陳嘉欣 | 人力資源經理 | 人才發展與組織效能

中國香港，香港島，香港，香港中環皇后大道中 99 號

+852 9123 4567 • ka.yan.chan@example.com • https://www.chan-kayan-hr.com

@chan-kayan-hr • @chan-kayan-hr

簡介

具備超過十年香港及大中華區人力資源管理經驗，專注人才策略、組織發展與員工體驗。擅長在快速變化的零售及科技環境中，將業務目標轉化為可執行的人才方案。

- 曾領導 8 人人力資源團隊，支持逾 1,200 名員工，並將年度流失率降低 18%。
- 主導薪酬架構重整及績效管理制度優化，提升員工投入度分數 12 個百分點。
- 熟悉香港僱傭條例、強積金、稅務及跨境用工合規，並具備勞資協商經驗。
- 以數據驅動人力規劃，建立招聘漏斗、離職分析及人才盤點儀表板。

教育背景

香港中文大學 — https://www.cuhk.edu.hk

碩士，人力資源管理，成績：3.8 — 2012 年 9 月–2014 年 6 月

- 深入研究人才策略與組織效能，並以零售業個案完成畢業論文
- 透過小組項目建立薪酬設計、人才盤點及變革管理實務能力
- 獲選參與學院與企業合辦的人力資源顧問項目

課程：策略人力資源管理、組織行為學、薪酬與績效管理、招聘與選才、培訓與發展、勞動法規與僱傭實務

香港城市大學 — https://www.cityu.edu.hk

學士，心理學，成績：3.6 — 2008 年 9 月–2012 年 6 月

- 以心理學角度理解員工行為、團隊動力與組織文化
- 完成關於工作動機與員工投入度的專題研究
- 培養數據分析、訪談及問卷設計的基礎能力

課程：工業與組織心理學、研究方法與統計、消費者行為、社會心理學、溝通與人際關係

工作經歷

宏基零售集團有限公司 — https://www.hongkei-retail.com

人力資源經理 — 2021 年 4 月至今

- 帶領 8 人人力資源團隊，負責招聘、薪酬、員工關係、培訓及人力資源資訊系統
- 與管理層制定三年人才策略，支持 12 間門店及逾 1,200 名員工的業務擴展
- 重整薪酬架構與年度調薪機制，將薪酬預算準確度提升至 98%
- 建立月度人力數據儀表板，追蹤流失率、招聘周期及員工投入度
- 處理複雜勞資個案及紀律調查，確保符合香港僱傭條例及公司政策

關鍵字：人才策略、組織發展、員工關係、績效管理、薪酬架構

卓越科技顧問有限公司 — https://www.excellence-tech.com.hk

高級人力資源主任 — 2017 年 7 月–2021 年 3 月

- 負責香港及深圳兩地辦公室的全流程招聘，每年處理逾 150 個職位
- 設計校園招聘及實習生計劃，將應屆畢業生留任率提升 20%
- 協助推行績效管理制度，培訓 30 位部門主管進行目標設定與回饋面談
- 與財務部門合作優化薪酬預算及福利方案，控制年度人力成本增長
- 建立員工手冊及入職流程，提升新員工首 90 天體驗

關鍵字：全流程招聘、校園招聘、績效管理、員工手冊、跨境用工

香港人力資源服務有限公司 — https://www.hkhrservices.com

人力資源主任 — 2014 年 7 月–2017 年 6 月

- 為中小企客戶提供招聘、薪酬計算及僱傭合規支援
- 處理每月薪酬、強積金、報稅及假期管理，確保準時及準確
- 協助客戶編寫職位說明書及設計面試評分表
- 回應員工查詢並支援勞資糾紛初步調解
- 定期更新香港僱傭條例及市場薪酬資訊予客戶

關鍵字：薪酬計算、強積金、僱傭合規、職位說明書、客戶支援

語言

粵語：母語或雙語水平　　**關鍵字**：母語、香港粵語、商務溝通

普通話：完全專業水平　　**關鍵字**：普通話水平測試二級甲等、跨部門溝通

英語：完全專業水平　　**關鍵字**：雅思 7.5、商務書寫、簡報匯報

專業技能

人力資源策略：專家　　**關鍵字**：人才規劃、組織設計、繼任計劃、變革管理

招聘與僱主品牌：高級　　**關鍵字**：全流程招聘、校園招聘、僱主品牌、面試評估

薪酬與福利：高級　　**關鍵字**：薪酬架構、市場薪酬調研、福利設計、薪酬預算

員工關係與合規：高級　　**關鍵字**：勞資協商、香港僱傭條例、員工手冊、紀律調查

學習與發展：高級　　**關鍵字**：培訓需求分析、課程設計、領導力發展、學習成效評估

人力資源資訊系統：中級　　**關鍵字**：人力數據分析、儀表板設計、報表自動化、流程數碼化

榮譽

年度卓越人力資源領袖獎

香港人力資源管理學會　　2023 年 11 月

表揚在人才策略、員工體驗及組織變革方面具傑出表現的人力資源領袖。

最佳僱主品牌項目金獎

亞洲人力資源大獎　　2022 年 9 月

憑校園招聘品牌重塑及員工推薦計劃，提升僱主知名度及年輕人才申請量。

證書

全球人力資源專業人士認證（GPHR）　　**https://www.hrci.org**

人力資源認證協會　　2019 年 6 月

認可調解員　　**https://www.mediationcentre.org.hk**

香港和解中心　　2020 年 11 月

出版刊物

香港人力資源管理學會月刊　　**https://www.hkihrm.org**

以員工體驗驅動人才保留：香港零售業實證研究　　2023 年 8 月

- 分析零售業前線員工流失的關鍵因素
- 提出結合入職體驗、前線主管培訓及彈性排班的留才方案
- 以三家香港零售企業的試點數據說明員工投入度與留任率的關係

項目

員工體驗數碼轉型計劃

整合入職、學習、績效與離職數據，建立員工體驗儀表板。　　2022 年 2 月–2023 年 5 月

- 與資訊科技及營運部門合作，將五個人力資源流程數碼化
- 建立離職風險指標，協助主管提前介入關鍵人才保留
- 將入職文件處理時間由 3 天縮短至 1 天
- 為 50 位主管提供數據解讀及員工關懷培訓

關鍵字：員工體驗、流程數碼化、人力數據、留才

校園招聘品牌重塑

重新設計校園招聘宣傳、面試流程及實習生體驗。 2019 年 9 月–2020 年 2 月

- 與市場部合作製作僱主品牌內容，提升社交媒體互動率 35%
- 設計結構化面試評分表，統一不同部門的選才標準
- 舉辦線上職業講座，吸引逾 600 名應屆畢業生參加
- 實習生轉正率由 45% 提升至 62%

關鍵字：僱主品牌、校園招聘、結構化面試、實習生計劃

興趣愛好

運動：馬拉松、瑜伽、行山

文化：閱讀、攝影、旅行

志願服務

香港青年協會 **https://www.hkfyg.org.hk**

職涯規劃義務顧問 2018 年 9 月至今

- 為應屆畢業生提供履歷指導及模擬面試
- 主持職涯探索工作坊，協助青年了解人力資源及零售行業
- 協助設計求職技巧教材，供中心義工重複使用
- 每年服務超過 80 名青年