

Ingrid Nordby | DevOps-ingeniør med spesialisering i skyplattformer, automatisering og pålitelighet

Thorvald Meyers gate 42, Oslo, Oslo, Norge, 0555

☎ +47 918 45 273 • ✉ ingrid.nordby@nordbydrift.no • 🌐 <https://www.ingridnordby.no>

🐙 [@ingridnordby](https://github.com/ingridnordby) • 📷 [@ingridnordby](https://www.linkedin.com/company/ingridnordby)

Grunnleggende informasjon

DevOps-ingeniør med ni års erfaring fra skyleveranser, plattformarbeid og automatisering i **høyt tilgjengelige** produksjonsmiljøer.

- Bygget og driftet Kubernetes-plattformer som betjener over 200 tjenester og 40 produktteam
- Automatisert infrastruktur med Terraform, GitOps og policy-som-kode
- Redusert nedetid og skykostnader gjennom SLO-arbeid, observabilitet og FinOps

Utdanning

Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)

<https://www.ntnu.no>

Master, Informatikk, Poeng: 3,8

aug. 2013–juni 2018

- Fordypning i distribuerte systemer og skalerbar infrastruktur
- Masteroppgave om automatisk kapasitetsstyring i containerplattformer
- Gruppeleder i studentforeningen for systemdrift gjennom tre semestre

Kurs: Operativsystemer, Distribuerte systemer, Algoritmer og datastrukturer, Databasemodellering, Nettverkssikkerhet, Skyarkitektur og skalerbarhet

Bergen tekniske fagskole

<https://www.btf.no>

Videregående skole, Informasjonsteknologi, Poeng: 5,4

aug. 2010–juni 2013

Kurs: Nettverksteknologi, Linux-administrasjon, Programmering i Python

Arbeidserfaring

Nordlys Digital AS

<https://www.nordlysdigital.no>

Lead DevOps-ingeniør

mars 2022–Nå

- Leder et plattformteam på seks ingeniører med ansvar for Kubernetes-plattformen til alle produktteam
- Innførte GitOps med Argo CD og Terraform, og kuttet ledetiden for infrastrukturleveranser fra dager til under én time
- Etablerte SLO-er og feilbudsjetter som løftet tilgjengeligheten fra 99,5 % til 99,95 %
- Reduserte skykostnadene med 31 % gjennom rettighetsizing, spot-instanser og faste FinOps-rutiner
- Fungerer som teknisk mentor og driver interne fagdager og onboarding av nye ingeniører

Nøkkelord: Kubernetes, Terraform, Argo CD, SRE, FinOps

Skybasert AS

<https://www.skybasert.no>

Senior DevOps-ingeniør

jan. 2020–mars 2022

- Designet og bygget multi-region AWS-arkitektur med Terraform for en SaaS-plattform med 120 000 aktive brukere
- Automatiserte CI/CD i GitHub Actions og Jenkins med blågrønne utrullinger og automatisk rollback
- Bygget observabilitetsstack med Prometheus, Grafana og OpenTelemetry som reduserte MTTR fra 90 til 22 minutter
- Hardet opp containerbilder med Trivy og OPA-policyer integrert i leveringskjeden

Nøkkelord: AWS, GitHub Actions, Prometheus, OpenTelemetry, Sikkerhet

Fjordkraft Teknologi

<https://www.fjordkraftsikt.no>

Driftsingeniør

aug. 2018–des. 2019

- Driftet Linux-baserte produksjonsmiljøer med Ansible og Puppet for over 60 virtuelle tjenere
- Migrerte on-prem-tjenester til Azure og automatiserte provisjonering med ARM-maler
- Etablerte vaktrutiner, runbooks og hendelseshåndtering etter ITIL-prinsipper

