Marte Solberg | Operasjonssjef med erfaring fra logistikk, HMS og forbedringsarbeid

Storgata 18, Oslo, Oslo, Norge, 0155
+47 928 45 112 • marte.solberg@example.no • https://www.martesolberg.no
@marte-solberg

Grunnleggende informasjon

- Erfaren operasjonssjef med over 10 års ledererfaring fra logistikk, service og industri.
- Dokumentert resultat med å øke driftsregularitet, redusere kostnader og bygge velfungerende tverrfaglige team.
- Sterk i KPI-oppfølging, budsjettansvar, HMS, kontinuerlig forbedring og samarbeid med leverandører og kunder.
- Strukturert og løsningsorientert leder som trives med å gjøre komplekse driftsprosesser enkle, målbare og skalerbare.

Utdanning

Handelshøyskolen BI **https://www.bi.no**

Master, Strategisk ledelse, Poeng: 4,3/5 *aug. 2014–juni 2016*

- Fordypning i strategisk styring, operativ excellence og endringsledelse.
- Gjennomførte casebaserte prosjekter med fokus på kostnadsstyring og prosessforbedring.
- Utviklet analyse- og beslutningsgrunnlag for ledergrupper i praksisnære prosjekter.

Kurs: Strategisk økonomistyring, Operasjons- og kvalitetsledelse, Prosjektledelse, Organisasjon og ledelse, Forhandlinger og beslutninger, Bærekraftig verdikjedestyring

Universitetet i Oslo **https://www.uio.no**

Bachelor, Økonomi og administrasjon, Poeng: 4,1/5 *aug. 2011–juni 2014*

- Solid grunnlag i økonomi, analyse og bedriftsadministrasjon.
- Arbeidet med kvantitative analyser og presentasjon av beslutningsgrunnlag.
- Deltok aktivt i studentprosjekter om effektiv ressursbruk og organisasjonsutvikling.

Kurs: Mikroøkonomi, Bedriftsøkonomi, Statistikk og analyse, Markedsføring, Regnskap og budsjettering

Arbeidserfaring

Nordvik Logistikk AS **https://www.nordviklogistikk.no**

Operasjonssjef *jan. 2021–Nå*

- Leder den daglige driften for et terminal- og distribusjonsnett med 85 ansatte og årlig omsetning på 420 MNOK.
- Ansvar for produksjonsplanlegging, bemanning, HMS, kvalitet og leverandøroppfølging på tvers av fem lokasjoner.
- Reduserte avvikskostnader med 18 prosent og økte leveringspresisjonen fra 92 til 97 prosent på 18 måneder.
- Innførte ukentlig driftsdialog med KPI-er for sikkerhet, kvalitet, kostnad og trivsel.
- Bygget lederteam og innførte kompetanseplan som reduserte gjennomtrekk blant operativt personell med 25 prosent.

Nøkkelord: Driftsledelse, Logistikk, HMS, KPI-oppfølging, Bemanningsplanlegging, Kontinuerlig forbedring, Budsjettansvar, Leverandøroppfølging

Fjordservice Gruppen AS **https://www.fjordservice.no**

Driftsleder *mars 2017–des. 2020*

- Ledet drift av kundeservice og feltoperasjoner med 45 ansatte og ansvar for døgnkontinuerlig bemanning.
- Utviklet bemanningsmodell som reduserte overtidsbruk med 22 prosent og forbedret responstid med 15 prosent.
- Drev systematisk HMS-arbeid, gjennomførte risikovurderinger og fulgte opp avvik og læringstiltak.
- Forhandlet rammeavtaler med underleverandører og oppnådde årlige besparelser på 6,5 MNOK.

Nøkkelord: Driftsstyring, Kundeservice, Bemanning, HMS, Risikostyring, Rammeavtaler, Responstid

Oslo Industriservice AS **https://www.osloindustriservice.no**

Produksjonsleder *aug. 2013–feb. 2017*

- Ledet produksjon og vedlikehold for en fabrikk med 30 ansatte og to skift.
- Implementerte Lean-prinsipper og standardiserte arbeidsprosesser, noe som økte OEE fra 71 til 82 prosent.
- Hadde budsjettansvar for drift, vedlikehold og innkjøp på 55 MNOK.
- Samarbeidet med fagforeninger og verneombud for å sikre god medvirkning og lavt sykefravær.

