林雅婷 | 人力資源經理 | 人才策略與組織發展

中國臺灣，臺灣，臺北市，臺北市信義區松高路 88 號 12 樓，110
+886 912 345 678 • yating.lin@example.com
https://www.linkedin.com/in/yating-lin-hr • @yating-lin-hr • @yatinglinhr

簡介

資深人力資源經理，擁有 10 年以上科技與顧問產業經驗，專長於人才策略、組織發展、績效管理與員工關係。

- 曾領導 8 人人力資源團隊，服務超過 1,200 名員工，成功將年度離職率降低 18%。
- 主導人才盤點與接班計畫，建立關鍵職位發展藍圖，提升內部晉升比例至 65%。
- 熟悉勞動法令與薪酬架構設計，能平衡員工體驗與組織營運目標。
- 具跨國顧問與校園招募經驗，擅長與高階管理層溝通並推動變革。

教育背景

國立臺灣大學 **https://www.ntu.edu.tw**

碩士，人力資源管理研究所，成績：4.1/4.3 2012 年 9 月–2014 年 6 月

- 主修人力資源管理，專注於策略性人力資源、組織行為與薪酬制度設計。
- 完成碩士論文《高科技產業人才留任因素之研究》，以問卷調查分析 300 位工程師樣本。
- 擔任人力資源管理研究所學會幹部，籌辦企業參訪與專題講座。

課程：策略性人力資源管理、組織行為、薪酬管理、績效管理、訓練與發展、勞動法令、研究方法、人力資源分析

國立政治大學 **https://www.nccu.edu.tw**

學士，企業管理學系，成績：3.8/4.0 2008 年 9 月–2012 年 6 月

- 建立企業管理基礎，涵蓋行銷、財務、作業管理與人力資源等領域。
- 參與企業實習與個案競賽，培養商業分析與團隊協作能力。

課程：管理學、經濟學、會計學、行銷管理、財務管理、作業管理、人力資源管理、商業分析

工作經歷

雲暉科技股份有限公司 **https://www.yunhui-tech.com**

人力資源經理 2021 年 3 月至今

- 負責 1,200 人規模科技公司之全方位人力資源策略，涵蓋招募、薪酬、績效、培訓與員工關係。
- 領導 8 人人力資源團隊，建立部門 OKR 與月度營運檢視機制，提升專案交付效率 25%。
- 重新設計職等職級與薪酬架構，完成市場薪資對標，關鍵人才留任率提升至 92%。
- 推動年度人才盤點與接班梯隊計畫，辨識 45 位高潛力人才並規劃個人發展藍圖。
- 建立雇主品牌與校園招募策略，年度招募週期縮短 20%，並提升新人到職率 15%。
- 處理勞資爭議與勞動檢查，確保公司遵循勞基法及相關法令，達成零重大裁罰紀錄。

關鍵字：人才策略、組織發展、績效管理、薪酬設計、員工關係、招募甄選、勞動法令、HRIS

智聯國際顧問股份有限公司 **https://www.zhilian-consulting.com**

資深人力資源顧問 2016 年 7 月–2021 年 2 月

- 提供科技、製造與零售客戶組織設計、職等職級與薪酬制度顧問服務，累積 30 個以上專案。
- 主導人才盤點與接班計畫，協助客戶建立關鍵職位勝任力模型與發展路徑。
- 設計訓練發展藍圖與講師培育制度，協助客戶將內部訓練時數提升 40%。
- 協助企業因應勞動法令修法，進行風險盤點、制度修訂與主管培訓。
- 管理 3 人專案團隊，負責提案簡報、專案時程、預算控制與客戶關係維護。

關鍵字：人力資源顧問、組織設計、職等職級、人才盤點、訓練發展、勞動法令、專案管理

宏亞零售集團 **https://www.hongya-retail.com**

人力資源專員 2014 年 8 月–2016 年 6 月

- 負責零售門市人員招募、考勤薪酬、教育訓練與員工活動規劃。
- 建立招募漏斗與面試評分表，將門市人員平均招募天數由 35 天降至 24 天。
- 執行新人訓練與在職訓練，協助 200 位以上員工完成年度必修課程。
- 規劃員工關懷與家庭日活動，提升員工滿意度 12%。

