陈思远 | 资深业务分析师 | 数字化转型与数据驱动决策

中国，上海市，上海，浦东新区世纪大道 100 号，200120
+86 21 6888 0136 • siyuan.chen@example.com
https://www.siyuanchen-analytics.com
@siyuan-chen-ba • @siyuan.chen • 知乎 @ 陈思远

简介

- 9 年金融科技与供应链领域业务分析经验，擅长需求调研、流程建模、数据洞察与跨部门协同。
- 主导 10+ 个数字化项目，覆盖业务蓝图、需求规格、UAT 测试与上线复盘，推动流程效率提升 25% 以上。
- 熟练使用 SQL、Tableau、Power BI、Jira 与 Confluence，能够将复杂业务问题转化为可执行方案。
- 具备优秀的利益相关方管理与沟通能力，善于在业务、产品、技术与运营团队之间建立高效协作。

教育背景

上海财经大学 **https://www.sufe.edu.cn**

学士，信息管理与信息系统，成绩：3.8/4.0 *2012 年 9 月–2016 年 6 月*

- 系统学习信息系统规划、数据库设计与业务流程优化
- 获校级优秀学生奖学金，毕业设计聚焦企业数据治理与流程分析

课程：管理信息系统、数据库原理与应用、运筹学、统计学、业务流程管理、项目管理、数据分析基础、经济学原理

工作经历

星瀚数字科技（上海）有限公司 **https://www.xinghan-digital.com**

高级业务分析师 *2021 年 7 月至今*

- 负责金融科技产品线的业务分析与需求管理，覆盖客户尽调、风控审批与运营监控等核心流程
- 主导 6 个跨部门数字化项目，输出业务蓝图、需求规格说明书、流程模型与 UAT 方案
- 建立需求优先级评估机制，协调产品、研发、风控与运营团队，按期交付率提升至 95%
- 设计经营分析看板与关键指标口径，支持管理层进行月度经营复盘与资源调配
- 组织用户访谈与工作坊，沉淀需求模板与业务术语库，缩短新成员上手周期 30%

关键字：需求管理、流程建模、利益相关方沟通、数据看板、金融科技

云帆供应链管理有限公司 **https://www.yunfan-supply.com**

业务分析师 *2018 年 4 月–2021 年 6 月*

- 深入采购、仓储与物流业务，梳理订单履约全链路流程并识别效率瓶颈
- 完成 20+ 份业务需求文档与流程现状图，推动仓储作业标准化和异常处理机制落地
- 与数据团队合作搭建库存周转、履约时效与成本分析报表，辅助运营策略调整
- 参与 ERP 系统升级项目，负责需求澄清、测试用例评审与上线培训
- 通过流程优化将订单异常处理时长缩短 18%，库存盘点差异率降低 12%

关键字：供应链、流程优化、ERP、需求文档、数据分析

睿联市场咨询有限公司 **https://www.ruilian-consulting.com**

数据分析师 *2016 年 7 月–2018 年 3 月*

- 为零售与消费品客户提供市场研究、用户洞察与经营分析支持
- 使用 SQL 与 Excel 清洗和分析调研数据，撰写行业分析与客户洞察报告
- 参与 15+ 个咨询项目，负责访谈纪要、问卷设计、数据验证与汇报材料制作
- 与项目经理共同向客户汇报关键发现，提出可落地的业务改进建议

