林怡君 | 資深商業分析師 | 數據驅動決策專家

中國臺灣,信義區,台北市,台北市信義區松仁路 100 號,110
+886 912 345 678 • yichun.lin@example.com
https://www.linkedin.com/in/yichunlin • @yichunlin • @yichunlin

簡介

- 具備 8 年以上商業分析經驗,專精於金融與電信產業的數據驅動決策
- 擅長需求訪談、流程優化與商業案例撰寫,成功協助企業提升營運效率達 20%
- 熟練運用 SQL、Python、Tableau 等工具進行數據分析與視覺化
- 擁有卓越的跨部門溝通與專案管理能力,能有效協調利害關係人達成目標

教育背景

國立臺灣大學 **https://www.ntu.edu.tw**

學士,企業管理學系,成績:3.9 2010 年 9 月–2014 年 6 月

- 主修企業管理,輔修資訊管理,奠定商業分析與數據處理的紮實基礎
- 畢業專題「電子商務消費者行為分析」獲得系上最佳專題獎
- 積極參與商業競賽,獲得全國大專院校商業個案大賽優勝

課程:統計學、作業研究、財務管理、行銷管理、資訊管理、商業決策分析

工作經歷

富邦金融控股股份有限公司 **https://www.fubon.com**

資深商業分析師 2020 年 1 月至今

- 領導 5 人分析團隊,負責銀行與保險業務的數據分析與流程優化
- 主導智能客服導入專案,整合 NLP 技術,降低客服成本 30% 並提升客戶滿意度 15%
- 建立客戶流失預測模型,準確率達 85%,協助挽留高價值客戶,增加年營收 5,000 萬元
- 與 IT、業務、風控等部門協作,定義需求規格並確保專案如期交付
- 定期向高階管理層彙報分析結果與策略建議,推動數據驅動文化

關鍵字:需求分析、流程優化、數據建模、利害關係人管理、金融科技

台灣大哥大股份有限公司 **https://www.taiwanmobile.com**

商業分析師 2016 年 7 月–2019 年 12 月

- 負責電信資費方案與用戶行為分析,提供定價策略建議,提升 ARPU 8%
- 開發 Tableau 儀表板,即時監控關鍵績效指標,縮短報表產出時間 50%
- 執行客戶分群與生命周期管理,設計精準行銷活動,提升轉換率 12%
- 參與跨部門敏捷開發團隊,擔任產品負責人與開發團隊的橋樑

關鍵字:電信分析、Tableau、客戶分群、定價策略、敏捷開發

勤業眾信聯合會計師事務所 **https://www2.deloitte.com/tw**

初級商業分析師 2014 年 9 月–2016 年 6 月

- 協助金融業客戶進行流程梳理與系統需求訪談,撰寫商業需求文件
- 參與核心銀行系統升級專案,負責測試案例設計與使用者驗收測試
- 運用 SQL 進行數據驗證與差異分析,確保資料遷移正確性
- 獲得年度最佳新人獎,並提前晉升為商業分析師

關鍵字:商業需求文件、流程梳理、系統測試、SQL、銀行系統

語言

中文:母語或雙語水平 **關鍵字**:母語

英語:完全專業水平 **關鍵字**:TOEIC 950、IELTS 7.5

專業技能

商業分析：專家　　**關鍵字**：需求訪談、流程優化、商業案例、利害關係人管理、使用者故事

數據分析：高級　　**關鍵字**：SQL、Python、Tableau、Excel、R

專案管理：高級　　**關鍵字**：Agile、Scrum、JIRA、風險管理、時程規劃

財務分析：中級　　**關鍵字**：財務建模、預算規劃、ROI 分析、成本效益分析

榮譽

年度最佳員工

富邦金融控股股份有限公司　　2022 年 12 月

表彰在智能客服導入專案中展現卓越領導力與分析能力，成功降低營運成本並提升客戶體驗。

傑出專案獎

台灣大哥大股份有限公司　　2019 年 11 月

因客戶流失預測模型專案成效顯著，有效提升客戶留存率，獲頒年度傑出專案獎。

證書

Certified Business Analysis Professional (CBAP)　　**https://www.iiba.org/certification/cbap**

IIBA　　2021 年 3 月

Project Management Professional (PMP)　　**https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp**

PMI　　2018 年 6 月

出版刊物

台灣管理學刊　　**https://example.com/journal/article**

數據驅動的商業決策：台灣金融業的應用　　2021 年 9 月

- 探討金融業如何運用大數據與機器學習優化商業決策流程
- 分析台灣多家銀行的實際案例，提出數據治理與分析框架建議
- 研究結果顯示數據驅動文化可顯著提升企業競爭力

項目

智能客服導入專案　　**https://example.com/project/ai-customer-service**

為富邦銀行導入 AI 智能客服系統，提升客戶服務效率與品質　　2021 年 3 月–2021 年 11 月

- 主導需求訪談與流程設計，整合 NLP 技術與現有客服系統
- 協調 IT 團隊與業務單位，確保系統符合使用者需求
- 上線後客服成本降低 30%，客戶滿意度提升 15%

關鍵字：智能客服、NLP、流程設計、專案管理

客戶流失預測模型　　**https://example.com/project/churn-prediction**

建立機器學習模型預測客戶流失風險，協助制定挽留策略　　2020 年 1 月–2020 年 8 月

- 使用 Python 與 Scikit-learn 建立分類模型，準確率達 85%
- 分析客戶行為特徵，找出關鍵流失因子
- 協助業務團隊設計精準挽留方案，增加年營收 5,000 萬元

關鍵字：機器學習、客戶流失、Python、預測模型

興趣愛好

閱讀：商業策略、數據科學、歷史

運動：馬拉松、游泳、登山

志願服務

台灣商業分析師協會 **https://www.tbaa.org.tw**

志工講師 2022 年 3 月至今

- 定期舉辦商業分析工作坊,分享數據驅動決策的實務經驗
- 指導年輕分析師進行專案規劃與職涯發展
- 協助協會推廣商業分析專業認證與最佳實踐