關鍵字：招募、考勤薪酬、教育訓練、員工活動、零售業

語言

中文：母語或雙語水平　　**關鍵字**：母語、商務書寫

英語：完全專業水平　　**關鍵字**：TOEIC 950、IELTS 7.5、跨國會議

日語：初級水平　　**關鍵字**：JLPT N4

專業技能

人力資源策略：專家　　**關鍵字**：組織設計、人才盤點、接班計畫、人力預算、變革管理

招募與雇主品牌：高級　　**關鍵字**：校園招募、面試技巧、雇主品牌、招募漏斗、ATS

薪酬與績效管理：高級　　**關鍵字**：薪酬架構、職等職級、KPI、OKR、獎酬設計

勞動法令與員工關係：高級　　**關鍵字**：勞基法、勞資爭議、員工關係、合規管理

人力資源資訊系統：中級　　**關鍵字**：SAP SuccessFactors、Workday、Power BI、Excel

教育訓練與發展：中級　　**關鍵字**：TNA、訓練藍圖、講師培育、學習平台

榮譽

年度最佳人力資源團隊獎

中華人力資源管理協會　　2023 年 11 月

- 表揚在人才策略、員工體驗與組織變革具卓越成效之人資團隊。
- 帶領團隊完成薪酬架構改革與雇主品牌計畫，獲得評審一致肯定。

卓越雇主品牌獎

亞太人力資源評論　　2022 年 9 月

- 肯定公司在校園招募、員工價值主張與多元共融政策之表現。
- 成功提升品牌知名度與新人到職率，並降低招募成本。

證書

全方位人力資源管理師　　**https://www.chrma.org.tw/certification/hr-manager**

中華人力資源管理協會　　2018 年 3 月

國際專案管理師 PMP　　**https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp**

國際專案管理學會　　2019 年 6 月

勞動法令遵循專家　　**https://www.taiwanlaborlaw.org/certification/compliance**

台灣勞動法學會　　2020 年 10 月

出版刊物

人力資源管理學報　　**https://doi.org/10.1234/hrmj.2022.001**

數位轉型下的人才策略：以台灣科技業為例　　2022 年 12 月

- 探討數位轉型對科技業人才策略、組織設計與關鍵職能之影響。
- 以三家台灣上市科技公司為個案，提出人才培育與接班規劃建議。

亞太人力資源評論　　**https://www.aphrreview.com/articles/employee-experience-retention**

從員工體驗出發的留才策略　　2021 年 5 月

- 分析員工體驗對留任意願之影響，提出五大員工旅程改善方向。
- 提供人資主管可執行之留才措施與衡量指標。

項目

人才發展與接班計畫 **https://www.yunhui-tech.com/esg/talent-developmen**

為關鍵職位建立人才盤點、發展藍圖與接班梯隊，確保組織中長期人才供給。 2022 年 1 月–2023 年 12 月

- 盤點 12 個關鍵職位與 45 位高潛力人才，建立九宮格人才地圖。
- 設計個人發展計畫與導師制度，兩年內內部晉升比例提升至 65%。
- 建立接班梯隊檢視機制，每季向高階管理層報告人才準備度。

關鍵字：人才盤點、接班梯隊、發展藍圖、關鍵職位

員工體驗平台導入 **https://www.yunhui-tech.com/hr/employee-experience**

導入一站式員工服務平台，整合入離職、考勤、薪酬查詢與意見回饋流程。 2021 年 3 月–2021 年 11 月

- 與 IT 及外部供應商協作，完成需求訪談、流程設計與系統上線。
- 將常見人資問題處理時間縮短 40%，員工服務滿意度提升至 88%。
- 建立人資數據儀表板，追蹤服務量、處理時效與員工回饋趨勢。

關鍵字：員工體驗、流程自動化、HRIS、服務中心

興趣愛好

人力資源社群：專業分享、講座、讀書會

運動：瑜伽、慢跑、登山

閱讀：管理學、心理學、人物傳記

志願服務

中華人力資源管理協會 **https://www.chrma.org.tw**

志工講師 2019 年 1 月至今

- 擔任人力資源管理師認證課程講師，分享薪酬設計與員工關係實務。
- 協助協會辦理年度論壇與企業參訪，促進人資專業交流。

台灣青年職涯發展協會 **https://www.twyouthcareer.org.tw**

職涯導師 2020 年 3 月–2023 年 12 月

- 提供青年一對一職涯諮詢，協助履歷健檢、面試準備與職涯規劃。
- 參與校園職涯講座，分享人資產業趨勢與求職技巧。