陳嘉雯 | 資深營運經理 | 零售及供應鏈轉型

中國香港，九龍，香港，香港九龍尖沙咀彌敦道 100 號
+852 9123 4567 • ka.man.chan@example.com • https://www.kamanchan.com
@chan-ka-man-ops • @kamanchan-ops

簡介

具備超過十年零售及供應鏈營運管理經驗，專注以數據驅動流程改善、成本控制及團隊效能提升。

- 曾管理逾 80 人跨區域團隊，負責年度營業額港幣 2.5 億元業務之損益管理
- 擅長將營運指標可視化，透過 Power BI 及 SAP 推動補貨、庫存及門店流程優化
- 主導六西格瑪及精實項目，三年內累計節省營運成本逾港幣 1,200 萬元
- 具備跨部門協作與變革管理經驗，能協調採購、物流、銷售及客服團隊達成目標

教育背景

香港中文大學 — https://www.cuhk.edu.hk
碩士，供應鏈與物流管理，成績：3.8 — 2018 年 9 月–2020 年 6 月

- 以系統動力學及數據模型研究零售補貨策略，畢業項目獲教授推薦作教學案例
- 協助本地物流企業分析最後一公里配送成本，提出路線整合建議

課程：策略採購、物流網絡設計、營運分析、供應鏈風險管理、服務營運管理

香港理工大學 — https://www.polyu.edu.hk
學士，工商管理（營運管理），成績：3.6 — 2010 年 9 月–2014 年 6 月

- 主修營運管理，建立流程分析、品質管理及成本控制基礎
- 曾代表學系參與企業個案比賽，負責營運改善方案設計

課程：管理會計、作業管理、統計學、商業流程分析、項目管理

工作經歷

恒匯零售集團有限公司 — https://www.hanwui-retail.com.hk
營運經理 — 2021 年 3 月至今

- 管理 3 個區域、12 間門店及 80 人團隊，負責年度營業額港幣 2.5 億元之營運及損益
- 建立每週營運儀表板，追蹤銷售、客流、庫存周轉及人力成本，帶動門店生產力提升 18%
- 主導智能補貨及中央庫存調撥項目，將缺貨率由 9% 降至 3.5%，庫存周轉天數縮短 22%
- 與採購、物流及市場部協作推出季節性推廣，連續兩年超額完成營業額目標
- 制定標準作業程序及培訓計劃，將前線員工流失率降低 15%

關鍵字：零售營運、損益管理、流程改善、團隊領導、數據分析

華駿物流有限公司 — https://www.wahchun-logistics.com.hk
高級營運主任 — 2017 年 7 月–2021 年 2 月

- 負責香港及華南地區第三方物流營運，管理倉儲面積逾 10 萬平方呎及 60 人團隊
- 優化倉庫布局與揀貨路線，將訂單履行時間縮短 25%，準時交付率提升至 98.5%
- 導入 ISO 9001 品質管理流程，完成內部審核及糾正預防措施，年度審核零重大缺失
- 分析運輸及人力成本，重新議定承運商合約，每年節省港幣約 380 萬元

關鍵字：第三方物流、倉儲管理、ISO 9001、成本控制、準時交付

駿達供應鏈管理有限公司 — https://www.chuntat-scm.com.hk
營運分析師 — 2014 年 7 月–2017 年 6 月

- 為零售客戶建立需求預測及補貨模型，將預測準確度提升 12%
- 編製營運月報及管理層簡報，追蹤 KPI、成本差異及改善措施進度
- 參與供應商績效評核及訂單履行流程重組，縮短採購前置時間 8%

關鍵字：需求預測、供應商管理、KPI、報表分析

語言

粵語：母語或雙語水平　　**關鍵字**：母語、粵語

英語：完全專業水平　　**關鍵字**：HKDSE English Level 5、商務書信

普通話：完全專業水平　　**關鍵字**：普通話水平測試二級甲等、跨地區溝通

專業技能

營運管理：專家　　**關鍵字**：策略規劃、流程改善、損益分析、資源配置、風險管理

供應鏈與物流：高級　　**關鍵字**：採購、庫存控制、倉儲管理、第三方物流、需求預測

數據分析與工具：高級　　**關鍵字**：Excel、Power BI、Tableau、SQL、SAP

領導與溝通：專家　　**關鍵字**：團隊培訓、跨部門協作、變革管理、績效管理

榮譽

傑出營運改善大獎

香港零售管理協會　　2023 年 11 月

表揚智能補貨與跨店庫存調撥項目，成功降低缺貨率並提升門店銷售表現。

年度優秀團隊領袖

恒匯零售集團有限公司　　2022 年 3 月

帶領營運團隊連續兩年超額完成營業額及成本控制目標，獲管理層嘉許。

證書

六西格瑪綠帶認證　　**https://asq.org/cert/six-sigma-green-belt**

美國品質學會（ASQ）　　2019 年 5 月

ISO 9001:2015 內部稽核員證書　　**https://www.hkqaa.org**

香港品質保證局　　2020 年 9 月

精實供應鏈管理證書　　**https://www.hkpc.org**

香港生產力促進局　　2021 年 6 月

出版刊物

香港物流協會月刊　　**https://www.hkla.org.hk/publications/retail-ops-digital-guide**

零售營運數碼轉型實務指南　　2022 年 8 月

- 分析零售企業如何以數據儀表板、需求預測及自動補貨提升營運效率
- 提出由試點到規模化的數碼轉型路線圖，並列舉成本與效益評估方法

項目

智能補貨與庫存優化計劃　　**https://www.hanwui-retail.com.hk/projects/smart-replenishment**

為 12 間門店建立自動補貨建議及跨店庫存調撥機制。　　2022 年 1 月–2022 年 12 月

- 整合 POS、庫存及客流數據，建立每週補貨建議模型
- 與採購及物流團隊制定跨店調撥規則，減少滯銷及缺貨
- 項目完成後缺貨率由 9% 降至 3.5%，庫存周轉天數縮短 22%

關鍵字：自動補貨、庫存優化、數據儀表板

倉庫流程精實改善項目　　**https://www.wahchun-logistics.com.hk/projects/lean-warehouse**

以精實方法重整揀貨及包裝流程，提升第三方物流倉庫效率。　　2019 年 3 月–2019 年 12 月

- 進行時間研究及流程盤點，識別揀貨路線重複與包裝瓶頸
- 重新劃分倉儲區域並導入標準作業程序，訂單履行時間縮短 25%
- 建立每日改善會議及視覺化管理看板，前線參與度顯著提升

關鍵字：精實管理、倉儲流程、標準作業

興趣愛好

戶外運動：行山、跑步、單車

閱讀：營運管理、供應鏈、歷史

義工服務：職涯指導、社區活動

志願服務

香港青年協會 **https://www.hkfyg.org.hk**

職涯導師 2019 年 1 月至今

- 為準備投入職場的青年提供履歷撰寫、面試技巧及職涯規劃指導
- 協助舉辦模擬面試及行業分享會，累計服務超過 120 名青年