Mariana Costa Almeida | Gerente de Operações | Logística, S&OP e Melhoria Contínua

Rua das Acácias, 245, São Paulo, São Paulo, Brasil, 04567-000
+55 11 98765-4321 • mariana.almeida@example.com
https://www.marianaalmeida.com.br
@mariana-almeida-ops • @marianaalmeida-ops

Informações Básicas

Gerente de Operações com mais de 10 anos de experiência em logística, planejamento e melhoria contínua. Histórico comprovado na liderança de equipes multidisciplinares, otimização de processos e redução de custos operacionais em empresas de médio e grande porte.

- Especialista em S&OP, gestão de estoques e indicadores de desempenho (KPIs)
- Experiência com Lean Six Sigma, mapeamento de processos e gestão de mudanças
- Forte atuação em negociação com fornecedores, transportadoras e parceiros estratégicos
- Perfil analítico, orientado a dados e focado em resultados sustentáveis

Formação

Universidade de São Paulo **https://www.usp.br**
Bacharelado, Engenharia de Produção, Nota: 8.7/10 *fev. de 2010–dez. de 2014*

- Formação com foco em engenharia de operações, logística e melhoria de processos
- Projeto de conclusão sobre otimização de rotas de distribuição
- Participação em empresa júnior e projetos de consultoria operacional

Cursos: Gestão de Operações, Logística e Cadeia de Suprimentos, Planejamento e Controle da Produção, Pesquisa Operacional, Gestão da Qualidade, Engenharia Econômica, Simulação de Sistemas, Gestão de Projetos

Fundação Getulio Vargas **https://www.fgv.br**
Mestrado, Gestão de Operações e Cadeia de Suprimentos, Nota: 9.2/10 *jan. de 2016–dez. de 2017*

- Especialização em gestão estratégica de operações e cadeia de suprimentos
- Desenvolvimento de projeto aplicado à redução de custos logísticos
- Ênfase em liderança, negociação e transformação digital

Experiência Profissional

LogiRota Soluções Logísticas **https://www.logirota.com.br**
Gerente de Operações *mar. de 2021–Atual*

- Lidero equipe de 45 pessoas nas áreas de transporte, armazenagem e planejamento operacional
- Reduzi o custo logístico em 18% por meio de renegociação de contratos e otimização de rotas
- Implementei rotina de S&OP integrada às áreas comercial, compras e produção
- Estruturei painéis de KPIs para acompanhamento diário de nível de serviço, custo por entrega e produtividade
- Conduzi projeto de automação de processos com integração entre WMS e TMS

Palavras-chave: Gestão de operações, Logística, S&OP, Lean, KPIs, Liderança

Distribuidora Nova Era **https://www.distribuidoranovaera.com.br**
Coordenadora de Operações *jan. de 2018–fev. de 2021*

- Coordenei operações de distribuição em três centros de distribuição regionais
- Reduzi o lead time médio de entrega em 22% com revisão de processos e roteirização
- Implantei programa 5S e rotinas de auditoria operacional nas unidades
- Gerenciei orçamento anual de R$ 12 milhões, com acompanhamento mensal de desvios
- Desenvolvi indicadores de acuracidade de estoque e nível de atendimento ao cliente

Palavras-chave: Distribuição, Estoques, 5S, Melhoria contínua, Gestão de equipes

Transportes Bandeirante **https://www.transportesbandeirante.com.br**

Analista de Operações Sênior *jul. de 2014–dez. de 2017*

- Analisei indicadores operacionais e elaborei relatórios gerenciais para a diretoria
- Desenvolvi previsões de demanda e apoiei o planejamento de capacidade da frota
- Apoiei a implantação do sistema WMS e treinamento das equipes operacionais
- Participei de projetos de redução de custos com transporte e consolidação de cargas
- Realizei negociações com fornecedores e transportadoras parceiras