关键字：市场研究、用户洞察、SQL、报告撰写、零售行业

语言

中文：母语或双语水平 **关键字**：普通话二级甲等、商务写作

英语：完全专业水平　　**关键字**：CET-6、商务沟通、英文报告撰写

日语：初级水平　　**关键字**：JLPT N4、基础商务会话

专业技能

业务分析：专家　**关键字**：需求调研与访谈、业务流程建模、需求规格说明书、用户故事与用例、UAT 测试管理、利益相关方管理

数据分析：高级　　**关键字**：SQL、Tableau、Power BI、Excel 高级分析、指标体系设计、A/B 测试基础

产品与项目：高级　　**关键字**：Jira、Confluence、Visio、敏捷开发、项目计划与跟踪、风险与变更管理

行业知识：高级　　**关键字**：金融科技、供应链管理、零售与消费品、数字化转型、数据治理

荣誉

年度优秀员工

星瀚数字科技（上海）有限公司　　2023 年 12 月

表彰在金融科技业务分析项目中的突出贡献，主导需求管理机制建设并推动跨部门协作效率提升。

业务分析卓越奖

云帆供应链管理有限公司　　2020 年 11 月

因供应链流程优化项目表现优异获奖，项目实现订单异常处理时长缩短 18%。

证书

国际商业分析专业人士认证（CBAP）　　**https://www.iiba.org/certification/cbap**

国际商业分析协会（IIBA）　　2022 年 9 月

项目管理专业人士认证（PMP）　　**https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp**

美国项目管理协会（PMI）　　2021 年 6 月

谷歌数据分析专业证书　　**https://grow.google/certificates/data-analytics/**

谷歌　　2020 年 8 月

出版刊物

企业管理评论　　**https://www.qyglpl.com/article/2023/data-driven-process-optimization**

数据驱动的业务流程优化实践　　2023 年 5 月

- 结合供应链与金融科技项目案例，总结从业务问题识别到指标落地的分析方法
- 提出以流程数据、用户反馈与经营指标相结合的需求优先级评估框架

引荐

周敏　　**+86 21 6888 0142**

星瀚数字科技产品总监　　min.zhou@example.com

陈思远具备扎实的业务分析能力与出色的跨部门沟通能力，能够快速理解复杂业务并推动方案落地。

李昊　　**+86 21 5566 0189**

云帆供应链运营负责人　　hao.li@example.com

在供应链流程优化项目中展现出严谨的分析思维和较强的推动力，是团队值得信赖的业务伙伴。

项目

供应链履约可视化平台　　**https://www.yunfan-supply.com/projects/visibility-platform**

面向采购、仓储与物流团队的履约全链路可视化与异常预警平台　　2019 年 3 月–2020 年 10 月

- 负责业务需求调研、流程现状梳理与需求规格编写
- 设计订单履约、库存周转与异常处理等核心指标口径
- 协调研发与运营完成 UAT 测试及上线培训
- 上线后订单异常平均处理时长缩短 18%

关键字：供应链、可视化、异常预警、需求分析

客户尽调流程数字化 **https://www.xinghan-digital.com/projects/kyc-digital**

覆盖客户准入、风险评级与审批协同的尽调流程数字化项目 2022 年 2 月–2023 年 8 月

- 访谈风控、合规与客户经理，梳理尽调流程痛点与合规要求
- 输出业务蓝图、用户故事、流程模型与验收标准
- 设计审批时效与退回率等运营指标，支持持续优化
- 项目上线后平均审批周期缩短 22%

关键字：金融科技、客户尽调、流程数字化、合规

零售客户洞察分析 **https://www.ruilian-consulting.com/projects/retail-insight**

基于调研与销售数据的零售客户分群与经营策略分析项目 2017 年 3 月–2017 年 12 月

- 设计问卷与访谈提纲，完成多城市消费者调研数据清洗
- 使用 SQL 与 Excel 进行客户分群、交叉分析与趋势洞察
- 撰写客户洞察报告并向客户管理层汇报策略建议

关键字：零售、客户洞察、市场研究、数据分析

兴趣爱好

行业研究：数字化转型、商业分析、组织效能

运动：马拉松、游泳、徒步

创作：商业写作、摄影、播客

志愿服务

上海青年商业分析社区 **https://www.shyba-community.org**

公益导师 2020 年 9 月–2024 年 6 月

- 为高校学生与初入职场者提供商业分析职业发展与案例辅导
- 参与组织需求分析工作坊与行业分享活动
- 协助社区沉淀案例库与导师制流程