Giulia Ferrari | Business Analyst Senior | Trasformazione Digitale

Via Alessandro Volta 18, Milano, Lombardia, Italia, 20154
+39 02 9475 3281 • giulia.ferrari@analisibusiness.it • https://www.giuliaferrari.it
@giuliaferrari-ba • @giuliaferrari-ba

Informazioni personali

Business analyst con oltre 7 anni di esperienza nella raccolta requisiti, modellazione dei processi e delivery di soluzioni digitali in ambito bancario e retail.

- Esperta nella traduzione delle esigenze di business in user story, specifiche funzionali e flussi AS-IS/TO-BE, collaborando con stakeholder, product owner e team di sviluppo.
- Solida conoscenza di metodologie Agile/Scrum, analisi dei dati, SQL e strumenti di visualizzazione come Power BI e Tableau.
- Orientata ai risultati, con eccellenti capacità di comunicazione, facilitazione di workshop e gestione del cambiamento.

Formazione

Università Bocconi **https://www.unibocconi.it**
Laurea magistrale, Economia e Management, Punteggio: 110/110 con lode *set 2014–lug 2016*

- Percorso focalizzato sulla gestione dei processi, analisi dei dati e trasformazione digitale.
- Tesi finale su modelli predittivi per l'ottimizzazione della customer experience nel retail.

Corsi: Analisi dei dati per il business, Sistemi informativi aziendali, Gestione dei processi aziendali, Ricerca operativa, Marketing analytics

Politecnico di Milano **https://www.polimi.it**
Laurea triennale, Ingegneria Gestionale, Punteggio: 105/110 *set 2011–lug 2014*
Corsi: Economia aziendale, Statistica, Sistemi informativi, Ricerca operativa, Gestione della produzione

Esperienza professionale

Nexa Retail Italia **https://www.nexaretail.it**
Senior Business Analyst *gen 2021–Presente*

- Raccolta e prioritizzazione dei requisiti con stakeholder di business, operations e IT.
- Modellazione dei processi AS-IS/TO-BE e definizione dei requisiti funzionali per piattaforme retail.
- Coordinamento del backlog con product owner e team di sviluppo in ambiente Agile/Scrum.
- Definizione di KPI e dashboard Power BI per il monitoraggio delle performance operative.

Parole chiave: Raccolta requisiti, Agile/Scrum, Modellazione processi, Power BI, Stakeholder management

Banca Aurora **https://www.bancaaurora.it**
Business Analyst *mar 2018–dic 2020*

- Analisi funzionale e redazione di specifiche per servizi di digital banking e portali self-service.
- Scrittura di user story, criteri di accettazione e documentazione di supporto al rilascio.
- Pianificazione ed esecuzione di test UAT con key user e supporto al team di sviluppo.
- Monitoraggio dei difetti e coordinamento delle attività di remediation con il business.

Parole chiave: Analisi funzionale, SQL, User story, Test UAT, Digital banking

Consulenza Sigma **https://www.consulenzasigma.it**
Junior Business Analyst *set 2016–feb 2018*

- Supporto alla mappatura dei processi aziendali e alla produzione di documentazione funzionale.
- Creazione di report e analisi Excel per il monitoraggio delle attività progettuali.
- Partecipazione a workshop con il cliente per la raccolta e la validazione dei requisiti.

Parole chiave: Documentazione, BPMN, Excel avanzato, Reporting

Lingue

Italiano: Madrelingua o bilingue — **Parole chiave**: Madrelingua

Inglese: Competenza professionale completa — **Parole chiave**: IELTS 7.5, Business English

Francese: Competenza professionale limitata — **Parole chiave**: DELF B1

Competenze

Business Analysis: Esperto — **Parole chiave**: Raccolta requisiti, User story, BPMN, Analisi AS-IS/TO-BE, UAT

Metodologie: Avanzato — **Parole chiave**: Agile, Scrum, Kanban, Waterfall, Design thinking

Dati e Strumenti: Avanzato — **Parole chiave**: SQL, Power BI, Tableau, Jira, Confluence

Soft Skills: Esperto — **Parole chiave**: Comunicazione, Facilitazione, Negoziazione, Problem solving, Leadership

Premi

Premio Innovazione Digitale

Nexa Retail Italia — *nov 2022*

Riconoscimento per il contributo alla riduzione del 20% dei tempi di onboarding dei nuovi fornitori tramite la digitalizzazione dei processi.

Best Team Project

Banca Aurora — *giu 2019*

Premio assegnato al team per il lancio di un portale self-service per oltre 150.000 clienti retail.

Certificazioni

Certified Business Analysis Professional (CBAP) — **https://www.iiba.org/certification/cbap/**

IIBA — *mar 2023*

Professional Scrum Product Owner I — **https://www.scrum.org/professional-scrum-product-owner-certifications**

Scrum.org — *set 2021*

Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associatehttps://learn.microsoft.com/en-us/certifications/power-bi-data-analyst-associa

Microsoft — *mag 2*

Pubblicazioni

FrancoAngeli Editore — **https://www.francoangeli.it/**

Modelli predittivi per la personalizzazione dell'offerta retail — *ott 2021*

- Articolo tecnico sulla segmentazione della clientela e sull'uso di modelli predittivi per migliorare la customer experience.
- Analisi di casi di studio nel settore retail italiano.

Progetti

Portale Self-Service Clienti — **https://www.bancaaurora.it/self-service**

Piattaforma web per la gestione in autonomia di operazioni bancarie quotidiane. — *feb 2019–nov 2020*

- Definizione dei requisiti funzionali e dei flussi utente per oltre 30 funzionalità.
- Coordinamento delle attività di UAT con 12 key user e supporto al team di sviluppo.
- Riduzione del 25% delle chiamate al contact center nei primi sei mesi post-lancio.

Parole chiave: Digital banking, User experience, UAT, Self-service

Dashboard Decisionale Retail — **https://www.nexaretail.it/progetti/dashboard-ret**

Sistema di reporting direzionale per monitorare vendite, margini e rotazione delle scorte. — *mar 2021–set 20*

- Raccolta dei KPI con i responsabili di area e definizione del modello dati.
- Realizzazione di dashboard Power BI con aggiornamento giornaliero e controlli di qualità.
- Adozione da parte di 45 store manager e riduzione del tempo di reporting settimanale del 60%.

Parole chiave: Power BI, KPI, Retail, Data visualization

Interessi

Sport: Running, Yoga, Trekking

Cultura: Lettura, Fotografia, Viaggi

Volontariato

Associazione Digital Skills Italia **https://www.digitalskills.it**

Mentor di analisi dati *gen 2022–Presente*

- Mentoraggio di studenti e giovani professionisti su analisi dei dati e strumenti di business intelligence.
- Organizzazione di workshop su Power BI, SQL e storytelling con i dati.
- Supporto alla definizione di percorsi formativi orientati alle esigenze del mercato.