Sanne de Vries | Operations Manager met focus op logistiek en procesverbetering

Keizersgracht 123, Amsterdam, Noord-Holland, Nederland, 1015 CJ
+31 6 1234 5678 • sanne.devries@example.nl • https://www.sannedevries.nl
@sannedevries

Basis Informatie

Operations Manager met meer dan acht jaar ervaring in logistiek, productie en distributie. Ik combineer analytisch inzicht met daadkrachtig leiderschap en weet operationele prestaties duurzaam te verbeteren.

- Stuurt multidisciplinaire teams aan van 10 tot 50 medewerkers en creëert een cultuur van eigenaarschap en continue verbetering.
- Realiseert aantoonbare resultaten op het gebied van doorlooptijd, kwaliteit, kosten en klanttevredenheid.
- Werkt datagedreven met KPI's, Lean-principes en moderne plannings- en magazijnsystemen.
- Communiceert helder met stakeholders van werkvloer tot directie en vertaalt strategie naar uitvoerbare plannen.

Opleidingen

Hogeschool van Amsterdam **https://www.hva.nl**

Bachelor, Logistiek en Economie, Score: 8.1 *sep 2010–jul 2014*

- Opgedaan in operationeel management, logistieke processen en financiële sturing.
- Afstudeeronderzoek naar voorraadoptimalisatie bij een regionale distributeur.

Cursussen: Supply Chain Management, Operationeel Management, Statistiek voor Logistiek, Projectmanagement, Financieel Management, Transporteconomie

Technische Universiteit Delft **https://www.tudelft.nl**

Master, Transport, Infrastructuur en Logistiek, Score: 8.4 *sep 2014–jul 2016*

- Verdieping in transportnetwerken, simulatie en ketenregie.
- Scriptie over datagedreven capaciteitsplanning in de foodsector.

Cursussen: Transportnetwerken, Simulatie van Logistieke Systemen, Ketenregie, Operationeel Onderzoek, Duurzame Mobiliteit

Werkervaring

FreshFlow Distributie **https://www.freshflowdistributie.nl**

Operations Manager *jan 2021–Heden*

- Leidt een operationeel team van 45 medewerkers verdeeld over planning, magazijn en transport.
- Verantwoordelijk voor dagelijkse aansturing, veiligheid, kwaliteit en leverbetrouwbaarheid.
- Realiseerde een daling van 18% in orderdoorlooptijd door herinrichting van pickroutes en planning.
- Stuurde op KPI's zoals OTIF, productiviteit, voorraadnauwkeurigheid en medewerkerstevredenheid.
- Beheerde een operationeel budget van EUR 6,5 miljoen en realiseerde 7% kostenbesparing.

Trefwoorden: Operationele excellentie, Teamontwikkeling, KPI-sturing, Budgetverantwoordelijkheid

Nexus Logistiek **https://www.nexuslogistiek.nl**

Teamleider Logistiek *mrt 2017–dec 2020*

- Gaf leiding aan drie teamleiders en 30 logistieke medewerkers in een 24/7 distributiecentrum.
- Introduceerde dagelijkse huddle- en visual management-rituelen voor snellere bijsturing.
- Verhoogde de forecastnauwkeurigheid met 12% door samenwerking met sales en planning.
- Begeleidde een verhuizing naar een nieuw magazijn zonder verstoring van klantleveringen.

Trefwoorden: Procesverbetering, Verandermanagement, Leveranciersmanagement, Capaciteitsplanning

Bureau Proceskracht **https://www.bureauproceskracht.nl**

Procesanalist Operations *sep 2016–feb 2017*

- Analyseerde order-, voorraad- en transportprocessen voor middelgrote productie- en retailklanten.
- Vertaalde data naar concrete verbeterplannen en begeleidde teams bij de implementatie.
- Ontwikkelde KPI-rapportages en standaardwerkwijzen voor operations en planning.

