Mariana Costa Almeida | Analista de Negócios Sênior | Transformação Digital e Dados

Av. Paulista, 1578, Bela Vista, São Paulo, SP, Brasil, 01310-200
+55 11 98765-4321 • mariana.almeida@exemplo.com.br
https://www.marianaalmeida.com.br • @mariana-costa-almeida • @marianacalmeida

Informações Básicas

Analista de negócios sênior com mais de 8 anos de experiência em projetos de transformação digital, melhoria de processos e produtos digitais nos setores financeiro e de serviços.

- Especialista em levantamento e priorização de requisitos, modelagem de processos (BPMN) e tradução de necessidades de negócio em soluções técnica e comercialmente viáveis.
- Experiência com análise de dados, definição de indicadores-chave e painéis executivos em SQL e Power BI para apoiar decisões e acompanhar resultados.
- Forte atuação com partes interessadas multidisciplinares, facilitação de oficinas, gestão de backlog e metodologias ágeis (Scrum e Kanban).

Formação

Universidade de São Paulo **https://www.usp.br**

Bacharelado, Administração de Empresas, Nota: 8.7/10 *fev. de 2012–dez. de 2016*

- Formação sólida em gestão, processos e tecnologia, com ênfase em análise de negócios e melhoria contínua.
- Desenvolvimento de projetos acadêmicos de mapeamento de processos e avaliação de indicadores de desempenho.

Cursos: Economia de Empresas, Estatística Aplicada, Gestão de Processos, Sistemas de Informação, Finanças Corporativas, Pesquisa Operacional

Fundação Getulio Vargas **https://www.fgv.br**

Mestrado, Gestão de Projetos e Inteligência de Negócios, Nota: 9.1/10 *jan. de 2018–dez. de 2019*

- Aprofundamento em gestão de projetos, governança de dados e inteligência de negócios aplicados à tomada de decisão.

Cursos: Gestão de Projetos, Governança de Dados, Inteligência de Negócios, Análise de Decisão, Metodologias Ágeis

Experiência Profissional

Nexo Soluções Digitais **https://www.nexosolucoes.com.br**

Analista de Negócios Sênior *mar. de 2021–Atual*

- Liderança de iniciativas de transformação digital para áreas de crédito, cobrança e atendimento, com foco em eficiência operacional e experiência do cliente.
- Condução de oficinas de descoberta, entrevistas com usuários e análise de dados para priorizar requisitos e construir roteiros alinhados aos objetivos de negócio.
- Especificação de histórias de usuário, critérios de aceite e fluxos BPMN, apoiando times de desenvolvimento e QA durante todo o ciclo de entrega.
- Acompanhamento de indicadores-chave e elaboração de painéis em Power BI para reporte executivo e identificação de oportunidades de melhoria.

Palavras-chave: Levantamento de requisitos, Modelagem de processos, BPMN, Power BI, SQL, Gestão de partes interessadas

Banco Horizonte **https://www.bancohorizonte.com.br**

Analista de Negócios *jan. de 2018–fev. de 2021*

- Atuação na análise e melhoria de processos de entrada de clientes, reduzindo o tempo médio de abertura de conta e retrabalho operacional.
- Levantamento de requisitos funcionais e não funcionais junto às áreas de negócio, conformidade e tecnologia.
- Apoio na implantação de práticas ágeis, gestão de backlog e documentação de regras de negócio em Confluence.
- Realização de testes de aceitação e acompanhamento de indicadores de qualidade das entregas.

Palavras-chave: Análise de dados, Metodologias ágeis, Melhoria contínua, Documentação funcional, Testes de aceitação

Consultoria Ponte Sul **https://www.consultoriapontesul.com.br**

Analista de Processos Júnior *jan. de 2017–dez. de 2017*

- Mapeamento de processos AS-IS e proposição de fluxos TO-BE para rotinas administrativas e financeiras.
- Elaboração de documentação funcional, casos de uso e relatórios de acompanhamento para clientes do setor de serviços.
- Suporte à implantação de melhorias e treinamento de usuários em novas rotinas e ferramentas.