Nøkkelord: Linux, Ansible, Azure, ITIL

Språk

Norsk: Morsmål eller tospråklig nivå

Engelsk: Fullt profesjonelt nivå

Nøkkelord: Arbeidsspråk i 9 år, TOEFL 108

Ferdigheter

Skyplattformer: Ekspert

Nøkkelord: AWS, Azure, Kubernetes, EKS, AKS

Infrastruktur som kode: Avansert

Nøkkelord: Terraform, Ansible, Pulumi, Helm, CloudFormation

CI/CD og automatisering: Avansert

Nøkkelord: GitHub Actions, GitLab CI, Argo CD, Jenkins, Tekton

Observabilitet: Avansert

Nøkkelord: Prometheus, Grafana, OpenTelemetry, Loki, Datadog

Programmering: Avansert

Nøkkelord: Python, Go, Bash, TypeScript, SQL

Sikkerhet og compliance: Viderekommen

Nøkkelord: Vault, Trivy, OPA, ISO 27001, Zero Trust

Utmerkelser

Årets teknologipris

Nordlys Digital AS

nov. 2023

Tildelt for arbeidet med selvbetjeningsplattformen som gjorde at produktteamene kunne provisjonere egne miljøer uten manuell driftsoppfølging.

Beste fagartikkel

Nordic DevOps Community

jan. 2023

Prisen ble gitt for artikkelen om plattformteam som produkt og hvordan man måler verdien av intern utviklererfaring.

Sertifikater

AWS Certified DevOps Engineer –Professional

<https://aws.amazon.com/certification/>

AWS

feb. 2023

HashiCorp Certified: Terraform Associate

<https://www.hashicorp.com/certification/terraform-associate>

HashiCorp

sep. 2022

Certified Kubernetes Administrator (CKA)

<https://www.cncf.io/certification/cka/>

CNCF

juni 2021

Publikasjoner

Kode24

<https://www.kode24.no>

Plattformteamet som produkt – erfaringer fra norsk næringsliv

apr. 2023

- Fagartikkel om hvordan plattformteam kan måle og synliggjøre verdien de skaper for produktteam
- Beskriver konkrete måltall for ledetid, endringsfrekvens og utviklererfaring
- Deler erfaringer fra innføring av GitOps og selvbetjening i tre nordiske selskaper

Referanser

Marit Solheim

+47 900 12 345

Faglig leder, Nordlys Digital AS

marit.solheim@nordlysdigital.no

Ingrid er en av de mest systematiske ingeniørene jeg har jobbet med. Hun kombinerer dyp teknisk forståelse med evnen til å bygge team og skape varige forbedringer i driften.

Prosjekter

Selvbetjeningsportal for utviklere

<https://github.com/ingridnordby>

Åpen kildekode-portal som lar utviklere provisjonere miljøer og tjenester selv, med innebygd policykontroll.

- Bygget med Backstage og Crossplane på toppen av Kubernetes
- Reduserte manuelle driftsoppgaver med omtrent 70 % i pilotteamene
- Brukes i dag av 25 team i tre nordiske selskaper

Nøkkelord: Backstage, Crossplane, Platform Engineering

Terraform-moduler for offentlig sky

<https://github.com/ingridnordby/tf-ggv>

Gjenbrukbare Terraform-moduler for sikre og kostnadseffektive landinger i AWS og Azure.

sep. 2021–aug. 2022

- Moduler for nettverk, tilgangsstyring, logging og budsjettvarsler
- Innebygde policyer for kryptering, tagging og nettverkssegmentering
- Tatt i bruk av ni virksomheter i offentlig sektor

Nøkkelord: Terraform, AWS, Azure, Policy as Code

Interesser

Friluftsliv: Fjellturer, Langrenn, Padling

Musikk: Gitar, Kor

Frivillig arbeid

Nordic DevOps Community

<https://www.nordicdevops.no>

Foredragsholder og fagansvarlig

jan. 2021–jan. 2024

- Holder foredrag om plattformarbeid, GitOps og observabilitet på møter og konferanser
- Er med på å organisere den årlige DevOps-dagen for over 400 deltakere
- Fungerer som mentor for tre junioringeniører gjennom foreningens mentorprogram