Lucía Ferrer Navarro | Gerente de Recursos Humanos especializada en talento y cultura

Calle de Serrano 45, 4º B, Madrid, Comunidad de Madrid, España, 28001
+34 910 555 274 • lucia.ferrer@example.com • https://www.luciaferrer-hr.es
@luciaferrerhr • @luciaferrerhr

Información básica

- Gerente de Recursos Humanos con más de diez años de experiencia diseñando estrategias de talento, cultura y relaciones laborales en entornos retail y tecnológicos.
- Especializada en planificación de plantilla, desarrollo de liderazgo, analítica de personas y programas de bienestar que mejoran la retención y el compromiso.
- Experiencia liderando equipos multidisciplinares y acompañando procesos de transformación organizativa, cambio cultural y crecimiento internacional.
- Enfoque orientado a resultados, con capacidad para traducir necesidades de negocio en políticas de personas medibles y sostenibles.

Educación

Universidad Complutense de Madrid **https://www.ucm.es**

Maestría, Dirección de Recursos Humanos, Puntuación: 9.1 *sept 2011–jul 2012*

- Formación avanzada en dirección de personas, estrategia de talento y transformación organizativa.
- Trabajo final sobre modelos de retención y desarrollo de liderazgo en empresas de servicios.

Cursos: Gestión estratégica del talento, Derecho laboral y relaciones de trabajo, Psicología organizacional, Análisis de datos aplicado a RR. HH., Compensación y beneficios, Desarrollo organizacional

Universidad de Valencia **https://www.uv.es**

Licenciatura, Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Puntuación: 8.7 *sept 2007–jun 2011*

- Base académica sólida en relaciones laborales, gestión de personas y marco normativo del empleo.
- Prácticas en departamento de personal y participación en proyectos de diagnóstico organizativo.

Cursos: Sociología del trabajo, Economía laboral, Gestión de la formación, Negociación colectiva, Derecho del trabajo

Experiencia laboral

Grupo Meridiano Retail **https://www.grupomeridianoretail.es**

Gerente de Recursos Humanos *feb 2020 hasta la fecha*

- Lidero la función de Recursos Humanos para una plantilla de 1.200 personas distribuidas en 85 tiendas y tres centros logísticos.
- Diseñé e implanté el plan estratégico de personas 2021-2024, alineado con los objetivos de crecimiento, digitalización y experiencia de cliente.
- Impulsé un modelo de analítica de personas que redujo la rotación voluntaria un 18 % y mejoró el tiempo de cobertura de vacantes en un 25 %.
- Coordino las relaciones laborales con los comités de empresa y la negociación de convenios, asegurando un clima social estable.
- Desarrollé programas de liderazgo, bienestar y diversidad reconocidos por la dirección general y por entidades del sector.

Palabras clave: Gestión del talento, Cultura organizacional, Relaciones laborales, Analítica de personas

NeuroTech Solutions Iberia **https://www.neurotechsolutions.es**

Responsable de Desarrollo de Talento *mar 2016–ene 2020*

- Diseñé el modelo de selección por competencias y lideré la incorporación de 140 perfiles tecnológicos y comerciales.
- Implementé el ciclo de desempeño y los planes de desarrollo individual, con una cobertura del 92 % de la plantilla.
- Puse en marcha el programa de marca empleadora, aumentando las candidaturas espontáneas un 35 %.
- Coordiné formación técnica y de liderazgo para equipos distribuidos en España, Portugal e Italia.

Palabras clave: Selección, Formación, Evaluación del desempeño, Marca empleadora

Consultora Alameda **https://www.consultoraalameda.es**

Especialista de Recursos Humanos *sept 2012–feb 2016*

- Gestioné procesos de reclutamiento, incorporación y administración de personal para clientes de servicios profesionales.
- Elaboré políticas de RR. HH., descripciones de puesto y procedimientos de gestión documental.
- Participé en proyectos de compensación, encuestas salariales y análisis de indicadores de plantilla.

Palabras clave: Reclutamiento, Incorporación, Políticas de RR. HH., Sistemas de RR. HH.