Palavras-chave: AS-IS/TO-BE, Casos de uso, Processos, Treinamento

Idiomas

Português: Nativo ou Bilíngue **Palavras-chave**: Nativo

Inglês: Proficiência Profissional Fluente **Palavras-chave**: TOEIC 920

Espanhol: Proficiência Profissional Limitada **Palavras-chave**: Leitura técnica

Competências

Análise de Negócios: Especialista **Palavras-chave**: BPMN, Histórias de usuário, Casos de uso, AS-IS/TO-BE, Gestão de partes interessadas

Dados e BI: Avançado **Palavras-chave**: SQL, Power BI, Excel avançado, Tableau, Indicadores

Metodologias Ágeis: Avançado **Palavras-chave**: Scrum, Kanban, Backlog, Jira

Ferramentas: Avançado **Palavras-chave**: Jira, Confluence, Visio, Figma, Google Workspace

Prêmios

Prêmio de Excelência em Projetos

Nexo Soluções Digitais *nov. de 2022*

Reconhecimento pelo desempenho na condução de projetos estratégicos de transformação digital, com destaque para a redução de custos operacionais e a melhoria da satisfação dos clientes.

Destaque Acadêmico

Universidade de São Paulo *dez. de 2016*

Reconhecimento acadêmico por desempenho de destaque no curso de Administração de Empresas.

Certificados

Certified Business Analysis Professional (CBAP) **https://www.iiba.org/certification/cbap/**

IIBA *ago. de 2023*

Professional Scrum Product Owner I **https://www.scrum.org/professional-scrum-product-owner-certifications**

Scrum.org *mai. de 2022*

Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associatehttps://learn.microsoft.com/en-us/certifications/power-bi-data-analyst-associa

Microsoft *set. de 2*

Publicações

Revista Brasileira de Gestão e Inovação **https://www.revistabgi.com.br/artigos/gestao-de-requisitos-em-projetos-de-tr**

Gestão de requisitos em projetos de transformação digital

- Artigo sobre práticas de levantamento, priorização e rastreabilidade de requisitos em iniciativas de transformação digital.
- Discussão de indicadores de sucesso e lições aprendidas em projetos dos setores financeiro e de serviços.

Projetos

Mapeamento da Jornada do Cliente

Redesenho da jornada de entrada de clientes, com pesquisa qualitativa, mapeamento de pontos de dor e priorização de melhorias.abr. de 2022

- Condução de entrevistas e oficinas com áreas de negócio, atendimento e tecnologia.
- Mapeamento da jornada atual e proposição de melhorias com foco em autoatendimento e redução de etapas manuais.
- Definição de indicadores de sucesso e acompanhamento dos resultados após a implantação.

Palavras-chave: Jornada do cliente, Desenho de serviços, BPMN

Painel Executivo de Indicadores

Painel gerencial para acompanhamento de indicadores operacionais e financeiros, utilizado pela diretoria na tomada de decisão.fev. de 2023–

- Levantamento de requisitos e definição de indicadores-chave junto às áreas de negócio.
- Modelagem de dados em SQL e construção de visualizações no Power BI.
- Documentação de regras de negócio e treinamento de usuários-chave.

Palavras-chave: Power BI, Indicadores-chave, SQL, Governança de dados

Interesses

Educação e Mentoria: Mentoria, Palestras, Cursos

Bem-estar: Corrida, Yoga, Culinária

Voluntariado

Instituto Ponte para o Futuro **https://www.ponteparaofuturo.org.br**

Mentora de Jovens Analistas *mar. de 2022–Atual*

- Mentoria de jovens em início de carreira em análise de negócios, com orientação sobre requisitos, processos e comunicação com partes interessadas.
- Participação em encontros de carreira e revisão de currículos para candidatos de baixa renda.