Nøkkelord: Produksjonsledelse, Lean, Vedlikehold, OEE, Budsjett, Arbeidsmiljø

Språk

Norsk: Morsmål eller tospråklig nivå — **Nøkkelord**: Morsmål

Engelsk: Fullt profesjonelt nivå — **Nøkkelord**: C1, Forretningsengelsk

Tysk: Begrenset arbeidskunnskap — **Nøkkelord**: Grunnleggende

Ferdigheter

Operasjonsledelse: Ekspert — **Nøkkelord**: Driftsstyring, Bemanningsplanlegging, KPI-oppfølging, HMS, Målstyring, Lederutvikling

Logistikk og verdikjede: Avansert — **Nøkkelord**: Lagerstyring, Transportplanlegging, Innkjøp, Leverandøroppfølging, Leveringspresisjon, Varelagerstyring

Forbedringsarbeid: Avansert — **Nøkkelord**: Lean, Six Sigma, Prosesskartlegging, Rotårsaksanalyse, Standardisering, Kontinuerlig forbedring

Økonomi og styring: Avansert — **Nøkkelord**: Budsjettering, Kostnadskontroll, Avviksanalyse, Investeringskalkyler, Rapportering

Prosjektledelse: Avansert — **Nøkkelord**: Prosjektstyring, Endringsledelse, Interessentanalyse, Risikostyring, Gevinstrealisering

Systemer og verktøy: Viderekommen — **Nøkkelord**: SAP, Power BI, Excel, Microsoft Dynamics 365, Jira, SharePoint

Utmerkelser

Årets operasjonsleder
Nordvik Logistikk AS — *nov. 2023*

- Tildelt for dokumenterte resultater innen driftsforbedring, lederutvikling og HMS.
- Anerkjent for å ha bygget et sterkt tverrfaglig lederteam og økt medarbeidertilfredsheten.

Forbedringsprisen
Fjordservice Gruppen AS — *mai 2019*

- Tildelt for et vellykket forbedringsprosjekt som reduserte responstid og overtidsbruk.
- Prosjektet ble trukket frem som beste praksis for tverrfaglig driftsutvikling.

Sertifikater

Lean Six Sigma Green Belt — **https://www.norskleansenter.no**
Norsk Lean Senter — *mai 2022*

PRINCE2 Foundation — **https://www.peoplecert.org**
PeopleCert — *sep. 2021*

HMS-kurs for ledere — **https://www.arbeidsmiljosenteret.no**
Arbeidsmiljøsenteret — *feb. 2020*

Prosjekter

Digital bemanningsplanlegging — **https://www.nordviklogi**

Innføring av digitalt bemanningsverktøy for fem terminaler med mål om bedre ressursutnyttelse og lavere overtid.

- Kartla bemanningsbehov og etablerte felles planleggingsprosess på tvers av lokasjoner.
- Innførte verktøy og opplærte 40 ledere og planleggere i nye rutiner.
- Oppnådde 14 prosent lavere overtidsbruk og 9 prosent høyere produktivitet i pilotperioden.

Nøkkelord: Bemanningsplanlegging, Digitalisering, Prosessforbedring, Endringsledelse

Lean-program for lageravdeling **https://www.fjordservice.no/prosjekter/lean-lag**

Forbedringsprogram for lager og utlasteri med fokus på flyt, standardisering og sikkerhet. *mars 2018–nov. 20*

- Gjennomførte verdistrømsanalyse og identifiserte flaskehalser i vareflyten.
- Standardiserte arbeidsinstrukser og innførte tavlemøter for daglig styring.
- Reduserte gjennomsnittlig ordrebehandlingstid med 19 prosent og HMS-avvik med 30 prosent.

Nøkkelord: Lean, Verdistrømsanalyse, Standardisering, HMS, Lagerstyring

Interesser

Friluftsliv: Fjellturer, Padling, Langrenn, Sykkel

Styrearbeid og mentorering: Mentorordning, Næringslivsforum, Foreldreutvalg

Frivillig arbeid

Oslo Næringsforening **https://www.oslonaring.no**

Mentor for unge ledere *sep. 2019–Nå*

- Mentorerer unge ledere i operativ drift, prioritering og lederutvikling.
- Bidrar i fagforum for bærekraftig logistikk og kompetanseutvikling.

Norsk Folkehjelp **https://www.folkehjelp.no**

Operativ frivillig *apr. 2015–des. 2021*

- Deltok i beredskapsøvelser og støtteoppdrag ved større arrangementer i Oslo.
- Gjennomførte førstehjelpskurs og bidro til trygg gjennomføring av lokale arrangementer.