Idiomas

Español: Competencia nativa o bilingüe **Palabras clave**: Español nativo, Comunicación escrita

Inglés: Competencia profesional plena **Palabras clave**: C1 certificado, Inglés de negocios

Francés: Competencia limitada de trabajo **Palabras clave**: DELF B1, Reuniones básicas

Competencias

Gestión del talento: Experto **Palabras clave**: Planificación de plantilla, Selección por competencias, Desarrollo de carrera, Gestión del desempeño

Relaciones laborales: Avanzado **Palabras clave**: Negociación colectiva, Convenios colectivos, Prevención de riesgos, Disciplina laboral

Analítica de personas: Avanzado **Palabras clave**: Power BI, Excel avanzado, Encuestas de clima, Indicadores de RR. HH.

Desarrollo organizacional: Avanzado **Palabras clave**: Diseño organizativo, Gestión del cambio, Cultura corporativa, Comunicación interna

Sistemas de RR. HH.: Intermedio **Palabras clave**: Workday, SAP SuccessFactors, BambooHR, Factorial

Premios

Premio a la Excelencia en Gestión de Personas

Asociación Española de Dirección de Personas *nov 2019*

- Reconocimiento por el diseño e implantación de un modelo de desarrollo de liderazgo orientado a la retención del talento clave.

Reconocimiento a la Mejor Iniciativa de Bienestar Laboral

Grupo Meridiano Retail *jun 2023*

- Galardón interno por el programa de bienestar integral que mejoró la satisfacción laboral y redujo el absentismo.

Certificados

Certificación Profesional en Analítica de Personas **https://www.iap.es**

Instituto de Analítica de Personas *oct 2021*

Experto en Dirección de Recursos Humanos **https://www.ie.edu**

IE Business School *may 2018*

Certificado en Prevención de Riesgos Laborales **https://www.insst.es**

Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo *sept 2015*

Publicaciones

Revista Capital Humano **https://www.capitalhumano.es**

El futuro del trabajo híbrido: claves para una cultura inclusiva *mar 2023*

- Artículo sobre modelos de trabajo híbrido, liderazgo flexible y prácticas de inclusión.
- Incluye recomendaciones para medir el impacto del trabajo híbrido en el compromiso y la productividad.

Harvard Deusto Business Review **https://www.harvard-deusto.com**

Analítica de personas para decisiones de talento *jul 2022*

- Publicación sobre el uso de indicadores de personas para priorizar inversiones en talento.
- Analiza casos prácticos de retención, absentismo y planificación de la sucesión.

Proyectos

Programa Impulsa Talento **https://www.grupomeridianoretail.es/impulsa-talento**

Programa de desarrollo y promoción interna para mandos intermedios de retail. *ene 2021–dic 2022*

- Diseñé un itinerario de formación, mentoría y rotación interna para 60 personas con alto potencial.
- El 45 % de las participantes promocionó a posiciones de responsabilidad en menos de 18 meses.
- El programa mejoró el indicador de movilidad interna y la satisfacción con el desarrollo de carrera.

Palabras clave: Desarrollo de talento, Promoción interna, Mentoría

Modelo de Teletrabajo Sostenible **https://www.grupomeridianoretail.es/teletrabajo**

Marco de teletrabajo híbrido para oficinas centrales y equipos de soporte. *sept 2020–jun 2021*

- Lideré el diagnóstico, la negociación con la representación legal y el despliegue del modelo híbrido.
- Definí criterios de elegibilidad, dotación tecnológica y formación para líderes y equipos.
- El modelo aumentó la satisfacción con la flexibilidad y mantuvo la productividad de los equipos.

Palabras clave: Teletrabajo, Flexibilidad, Bienestar

Intereses

Bienestar y deporte: Yoga, Senderismo, Carrera

Mentoría y comunidad: Mentoría de mujeres, Voluntariado, Formación continua

Lectura y cultura: Novela histórica, Pódcasts de gestión, Cine europeo

Voluntariado

Fundación Integra Talento **https://www.fundacionintegra.org**

Mentora de carrera profesional *mar 2019 hasta la fecha*

- Acompaño a personas en transición profesional en la definición de objetivos, marca personal y preparación de entrevistas.
- Participo en talleres de empleabilidad y sesiones de orientación para colectivos en riesgo de exclusión.

Colegio de Graduados Sociales de Madrid **https://www.graduadosocialmadrid.es**

Voluntaria en orientación laboral *ene 2017–feb 2019*

- Ofrecí orientación laboral y revisión de currículos a personas desempleadas.
- Colaboré en jornadas de formación sobre búsqueda de empleo y competencias digitales.