Camille Moreau | Responsable des opérations

24 rue des Archives, Paris, Île-de-France, France, 75004
+33 6 12 34 56 78 • camille.moreau@example.fr • https://www.camille-moreau.fr
@camille-moreau-ops • @camille_ops

Informations de base

- Responsable des opérations avec plus de 10 ans d'expérience dans la logistique, la supply chain et le pilotage de sites.
- Solide expertise en management d'équipes pluridisciplinaires, en amélioration continue et en optimisation des processus.
- Capacité démontrée à piloter des budgets, des indicateurs de performance et des projets transverses.
- Anglais professionnel et pratique courante des outils de reporting et d'analyse de données.

Formation

Université Paris-Dauphine **https://www.dauphine.psl.eu**

Master, Management des opérations et de la supply chain, Score : Mention Bien *sept. 2012–juin 2014*

- Formation solide en pilotage des opérations et en gestion des flux.
- Projets académiques consacrés à l'optimisation logistique et à la performance industrielle.
- Développement de compétences en analyse quantitative et en management d'équipe.

Cours : Gestion des opérations, Supply Chain Management, Contrôle de gestion, Gestion de projet, Analyse de données, Management d'équipe

Expérience professionnelle

Groupe Horizon **https://www.groupehorizon.fr**

Responsable des opérations *janv. 2020–Present*

- Pilotage quotidien des opérations d'un site logistique de 120 collaborateurs.
- Management direct de 18 personnes et animation d'une équipe transverse de 6 responsables.
- Déploiement d'indicateurs de performance et de tableaux de bord hebdomadaires.
- Réduction des coûts opérationnels de 12 % en deux ans grâce à la refonte des processus.
- Coordination des relations avec les transporteurs, fournisseurs et clients grands comptes.

Mots-clés : Pilotage opérationnel, Management d'équipe, Amélioration continue, KPI, Budget

LogiFret Solutions **https://www.logifret-solutions.fr**

Chef d'équipe logistique *mars 2017–déc. 2019*

- Encadrement d'une équipe de 25 préparateurs et caristes sur deux shifts.
- Mise en place d'un plan de formation et de polyvalence pour réduire les ruptures de service.
- Suivi des stocks, des expéditions et de la qualité de service client.
- Participation active à la certification ISO 9001 du site.

Mots-clés : Logistique, Planification, Sécurité, Performance, Qualité

Maison Delcourt **https://www.maison-delcourt.fr**

Coordinateur des opérations *sept. 2014–févr. 2017*

- Coordination des approvisionnements et des livraisons pour trois sites régionaux.
- Optimisation des tournées de transport et réduction des délais de livraison.
- Suivi budgétaire des achats et négociation avec les fournisseurs.
- Amélioration de la satisfaction client par la mise en place d'un suivi des réclamations.

Mots-clés : Coordination, Approvisionnement, Stocks, Transport, Relation fournisseurs

Langues

Français : Niveau natif ou bilingue

Anglais : Niveau professionnel complet **Mots-clés** : TOEIC 920

Espagnol : Niveau de travail limité **Mots-clés** : Niveau B1

Compétences

Gestion des opérations : Expert — **Mots-clés** : Planification, Organisation, Processus, Qualité

Management d'équipe : Expert — **Mots-clés** : Recrutement, Coaching, Animation, Évaluation

Amélioration continue : Avancé — **Mots-clés** : Lean, Six Sigma, Kaizen, PDCA

Supply chain : Avancé — **Mots-clés** : Approvisionnement, Stocks, Transport, Logistique

Analyse et pilotage : Intermédiaire — **Mots-clés** : KPI, Tableaux de bord, Excel, Power BI

Récompenses

Prix de l'innovation opérationnelle

Groupe Horizon *mars 2023*

Distinction attribuée pour la refonte d'un processus logistique ayant permis de réduire les coûts et les délais de traitement.

Certificats

Ceinture Verte Lean Six Sigma **https://www.iassc.org**

IASSC *juin 2021*

Certification en gestion de la supply chain **https://www.ascm.org**

ASCM *janv. 2022*

Projets

Déploiement ERP **https://www.groupehorizon.fr/projets/erp**

Migration et déploiement d'un ERP pour les opérations logistiques et achats. *janv. 2021–nov. 2021*

- Coordination des équipes métiers, informatiques et fournisseurs.
- Cartographie et simplification des processus avant migration.
- Plan de formation des utilisateurs et accompagnement du changement.

Mots-clés : ERP, Conduite du changement, Processus, Formation

Optimisation des tournées **https://www.logifret-solutions.fr/projets/tournees**

Refonte des tournées de livraison pour améliorer la ponctualité et réduire les coûts. *avr. 2018–oct. 2018*

- Analyse des données de transport et des contraintes clients.
- Nouveau découpage des zones et ajustement des fréquences de livraison.
- Réduction des kilomètres parcourus et amélioration du taux de service.

Mots-clés : Optimisation, Tournées, Coûts, Délais

Centres d'intérêt

Randonnée : Sentiers, Nature, Photographie

Cuisine : Cuisine française, Pâtisserie, Œnologie

Bénévolat

Les Restos du Cœur **https://www.restosducoeur.org**

Bénévole logistique *oct. 2019–Present*

- Participation à la collecte et à la distribution de denrées alimentaires.
- Aide à l'organisation des stocks et à la préparation des campagnes hivernales.
- Sensibilisation des équipes bénévoles aux bonnes pratiques logistiques.