Palavras-chave: Análise de dados, Previsão de demanda, WMS, Transporte

Idiomas

Português: Nativo ou Bilíngue

Inglês: Proficiência Profissional Fluente **Palavras-chave**: TOEFL 108, Reuniões internacionais

Espanhol: Proficiência Profissional Limitada **Palavras-chave**: DELE B2

Competências

Gestão de Operações: Especialista **Palavras-chave**: Planejamento de demanda, S&OP, Lean Six Sigma, Gestão de indicadores, Redução de custos

Logística e Distribuição: Avançado **Palavras-chave**: Roteirização, WMS, TMS, Armazenagem, Gestão de estoques

Análise de Dados: Avançado **Palavras-chave**: Excel avançado, Power BI, SQL, Dashboards, Análise de indicadores

Liderança e Pessoas: Especialista **Palavras-chave**: Gestão de equipes, Coaching, Cultura de segurança, Desenvolvimento de talentos

Gestão de Projetos: Avançado **Palavras-chave**: PMBOK, Scrum, Melhoria contínua, Gestão de mudanças

Prêmios

Prêmio de Excelência Operacional

LogiRota Soluções Logísticas *nov. de 2023*

Reconhecimento pela liderança do projeto de centralização do controle logístico, com ganho de 15% em produtividade e melhoria consistente no nível de serviço ao cliente.

Reconhecimento por Redução de Custos

Distribuidora Nova Era *dez. de 2020*

Premiação pelo resultado de redução de 22% no lead time de entrega e melhoria da acuracidade de estoque nas operações regionais.

Certificados

Lean Six Sigma Green Belt **https://asq.org/cert/lean-six-sigma-green-belt**

ASQ *jun. de 2019*

Certified Supply Chain Professional (CSCP) **https://www.ascm.org/credentials-certifications/ascm-certifications/cscp/**

ASCM *set. de 2020*

Scrum Master Certified **https://www.scrumalliance.org/get-certified/scrum-master-track/certified-scrummaster**

Scrum Alliance *mar. de 2022*

Publicações

Revista Brasileira de Logística **https://www.revistabrasileiradelogistica.com.br/artigos/analise-preditiva-estoc**

Análise preditiva aplicada à gestão de estoques no varejo *ago. de*

- Estudo sobre o uso de modelos preditivos para melhorar a acuracidade de estoque
- Discussão de impactos na redução de rupturas e no capital de giro
- Apresentação de casos práticos em operações de distribuição

Projetos

Centro de Controle Logístico

Projeto de centralização do monitoramento de entregas e indicadores operacionais. *jan. de 2022–jul. de 2022*

- Implantação de sala de controle com acompanhamento em tempo real das operações
- Integração de dados de WMS, TMS e atendimento ao cliente
- Redução de 12% no tempo de resposta a ocorrências logísticas

Palavras-chave: Logística, Controle operacional, KPIs, Integração de sistemas

Programa Lean na Distribuição

Programa de melhoria contínua aplicado aos processos de separação e expedição. *mar. de 2019–nov. de 2019*

- Mapeamento de fluxo de valor e identificação de desperdícios
- Implantação de padrões operacionais e rotinas de gestão à vista
- Ganho de 20% em produtividade nas equipes de separação

Palavras-chave: Lean, Melhoria contínua, Produtividade, Gestão à vista

Interesses

Esportes: Corrida, Ciclismo, Vôlei

Leitura: Gestão, Biografias, Economia

Culinária: Cozinha italiana, Panificação

Voluntariado

Instituto Rede Solidária **https://www.institutoredesolidaria.org.br**

Mentora de Jovens em Logística *fev. de 2020–Atual*

- Mentoria para jovens em início de carreira nas áreas de logística e operações
- Apoio na elaboração de currículos e preparação para entrevistas
- Participação em workshops sobre planejamento de carreira e competências técnicas
- Colaboração com a organização de feiras de empregabilidade comunitárias