Jeroen van Leeuwen | Business Analist met focus op datagedreven procesverbetering

Keizersgracht 123, Amsterdam, Noord-Holland, Nederland, 1015 CJ
+31 6 12345678 • jeroen.vanleeuwen@analytiq.nl • https://jeroenvanleeuwen.nl
@jeroenvanleeuwen • @jeroenvanleeuwen

Basis Informatie

- Business analist met 7+ jaar ervaring in de financiële dienstverlening, retail en publieke sector
- Sterk in het vertalen van bedrijfsdoelen naar heldere requirements, procesmodellen en data-oplossingen
- Ervaren in agile teams, stakeholder management en het begeleiden van multidisciplinaire workshops
- Combineert analytisch vermogen met communicatieve vaardigheden om draagvlak te creëren voor verandering

Opleidingen

Universiteit van Amsterdam **https://www.uva.nl**

Master, Bedrijfskunde, Score: 8.2 *sep 2014–aug 2016*

- Afgestudeerd met specialisatie in digitaal transformatiemanagement
- Scriptie over datagedreven procesverbetering in de financiële sector
- Actief lid van de studievereniging en organisator van carrière-evenementen

Cursussen: Strategisch Management, Business Process Management, Data-analyse voor Bedrijfskunde, Informatiesystemen, Financieel Management, Operationeel Onderzoek

Universiteit Utrecht **https://www.uu.nl**

Bachelor, Informatiekunde, Score: 7.8 *sep 2011–jun 2014*

- Basis gelegd in informatiesystemen, data modellering en organisatieprocessen
- Minor gevolgd in Bedrijfseconomie aan de Universiteit van Amsterdam
- Stage gelopen bij een gemeentelijke afdeling voor digitale dienstverlening

Cursussen: Informatiesystemen, Databases, Systeemontwikkeling, Organisatiekunde, Statistiek, Projectmanagement

Werkervaring

NN Group **https://www.nn-group.com**

Senior Business Analist *jan 2022–Heden*

- Verantwoordelijk voor requirements engineering en impactanalyse voor digitale claimprocessen
- Samenwerken met product owners, architecten en compliance om wet- en regelgeving te vertalen naar oplossingen
- Opstellen van user stories, acceptatiecriteria en procesmodellen (BPMN) voor agile teams
- Sturen op datakwaliteit en het definiëren van KPI's voor continue procesverbetering
- Begeleiden van twee junior business analisten en verzorgen van interne trainingen

Trefwoorden: Requirements Engineering, Procesoptimalisatie, Data-analyse, Agile, Verzekeringen

Coolblue **https://www.coolblue.nl**

Business Analist *mrt 2018–dec 2021*

- Analyseerde klant- en orderprocessen en vertaalde knelpunten naar concrete verbetervoorstellen
- Werkte nauw samen met e-commerce, logistiek en klantenservice om end-to-end processen te optimaliseren
- Stelde dashboards op in Power BI voor het monitoren van operationele prestaties
- Faciliteerde workshops met stakeholders om requirements en prioriteiten te bepalen
- Droeg bij aan de invoering van een nieuwe order management systeem

Trefwoorden: eCommerce, Procesanalyse, Power BI, Stakeholdermanagement, Scrum

Capgemini **https://www.capgemini.com**

Junior Business Analist *sep 2016–feb 2018*

- Ondersteunde senior analisten bij het in kaart brengen van bedrijfsprocessen en informatiesystemen
- Maakte procesbeschrijvingen, datastroomdiagrammen en testscenario's
- Participeerde in klantworkshops en vertaalde bevindingen naar heldere rapportages
- Leerde werken volgens de Waterval- en Agile-methodiek binnen overheidsprojecten

Trefwoorden: Business Analyse, Procesmodellering, Testscenario's, Overheid, Agile

Talen

Nederlands: Moedertaal of tweetalige vaardigheid — **Trefwoorden**: Moedertaal

Engels: Volledige professionele vaardigheid — **Trefwoorden**: TOEFL iBT 108, Zakelijk Engels

