Rizky Pratama | Manajer Operasional Berpengalaman di Ritel dan Logistik

Jl. Jenderal Sudirman No. 45, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia, 12190
+62 812 3456 7890 • rizky.pratama@example.co.id • https://www.rizkypratama.id
@rizkypratama • @rizkypratama

Informasi Dasar

Manajer operasional dengan pengalaman lebih dari 8 tahun dalam mengelola proses ritel, distribusi, dan logistik. Terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional, menurunkan biaya, dan memimpin tim lintas fungsi untuk mencapai target KPI.

- Ahli dalam perencanaan kapasitas, pengendalian persediaan, dan perbaikan proses berkelanjutan.
- Berpengalaman memimpin tim hingga 60 orang di beberapa lokasi operasional.
- Kuat dalam analisis data operasional, penyusunan anggaran, dan manajemen pemasok.

Pendidikan

Universitas Indonesia **https://www.ui.ac.id**

Sarjana, Manajemen Operasional, Nilai: 3.65 *Sep 2011–Jul 2015*

- Menempuh studi dengan fokus pada efisiensi proses, pengendalian persediaan, dan manajemen rantai pasok.
- Menyelesaikan proyek akhir tentang optimasi rute distribusi untuk menurunkan biaya logistik.
- Aktif dalam organisasi kemahasiswaan sebagai koordinator acara operasional.

Mata Kuliah: Manajemen Rantai Pasok, Perencanaan dan Pengendalian Produksi, Analisis Proses Bisnis, Manajemen Kualitas, Manajemen Proyek, Riset Operasi

Pengalaman Kerja

PT Nusantara Retail Mandiri **https://www.nusantararetail.co.id**

Manajer Operasional Regional *Mar 2021–Sekarang*

- Memimpin operasional 18 gerai dan 3 gudang regional dengan total 60 staf.
- Menyusun rencana operasional bulanan dan tahunan, termasuk anggaran, target KPI, dan alokasi sumber daya.
- Meningkatkan produktivitas tim sebesar 22% melalui standarisasi proses dan program pelatihan berkelanjutan.
- Menurunkan biaya logistik regional sebesar 15% melalui negosiasi vendor dan optimasi rute pengiriman.
- Berkolaborasi dengan tim penjualan, keuangan, dan rantai pasok untuk memastikan ketersediaan produk dan kepatuhan SOP.

Kata Kunci: Perencanaan Operasional, Efisiensi Proses, Manajemen Tim, KPI, Logistik

PT Sentra Logistik Cepat **https://www.sentralogistik.co.id**

Asisten Manajer Operasional *Jun 2017–Feb 2021*

- Mengelola operasional harian pergudangan dan distribusi untuk wilayah Jabodetabek.
- Mengawasi tim 25 orang dan memastikan pencapaian target pengiriman tepat waktu di atas 98%.
- Mengembangkan dashboard KPI untuk memantau produktivitas, biaya per pengiriman, dan tingkat kerusakan barang.
- Memimpin inisiatif perbaikan proses yang mengurangi waktu bongkar muat sebesar 30%.

Kata Kunci: Pergudangan, Distribusi, Dashboard KPI, Perbaikan Proses, Manajemen Tim

PT Karya Distribusi Utama **https://www.karyadistribusi.co.id**

Supervisor Operasional *Agu 2015–Mei 2017*

- Mengawasi kegiatan inventaris, penerimaan barang, dan pengiriman ke pelanggan ritel.
- Menyusun jadwal kerja harian untuk 15 staf operasional dan memastikan kepatuhan terhadap prosedur keselamatan.
- Melakukan analisis ABC untuk mengoptimalkan persediaan dan mengurangi stok mati sebesar 18%.

Kata Kunci: Pengendalian Persediaan, Jadwal Kerja, Keselamatan Kerja, Analisis ABC, Ritel

Bahasa

Indonesia: Bahasa Ibu / Bilingual **Kata Kunci**: Bahasa ibu

Inggris: Tingkat Profesional Penuh **Kata Kunci**: TOEFL 580, Presentasi Bisnis

Keahlian

Manajemen Operasional: Ahli **Kata Kunci**: Perencanaan Kapasitas, Pengendalian Persediaan, Analisis Proses, Manajemen Kualitas

Kepemimpinan: Mahir **Kata Kunci**: Manajemen Tim, Coaching, Delegasi, Komunikasi Lintas Fungsi

Analisis Data: Mahir **Kata Kunci**: Excel, Power BI, SQL, Dashboard KPI

Manajemen Rantai Pasok: Mahir **Kata Kunci**: Logistik, Pengadaan, Distribusi, Pergudangan

Manajemen Proyek: Menengah **Kata Kunci**: Agile, Scrum, Perencanaan Proyek, Manajemen Risiko

Penghargaan

Penghargaan Kinerja Terbaik
PT Nusantara Retail Mandiri *Des 2022*
Diberikan kepada manajer operasional dengan pencapaian KPI tertinggi dan kontribusi signifikan terhadap efisiensi biaya regional.

