Google Analytics, Amplitude, A/B-testing

Utmerkelser

Årets produktleder 2023

Digital Ledelse Norge

mars 2023

Hederspris for fremragende produktledelse og utviklingen av en mobilbank med tydelig brukerfokus.

Sertifikater

Certified Scrum Product Owner (CSPO)

Scrum Alliance

<https://www.scrumalliance.org/>

nov. 2017

Google Analytics Individual Qualification

Google

<https://skillshop.exceedlms.com/>

feb. 2022

Publikasjoner

Produktledelse.no

Fra innsikt til handling – slik bygger du produkter folk vil bruke

<https://www.produktledelse.no/artikler/fra-innsikt-til-handling>

sep. 2022

Praktisk artikkel om hvordan kvalitative og kvantitative innsikter kombineres for å forbedre produktbeslutninger.

Prosjekter

Nordvik Mobil

Ny mobilbank med økt selvbetjening og personlig økonomioversikt.

<https://www.nordvikbank.no/mobil>

mars 2021–nov. 2022

- Ledet produktutviklingen fra konsept til lansering
- Etablerte tett samarbeid mellom design, utvikling og forretning
- Økte brukertilfredsheten (NPS) med 18 poeng
- Leverte appen i tråd med personvern- og sikkerhetskrav

Nøkkelord: Mobilbank, NPS, Produktlansering, Fintech

Pensjonsportalen

Selvbetjeningsportal for pensjonsinnsikt og sparing.

<https://www.aktivdigital.no/pensjon>

jan. 2018–des. 2019

- Gjennomførte brukerintervjuer og konsepttester
- Utviklet enklere språk og tydeligere informasjonsarkitektur
- Reduserte henvendelser til kundesenter med 22 prosent

Nøkkelord: Selvbetjening, Pensjon, Brukerinnsikt, UX

Interesser

Friluftsliv: Fjellturer, Ski, Kajak

Litteratur: Faglitteratur, Teknologinytt, Podkaster

Frivillig arbeid

Tekna Student Oslo

Karrierementor

<https://www.tekna.no>

sep. 2022–Nå

- Veileder studenter innen teknologi og produktledelse
- Holder workshops om veikart, prioritering og porteføljeintervjuer