Duits: Beperkte werkvaardigheid — **Trefwoorden**: Goethe B1

Vaardigheden

Business Analyse: Expert — **Trefwoorden**: Requirements Engineering, Procesmodellering, Stakeholdermanagement, User Stories, BPMN

Data & Analytics: Geavanceerd — **Trefwoorden**: SQL, Power BI, Tableau, Excel, Python

Agile & Scrum: Geavanceerd — **Trefwoorden**: Scrum, Kanban, SAFe, Jira, Confluence

Domeinkennis: Geavanceerd — **Trefwoorden**: Verzekeringen, Retail, Financiële dienstverlening, eCommerce

Tools: Intermediair — **Trefwoorden**: Visio, Azure DevOps, Miro, Figma, SAP

Onderscheidingen

Beste Afstudeerscriptie Bedrijfskunde
Universiteit van Amsterdam — *jun 2016*
Toegekend voor een scriptie over datagedreven procesverbetering in de financiële sector, met een beoordeling van 9,0.

Coolblue Innovation Award
Coolblue — *nov 2020*
Erkend voor het ontwikkelen van een nieuw KPI-dashboard dat de orderdoorlooptijd met 15% verkortte.

Certificaten

Professional Scrum Master Ihttps://www.scrum.org/professional-scrum-certifications/professional-scrum-master-i-assessment
Scrum.org — *mrt 2021*

CBAP — **https://www.iiba.org/certifications/certified-business-analysis-professional/**
IIBA — *sep 2022*

PRINCE2 Foundation — **https://www.peoplecert.org**
PeopleCert — *feb 2019*

Publicaties

Tijdschrift voor Business Analyse — **https://www.tijdschriftbusinessanalyse.nl/artikel/datagedreven-procesverbeter**
Datagedreven procesverbetering in de verzekeringssector — *nov 2*

- Beschrijft een praktijkgerichte aanpak voor het combineren van procesanalyse en data-analyse
- Gaat in op KPI-gedreven sturing en stakeholdermanagement in verzekeringsprocessen
- Inclusief checklist voor business analisten die datagedreven verbeteringen willen doorvoeren

Projecten

Klantreisoptimalisatie NN Group — **https://www.nn-group.com/innovatie/klantreis**
Herontwerp van de klantreis voor schadeclaims van eerste melding tot uitbetaling. — *jan 2023–okt 2023*

- Voerde klantinterviews en journey mapping-workshops uit met vertegenwoordigers van klantenservice, schade en IT
- Identificeerde vijf kritieke knelpunten en vertaalde deze naar een prioriteitenlijst met quick wins
- Realiseerde een verkorting van de gemiddelde doorlooptijd met 20% door processtappen te elimineren

Trefwoorden: Klantreis, Procesoptimalisatie, Design Thinking, Data-analyse

Datawarehouse migratie Coolblue **https://www.coolblue.nl/tech/datawarehouse**

Migratie van een verouderd datawarehouse naar een cloudgebaseerde analytics-omgeving. *feb 2020–nov 2021*

- Vertaalde rapportagebehoeften van finance, logistiek en marketing naar datamodellen
- Schreef functionele specificaties en testcases voor ETL-processen
- Begeleidde gebruikers bij de acceptatie en adoptie van nieuwe Power BI-rapporten

Trefwoorden: Datawarehouse, ETL, Power BI, Requirements

Interesses

Hardlopen: Halve marathon, Trailrunning

Culinair: Koken, Wijnproeven

Technologie: AI, Python, Open data

Vrijwilligerswerk

Stichting Business Analyse Nederland **https://www.businessanalyse.nl**

Mentor *sep 2020–Heden*

- Begeleidt startende business analisten bij hun professionele ontwikkeling
- Geeft workshops over requirements engineering en stakeholdercommunicatie
- Draagt bij aan de jaarlijkse kennisdag voor de beroepsvereniging

Amsterdam Data Collective **https://www.amsterdamdatacollective.nl**

Vrijwilliger Data Coach *jan 2019–dec 2021*

- Ondersteunde non-profitorganisaties bij het opzetten van eenvoudige data-analyses
- Hielp bij het vertalen van maatschappelijke vraagstukken naar meetbare indicatoren
- Verzorgde trainingen in Excel en Power BI voor vrijwilligers