Inisiatif Efisiensi Biaya
PT Sentra Logistik Cepat *Agu 2019*
Mengakui keberhasilan program pengurangan biaya distribusi melalui optimasi rute dan negosiasi vendor.

Sertifikat

Sertifikasi Manajemen Rantai Pasok Profesional **https://www.asosiasilogistik.id/sertifikasi**
Asosiasi Logistik Indonesia *Mar 2020*

Lean Six Sigma Green Belt **https://www.lpn.go.id/lean-six-sigma**
Lembaga Produktivitas Nasional *Nov 2021*

Ahli K3 Umum **https://www.kemnaker.go.id**
Kementerian Ketenagakerjaan RI *Feb 2018*

Publikasi

Majalah Logistik Indonesia **https://www.majalahlogistik.id/artikel/optimalisasi-persediaan**
Optimalisasi Persediaan dengan Analisis ABC dan Forecast Permintaan *Apr 2023*

- Membahas pendekatan praktis untuk mengklasifikasikan persediaan berdasarkan nilai dan tingkat perputaran.
- Menjelaskan integrasi forecast permintaan dengan analisis ABC untuk mengurangi biaya penyimpanan.
- Studi kasus pada jaringan ritel regional dengan lebih dari 500 SKU.

Referensi

Dewi Lestari **+62 811 2233 4455**
Atasan Langsung di PT Nusantara Retail Mandiri *dewi.lestari@nusantararetail.co.id*
Rizky adalah manajer operasional yang berorientasi pada hasil dan mampu memimpin tim besar dengan jelas. Ia konsisten dalam mencapai target dan membangun proses yang lebih efisien.

Budi Santoso **+62 813 9988 7766**
Mantan Atasan di PT Sentra Logistik Cepat *budi.santoso@sentralogistik.co.id*
Selama bekerja bersama, Rizky menunjukkan kemampuan analitis yang kuat dan komitmen tinggi terhadap perbaikan berkelanjutan. Ia layak dipercaya untuk peran kepemimpinan operasional.

Proyek

Transformasi Digital Operasional Gudang **https://www.nusantararetail.co.id/proyek/digital-gudang**
Implementasi sistem WMS dan otomasi pelaporan KPI di 12 gudang regional. *Jan 2022–Nov 2023*

- Memimpin implementasi WMS untuk meningkatkan akurasi stok dan visibilitas persediaan.
- Mengotomasi pelaporan KPI harian sehingga waktu pelaporan berkurang dari 4 jam menjadi 30 menit.
- Melatih 80 staf gudang dan supervisor dalam penggunaan sistem baru.

Kata Kunci: WMS, Otomasi, KPI, Manajemen Perubahan

Program Pengurangan Biaya Logistik **https://www.sentralogistik.co.id/program/e**

Inisiatif lintas fungsi untuk menurunkan biaya distribusi tanpa mengurangi kualitas layanan. *Mar*

- Menganalisis data pengiriman dan mengidentifikasi peluang konsolidasi rute.
- Bernegosiasi dengan vendor transportasi untuk mendapatkan tarif yang lebih kompetitif.
- Mencapai penghematan biaya logistik sebesar 12% dalam 18 bulan.

Kata Kunci: Efisiensi Biaya, Rute Distribusi, Negosiasi, Analisis Data

Minat

Olahraga: Lari, Bersepeda, Bulu Tangkis

Pengembangan Diri: Membaca, Public Speaking, Mentoring

Kegiatan Sukarela

Yayasan Peduli Logistik Indonesia **https://www.pedulilogistik.org**

Koordinator Relawan Distribusi Bantuan *Jan 2020–Des 2023*

- Mengoordinasikan distribusi bantuan logistik ke daerah terdampak bencana di Jawa Barat.
- Mengelola 30 relawan dan berkoordinasi dengan pemerintah daerah serta mitra donor.
- Menyusun prosedur penerimaan, penyimpanan, dan penyaluran barang agar transparan dan akuntabel.