Trefwoorden: Data-analyse, Procesoptimalisatie, Rapportages, Standaardisatie

Talen

Nederlands: Moedertaal of tweetalige vaardigheid — **Trefwoorden**: Moedertaal

Engels: Volledige professionele vaardigheid — **Trefwoorden**: C1, IELTS 7.5

Duits: Beperkte werkvaardigheid — **Trefwoorden**: B1

Vaardigheden

Operationeel Management: Expert — **Trefwoorden**: Procesoptimalisatie, KPI-dashboards, Capaciteitsplanning, Budgetbeheer

Supply Chain: Geavanceerd — **Trefwoorden**: Voorraadbeheer, Vraagvoorspelling, Leveranciersmanagement, Magazijnbeheersysteem

Lean & Six Sigma: Geavanceerd — **Trefwoorden**: Waardestroomanalyse, Kaizen, Oorzaakanalyse, DMAIC

Data & Rapportage: Geavanceerd — **Trefwoorden**: Excel, Power BI, SQL, Tableau

Leiderschap: Expert — **Trefwoorden**: Coaching, Verandermanagement, Stakeholdermanagement, Teamontwikkeling

Onderscheidingen

Lean Six Sigma Green Belt Project Award

FreshFlow Distributie — *nov 2022*

- Erkend voor een project dat de orderdoorlooptijd met 18% verlaagde.
- Beoordeeld op meetbare impact, duurzaamheid van de oplossing en betrokkenheid van het team.

Beste Teamprestatie van het Jaar

Nexus Logistiek — *dec 2019*

- Toegekend aan het logistieke team voor uitstekende leverbetrouwbaarheid tijdens piekperiodes.
- Gerealiseerd door strakke planning, heldere communicatie en sterke samenwerking.

Certificaten

Lean Six Sigma Green Belt — **https://asq.org/cert/lean-six-sigma-green-belt**

ASQ — *jun 2020*

PRINCE2 Foundation — **https://www.axelos.com/certifications/prince2**

AXELOS — *feb 2019*

Certified Supply Chain Professional (CSCP) — **https://www.ascm.org/credentials/cscp/**

ASCM — *okt 2021*

Publicaties

Logistiek Magazine — **https://www.logistiekmagazine.nl/artikelen/datagedreve**

Van voorraadkosten naar klantwaarde: datagedreven operations in de foodsector

- Praktijkartikel over het verbinden van voorraadsturing aan klantwaarde en servicegraden.
- Gaat in op KPI-keuzes, forecastverbetering en samenwerking tussen operations en commercie.

Projecten

Implementatie nieuw WMS — **https://www.freshflowdistributie.nl/projecten/wms**

Uitrol van een warehouse management systeem voor magazijn, planning en transport. — *mrt 2022–nov 2022*

- Leidde de operationele implementatie van een nieuw WMS binnen een live omgeving.
- Betrok teamleiders en key users bij procesontwerp, testen en training.
- Realiseerde een hogere voorraadnauwkeurigheid en kortere inwerktijd voor nieuwe medewerkers.

Trefwoorden: WMS, Implementatie, Procesontwerp, Training

Procesoptimalisatie orderpicking **https://www.freshflowdistributie.nl/projecten/o**

Herinrichting van pickroutes en pickmethoden om doorlooptijd en kwaliteit te verbeteren. *jan 20*

- Analyseerde pickdata en observeerde werkprocessen op de werkvloer.
- Testte nieuwe routeplanning en artikelplaatsing in een pilot.
- Verlaagde de gemiddelde picktijd met 14% en verminderde orderfouten.

Trefwoorden: Orderpicking, Lean, Data-analyse, Kwaliteit

Interesses

Duurzaamheid: Circulaire logistiek, Energiebesparing

Sport: Hardlopen, Roeien, Wielrennen

Maatschappelijke impact: Voedselbank, Kennisoverdracht

Vrijwilligerswerk

Voedselbank Amsterdam **https://www.voedselbankamsterdam.nl**

Logistiek Coördinator *feb 2018–Heden*

- Coördineert wekelijks de aanvoer, sortering en verdeling van voedingsmiddelen.
- Stemt planning af met vrijwilligers, winkels en partnerorganisaties.
- Verbeterde de sorteerprocessen en zorgde voor betrouwbare leveringen aan lokale uitgiftepunten.

Stichting Duurzame Stad **https://www.duurzamestad.nl**

Projectvrijwilliger *sep 2019–jun 2021*

- Ondersteunde een project voor efficiëntere stadsdistributie en minder lege kilometers.
- Verzamelde data, maakte analyses en hielp bij de vertaling naar aanbevelingen voor de gemeente.