李伟 | 运营经理 | 供应链与流程优化

中国,上海市,上海,浦东新区世纪大道 100 号,200120
+86 138 0013 8000 • liwei.ops@example.com • https://www.liwei-ops.com
@liwei-ops • @liwei_ops

简介

- 8 年运营管理经验,覆盖订单履约、仓储配送、供应链协同与客户服务
- 擅长搭建 KPI 体系、推动流程标准化,并通过数据分析持续改善运营效率
- 具备跨部门项目管理经验,能够协调销售、采购、财务、IT 与第三方物流
- 注重团队建设与人才培养,善于在快节奏环境中推动目标落地

教育背景

复旦大学 **https://www.fudan.edu.cn**

硕士,工商管理,成绩:3.7 2014 年 9 月–2016 年 6 月

- 系统学习运营管理、供应链协同与财务分析,建立从业务到经营的全局视角
- 参与企业运营诊断项目,围绕库存周转、履约时效与成本结构提出改善方案
- 毕业论文聚焦区域配送网络优化,结合数据模型评估线路整合与承运商管理策略

课程:运营管理、供应链管理、财务管理、组织行为学、数据分析与决策、项目管理

上海财经大学 **https://www.sufe.edu.cn**

学士,物流管理,成绩:3.6 2010 年 9 月–2014 年 6 月

- 夯实物流与供应链基础理论,熟悉仓储、运输、采购与库存管理流程
- 通过课程项目完成区域配送中心选址与库存策略分析
- 担任班级项目负责人,锻炼团队协作与沟通表达能力

课程:物流系统规划、仓储与库存管理、运输管理、采购管理、管理信息系统、统计学

工作经历

星澜科技(上海)有限公司 **https://www.xinglan-tech.com**

运营经理 2021 年 1 月至今

- 统筹华东区运营团队,制定年度运营计划与预算,管理 35 人跨职能团队,覆盖订单、仓储、配送与客户服务
- 建立以履约时效、库存周转和运营成本为核心的 KPI 体系,推动月度经营分析,季度运营成本降低 12%
- 主导仓储数字化升级与配送网络优化项目,将订单平均履约周期由 48 小时缩短至 30 小时
- 协调销售、采购、财务与第三方物流,完善供应商准入和考核机制,提升跨部门协同效率
- 搭建运营人才梯队,制定培训与轮岗计划,核心岗位留存率提升至 92%

关键字:运营管理、流程优化、供应链协同、数据驱动、团队建设

恒远供应链管理有限公司 **https://www.hengyuan-supply.com**

高级运营专员 2016 年 7 月–2020 年 12 月

- 负责华东区日常运营执行,管理订单处理、库存盘点、运输调度与异常客诉
- 优化库存补货模型与安全库存规则,库存周转天数下降 18%,缺货率控制在 2% 以内
- 参与承运商招标与绩效考核,整合区域配送线路,单票运输成本下降 9%
- 使用 Excel、SQL 与 Tableau 搭建运营报表,推动数据驱动的日/周/月复盘机制
- 协同 IT 团队上线 WMS 与 TMS 模块,完成流程梳理、用户培训与上线支持

关键字:库存管理、运输调度、承运商管理、运营分析、WMS

博越商贸有限公司 **https://www.boyue-trade.com**

运营助理 2014 年 1 月–2014 年 6 月

- 协助运营主管处理日常订单、发票与库存数据,确保系统记录准确
- 跟进客户订单交付进度,协调仓储与物流解决发货异常
- 参与月度库存盘点,整理差异报告并提出改进建议

关键字:订单处理、库存盘点、客户沟通

语言

中文：母语或双语水平　　**关键字**：普通话二级甲等

英语：完全专业水平　　**关键字**：CET-6、商务谈判

日语：初级水平　　**关键字**：JLPT N4

专业技能

运营管理：专家　　**关键字**：流程优化、成本控制、KPI 体系、运营分析、跨部门协作

供应链与仓储：高级　　**关键字**：库存管理、采购协同、物流配送、供应商管理

数据分析：高级　　**关键字**：Excel、SQL、Tableau、Power BI

项目管理：高级　　**关键字**：PMP、敏捷管理、风险管理、里程碑管理

系统工具：中级　　**关键字**：SAP S/4HANA、WMS、TMS、Jira、Confluence

荣誉

年度优秀管理者

星澜科技（上海）有限公司　　2023 年 12 月

- 因在华东区运营效率提升、成本优化与团队建设方面表现突出而获奖
- 主导的仓储数字化项目实现履约周期显著缩短，并形成可复制的运营标准

流程优化金奖

恒远供应链管理有限公司　　2019 年 11 月

- 通过重构库存补货规则与配送线路，降低库存周转天数与单票运输成本
- 项目成果在华东区多个业务单元推广，带来持续的成本与时效改善

证书

PMP 项目管理专业人士认证　　**https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp**

项目管理协会 PMI　　2019 年 6 月

六西格玛绿带认证　　**https://asq.org/cert/six-sigma-green-belt**

美国质量学会 ASQ　　2018 年 3 月

出版刊物

现代物流管理　　**https://www.logistics-review.com/articles/digital-warehouse**

区域运营中的数字化仓储实践　　2022 年 8 月

- 分析 WMS 与自动化分拣设备在区域仓储场景中的落地路径
- 总结库位优化、波次拣选与库存准确性提升的实践经验
- 提出以数据看板驱动仓储持续改善的管理建议

项目

华东区仓储数字化升级项目　　**https://www.xinglan-tech.com/projects/warehouse-digitalization**

通过 WMS 与自动化分拣设备提升仓储作业效率　　2021 年 3 月–2022 年 11 月

- 主导需求调研、流程设计与供应商选型，分三期完成 WMS 与自动化分拣设备上线
- 设计库位优化与波次拣选规则，拣货效率提升 35%，库存准确率达到 99.5%
- 建立项目里程碑与风险清单，协调 IT、仓储、财务与外部供应商按期交付

关键字：数字化仓储、WMS、自动化分拣、效率提升

城市配送网络优化项目　　**https://www.hengyuan-supply.com/projects/delivery-network**

重构华东区城市配送路线与承运商组合　　2019 年 4 月–2020 年 12 月

- 基于历史订单与地理数据重构华东区配送分区，优化线路与波次安排
- 引入承运商月度评分机制，结合时效、破损率与成本进行动态分配
- 推动配送时效达成率由 88% 提升至 96%，单票成本下降 9%

关键字：配送网络、路线优化、承运商管理、成本控制

兴趣爱好

运动健康：马拉松、骑行、游泳

阅读与研究：运营管理、供应链创新、商业传记

摄影：城市风光、人文纪实

志愿服务

上海青年企业家协会 **https://www.shyouth.org**

运营志愿者 2022 年 3 月至今

- 参与协会月度沙龙与行业交流活动的策划、报名管理和现场执行
- 协助整理会员企业运营案例，形成可复用的活动运营手册

社区公益服务中心 **https://www.community-service.org**

活动组织志愿者 2018 年 9 月–2021 年 6 月

- 组织社区便民活动与物资捐赠，协调场地、物资与志愿者排班
- 建立活动复盘表，持续优化报名、签到与现场服务流程