Ingrid Kvamme | Forretningsanalytiker med lidenskap for datadrevet beslutningstaking

Storgata 12, Oslo, Oslo, Norge, 0155
+47 401 23 456 • ingrid.kvamme@example.no • https://www.ingridkvamme.no
@ingridkvamme • @ingridkvamme

Grunnleggende informasjon

- Forretningsanalytiker med over 6 års erfaring fra finans- og energibransjen
- Sterk kompetanse innen kravanalyse, prosesskartlegging og datadrevet beslutningsstøtte
- Erfaren med å lede interessentworkshops og oversette forretningsbehov til tekniske løsninger
- Dokumentert evne til å levere innsikter som reduserer kostnader og øker kundetilfredsheten
- Trives i tverrfaglige team og jobber strukturert med både strategi og detaljer

Utdanning

Norges Handelshøyskole **https://www.nhh.no**

Master, Økonomi og administrasjon, Poeng: 3.8 *aug. 2014–juni 2016*

- Fordypet meg i strategisk analyse og datadrevet beslutningstaking
- Gjennomførte masteroppgave om digitalisering i finanssektoren
- Oppnådde toppkarakterer i fagene forretningsanalyse og prosjektledelse

Kurs: Strategisk analyse, Finansregnskap, Markedsanalyse, Statistikk for økonomer, Prosjektledelse, Forretningsanalyse, Datamodellering, Beslutningsstøtte

Universitetet i Bergen **https://www.uib.no**

Bachelor, Samfunnsøkonomi, Poeng: 3.6 *aug. 2011–juni 2014*

- Bygget et solid fundament i økonomisk teori og statistisk metode
- Deltok i studentprosjekt om bærekraftig forretningsmodellering

Kurs: Mikroøkonomi, Makroøkonomi, Statistikk, Matematikk for økonomer, Bedriftsøkonomi, Samfunnsanalyse

Arbeidserfaring

Equinor ASA **https://www.equinor.com**

Senior forretningsanalytiker *mars 2022–Nå*

- Leder kravanalyse for digitale løsninger i fornybar divisjon
- Kartlegger og forbedrer forretningsprosesser på tvers av forretningsområder
- Utvikler dashboards i Power BI som gir ledelsen sanntidsinnsikt
- Fasiliterer workshops med interessenter for å prioritere krav og gevinster
- Samarbeider tett med utviklingsteam i smidige leveranser

Nøkkelord: Kravanalyse, Prosessforbedring, Power BI, Agile, Interessenthåndtering

DNB Bank ASA **https://www.dnb.no**

Forretningsanalytiker *aug. 2019–feb. 2022*

- Analyserte kunde- og transaksjonsdata for å identifisere forbedringsområder
- Utarbeidet kravspesifikasjoner for digitale banktjenester
- Gjennomførte brukerintervjuer og kartla kundereiser
- Bygget SQL-spørringer og rapporter for produktteam
- Bidro til å redusere manuelt arbeid med 30 % i kredittprosessen

Nøkkelord: SQL, Kundereise, Kravspesifikasjon, Dataanalyse, Bank

Statkraft AS **https://www.statkraft.no**

Junior forretningsanalytiker *aug. 2016–juli 2019*

- Støttet analyse av markedsdata og energipriser
- Laget rapporter og presentasjoner for ledelsen
- Deltok i prosjekt med implementering av ny innkjøpsløsning
- Dokumenterte forretningsprosesser og identifiserte flaskehalser

Nøkkelord: Markedsanalyse, Rapportering, Prosesskartlegging, Excel

Språk

Norsk: Morsmål eller tospråklig nivå — **Nøkkelord**: Morsmål

Engelsk: Fullt profesjonelt nivå — **Nøkkelord**: TOEFL 105

Tysk: Begrenset arbeidskunnskap — **Nøkkelord**: Goethe B1

Ferdigheter

Forretningsanalyse: Avansert — **Nøkkelord**: Kravanalyse, Prosesskartlegging, Interessentanalyse, Gap-analyse, Gevinstrealisering

Dataanalyse: Avansert — **Nøkkelord**: SQL, Power BI, Tableau, Excel, Python

Prosjektledelse: Viderekommen — **Nøkkelord**: Agile, Scrum, Kanban, Jira, Confluence

Kommunikasjon: Avansert — **Nøkkelord**: Workshopfasilitering, Presentasjoner, Dokumentasjon, Forretningsnorsk, Engelsk

Utmerkelser

Årets analytiker

Den norske dataforening — *nov. 2023*

- Tildelt for fremragende arbeid med datadrevet prosessforbedring i Equinor
- Anerkjent for å ha ledet et tverrfaglig prosjekt som reduserte rapporteringstiden med 40 %

Sertifikater

Certified Business Analysis Professional (CBAP) — **https://www.iiba.org/certification/cbap/**

IIBA — *sep. 2021*

Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associatehttps://learn.microsoft.com/en-us/certifications/power-bi-data-analyst-associa

Microsoft — *jan. 2*

Publikasjoner

Magma –Econas tidsskrift for økonomi og ledelsehttps://www.magma.no/datadrevet-forretningsutvikling-i-norske-banker

Datadrevet forretningsutvikling i norske banker — *juni 2021*

- Artikkelen utforsker hvordan banker kan bruke dataanalyse til å forbedre kundeopplevelsen
- Presenterer funn fra et samarbeidsprosjekt mellom DNB og NHH
- Diskuterer utfordringer og muligheter ved datadrevet forretningsutvikling

Prosjekter

Kundeinnsikt 360

Et analyseprosjekt for å samle kundeinnsikt på tvers av forretningsområder — *jan. 2023–des. 2023*

- Ledet kartlegging av datakilder og definerte nøkkeltall for kundeopplevelse
- Utviklet et Power BI-dashboard som samlet innsikt fra fem forretningsområder
- Fasiliterte workshoper med ledelsen for å prioritere tiltak basert på innsikten

Nøkkelord: Kundereise, Dataplattform, Power BI, Innsikt

Prosesskartlegging av kredittflyt

Kartlegging og forenkling av kredittprosessen i DNB — *feb. 2020–okt. 2020*

- Dokumenterte nåværende prosess og identifiserte flaskehalser og manuelle trinn
- Foreslo automatiseringstiltak som reduserte behandlingstiden med 25 %
- Presenterte anbefalinger for ledelsen og fulgte opp implementering

Nøkkelord: Prosessforbedring, Lean, Kreditt, Automatisering

Interesser

Friluftsliv: Fjellturer, Ski, Fiske, Padling

Musikk: Gitar, Konserter, Jazz

Frivillig arbeid

Ungt Entreprenørskap Norge **https://www.ue.no**

Mentor *sep. 2020–Nå*

- Veileder unge gründere i forretningsmodellering og markedsanalyse
- Deltar i dommerpanel for lokale konkurranser
- Bidrar til å styrke entreprenørskapskompetansen blant ungdom