陳偉明 | 資深業務分析師 | 數據驅動決策與流程優化

中國香港，香港島，香港，中環皇后大道中 99 號
+852 9123 4567 • chan.waiming@example.com
https://www.linkedin.com/in/chanwaiming • @chanwaiming

簡介

- 擁有超過 6 年業務分析經驗，專注於金融與電訊行業的數字化轉型
- 擅長需求收集、業務流程建模、數據分析及利益相關者管理
- 精通敏捷開發方法，熟練運用 SQL、Tableau、Power BI 等工具
- 具備優秀的溝通與協調能力，能有效橋接業務與技術團隊
- 持有 CBAP、PMP 及 IIBA-AAC 等專業認證

教育背景

香港大學 **https://www.hku.hk**

學士，工商管理學士（資訊系統），成績：3.6/4.0 2014 年 9 月–2018 年 6 月

- 主修資訊系統，副修統計學，成績優異
- 曾獲院長嘉許名單，並於畢業論文研究電子商務用戶行為
- 積極參與商業案例競賽，獲得校內二等獎

課程：商業分析、資料庫管理、系統分析與設計、項目管理、統計學、財務會計、市場營銷、運營管理

工作經歷

匯豐銀行 **https://www.hsbc.com.hk**

高級業務分析師 2021 年 3 月至今

- 領導零售銀行數字化轉型項目，負責需求收集與業務流程分析
- 與 IT 團隊協作，將業務需求轉化為技術規格，確保交付符合預期
- 主導 CRM 系統升級，提升客戶數據整合效率達 30%
- 建立實時業務儀表板，監控關鍵績效指標，輔助管理層決策
- 指導初級分析師，推動團隊採用敏捷實踐

關鍵字：需求收集、流程改善、數據分析、敏捷開發、SQL、Tableau、利益相關者管理

香港電訊 **https://www.hkt.com**

業務分析師 2018 年 7 月–2021 年 2 月

- 負責電訊業務支撐系統的需求分析與流程優化
- 使用 BPMN 和 UML 繪製業務流程圖，識別瓶頸並提出改善方案
- 撰寫用戶故事與驗收標準，協調 UAT 測試，確保系統上線質量
- 參與跨部門項目，成功將訂單處理時間縮短 20%

關鍵字：業務流程建模、BPMN、UML、用戶故事、UAT、流程優化

香港交易所 **https://www.hkex.com.hk**

業務分析實習生 2017 年 6 月–2017 年 8 月

- 協助分析市場數據，製作每週交易報告
- 參與需求研討會，記錄並整理業務需求
- 支援團隊完成系統測試案例編寫

關鍵字：數據分析、報告製作、需求整理

語言

粵語：母語或雙語水平 **關鍵字**：母語

英語：完全專業水平 **關鍵字**：IELTS 7.5、商業書寫

普通話：有限工作水平　　**關鍵字**：HSK 5、基本會話

專業技能

業務分析：專家　　**關鍵字**：需求收集、流程改善、差距分析、利益相關者管理、業務流程建模、用戶故事、驗收測試

數據分析：高級　　**關鍵字**：SQL、Python、Tableau、Power BI、Excel、統計分析、A/B 測試

項目管理：高級　　**關鍵字**：敏捷開發、Scrum、瀑布模型、JIRA、Confluence、風險管理

工具：中級　　**關鍵字**：Visio、Lucidchart、UML、BPMN、MS Project、Google Analytics

榮譽

傑出員工獎

匯豐銀行　　2023 年 12 月

表彰在數字化轉型項目中的卓越貢獻，成功提升客戶數據整合效率。

院長嘉許名單

香港大學　　2017 年 6 月

表揚學術成績優異，位列學院前 10%。

證書

認證業務分析師 (CBAP)　　**https://www.iiba.org/certification/cbap/**

IIBA　　2022 年 11 月

敏捷分析認證 (IIBA-AAC)　　**https://www.iiba.org/certification/agile-analysis/**

IIBA　　2021 年 5 月

Project Management Professional (PMP)　　**https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp**

PMI　　2020 年 8 月

出版刊物

香港資訊科技雜誌　　**https://www.hkitjournal.com/data-driven-business-analysis**

數據驅動的業務分析：香港金融業的實踐　　2023 年 3 月

探討如何利用數據分析提升業務決策效率，並分享香港金融業的實際案例。

項目

客戶關係管理系統升級

為匯豐銀行零售銀行部門升級 CRM 系統，整合客戶數據並提升銷售效率。　　2023 年 1 月–2023 年 12 月

- 負責需求收集與業務流程分析，定義系統功能與用戶故事
- 協調 IT 團隊與業務部門，確保系統按時交付
- 設計 UAT 測試案例，培訓用戶，系統上線後客戶滿意度提升 15%

關鍵字：CRM、Salesforce、需求收集、UAT

實時業務儀表板開發

為香港電訊建立實時業務績效儀表板，監控關鍵指標。　　2022 年 3 月–2022 年 9 月

- 使用 Tableau 和 SQL 開發儀表板，視覺化呈現銷售與運營數據
- 與管理層合作定義 KPI，確保儀表板滿足決策需求
- 儀表板上線後，報告生成時間減少 50%

關鍵字：Tableau、SQL、數據可視化、KPI

興趣愛好

遠足：龍脊、鳳凰山、麥理浩徑

攝影：風景攝影、街頭攝影

閱讀：商業分析、數據科學、歷史

志願服務

香港青年協會 **https://www.hkfyg.org.hk**

職涯導師 2021 年 9 月至今

- 為大學生提供職涯規劃指導，分享業務分析行業經驗
- 協助舉辦模擬面試及履歷工作坊，累計服務超過 50 名學生