Rina Kartika Sari | Analis Bisnis Senior

Jl. Jenderal Sudirman Kav. 52-53, SCBD, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, Indonesia, 12190
+62 812-3456-7890 • rina.kartikasari@example.com • https://www.rinakartika.id
@rinakartikasari • @rinakartikasari

Informasi Dasar

Analis Bisnis dengan pengalaman lebih dari 7 tahun dalam memetakan kebutuhan bisnis, merancang proses, dan menerjemahkannya menjadi solusi digital yang terukur. Terbiasa memimpin diskusi dengan pemangku kepentingan lintas fungsi, menyusun dokumentasi kebutuhan, serta mendukung tim teknologi dan operasional agar solusi tepat waktu dan sesuai tujuan bisnis.

- Berpengalaman dalam analisis proses, gap analysis, user story, dan pengujian penerimaan pengguna.
- Kuat dalam pengolahan data dengan SQL, Excel lanjutan, Power BI, dan Tableau untuk menghasilkan insight.
- Terampil memfasilitasi workshop, presentasi manajemen, dan manajemen perubahan di lingkungan Agile.

Pendidikan

Universitas Indonesia **https://www.ui.ac.id**

Sarjana, Manajemen Bisnis, Nilai: 3.72 *Agu 2012–Jul 2016*

- Memperoleh pemahaman kuat tentang strategi bisnis, proses operasional, dan pengelolaan proyek.
- Aktif dalam organisasi kemahasiswaan dan kompetisi studi kasus bisnis.
- Menyelesaikan tugas akhir tentang efisiensi proses layanan pelanggan di industri ritel.

Mata Kuliah: Analisis Proses Bisnis, Manajemen Proyek, Sistem Informasi Manajemen, Statistik Bisnis, Riset Operasi, Manajemen Keuangan, Perilaku Organisasi

Pengalaman Kerja

PT Bank Nusantara Digital **https://www.banknusantaradigital.co.id**

Analis Bisnis Senior *Mar 2021–Sekarang*

- Memimpin analisis kebutuhan untuk inisiatif transformasi kredit digital dengan nilai manfaat proses hingga 30% lebih cepat.
- Menyusun BRD, FRD, user story, dan kriteria penerimaan yang digunakan oleh tim produk, teknologi, dan kepatuhan.
- Memfasilitasi workshop lintas fungsi dengan 20+ pemangku kepentingan untuk menyelaraskan prioritas dan ruang lingkup.
- Melakukan gap analysis terhadap proses onboarding nasabah dan merekomendasikan perbaikan alur yang menurunkan waktu tunggu.
- Mendukung pengujian penerimaan pengguna dan peluncuran fitur perbankan digital dengan tingkat adopsi yang terukur.

Kata Kunci: Analisis Proses Bisnis, Manajemen Pemangku Kepentingan, BRD dan FRD, Agile, SQL

PT Solusi Retail Indonesia **https://www.solusiretail.co.id**

Analis Bisnis *Jan 2018–Feb 2021*

- Mengumpulkan dan mendokumentasikan kebutuhan bisnis untuk sistem inventori dan point of sale di 120+ gerai.
- Menganalisis data penjualan dan stok untuk mengidentifikasi peluang efisiensi serta mengurangi selisih stok.
- Menjadi penghubung antara tim operasional, vendor teknologi, dan manajemen dalam siklus pengembangan.
- Menyusun laporan kinerja bulanan dan dashboard KPI untuk mendukung pengambilan keputusan.
- Melakukan pelatihan pengguna dan pendampingan UAT pada setiap rilis fitur utama.

Kata Kunci: Inventori, Point of Sale, Dashboard KPI, UAT, Pelatihan Pengguna

PT Karya Data Analitika **https://www.karyadata.co.id**

Analis Data Junior *Agu 2016–Des 2017*

- Mengolah dan membersihkan data operasional untuk kebutuhan pelaporan mingguan dan bulanan.
- Membuat kueri SQL untuk mengekstrak data dari basis data transaksi dan mendukung analisis kinerja.
- Menyusun visualisasi data sederhana untuk membantu tim manajemen memahami tren pelanggan.
- Berkolaborasi dengan analis senior dalam menyiapkan studi kelayakan dan rekomendasi proses.

Kata Kunci: SQL, Pembersihan Data, Visualisasi Data, Pelaporan

Bahasa

Indonesia: Bahasa Ibu / Bilingual — **Kata Kunci**: Bahasa ibu

Inggris: Tingkat Profesional Penuh — **Kata Kunci**: IELTS 7.0, Presentasi bisnis

Keahlian

Analisis Bisnis: Ahli — **Kata Kunci**: BPMN, User Story, Gap Analysis, BRD, FRD, Process Mapping

Data dan Pelaporan: Mahir — **Kata Kunci**: SQL, Power BI, Tableau, Excel Lanjutan, Metrik KPI

Manajemen Proyek: Mahir — **Kata Kunci**: Agile, Scrum, Jira, Confluence, Manajemen Risiko

Komunikasi dan Kolaborasi: Ahli — **Kata Kunci**: Workshop, Presentasi, Negosiasi, Manajemen Perubahan, Fasilitasi

Penghargaan

Analis Bisnis Terbaik

PT Bank Nusantara Digital — *Des 2023*

Diberikan atas kontribusi dalam mempercepat peluncuran fitur kredit digital dan meningkatkan kolaborasi lintas fungsi.

Penghargaan Inovasi Proses

PT Solusi Retail Indonesia — *Nov 2020*

Diakui karena merancang perbaikan alur inventori yang menurunkan waktu rekonsiliasi stok.

Sertifikat

Certified Business Analysis Professional (CBAP) — **https://www.iiba.org/certification/cbap/**

IIBA — *Nov 2022*

Professional Scrum Master I — **https://www.scrum.org/professional-scrum-certifications/psm-i**

Scrum.org — *Jun 2021*

Microsoft Power BI Data Analyst — **https://learn.microsoft.com/en-us/certifications/power-bi-data-analyst-associate/**

Microsoft — *Sep 2023*

Publikasi

Jurnal Sistem Informasi Indonesia — **https://jurnal-sii.example.id/artikel/onboarding-digital**

Meningkatkan Efisiensi Proses Onboarding Nasabah Digital — *Apr 2023*

- Membahas pemetaan proses dan identifikasi titik hambatan pada onboarding nasabah digital.
- Menyoroti peran analis bisnis dalam menyelaraskan kebutuhan pengguna, kepatuhan, dan teknologi.
- Memberikan rekomendasi prioritas perbaikan berbasis data operasional.

Proyek

Transformasi Proses Kredit Digital — **https://www.banknusantaradigital.co.id/proyek**

Inisiatif untuk mempercepat proses pengajuan hingga persetujuan kredit nasabah digital. — *Jan*

- Memetakan proses as-is dan to-be bersama tim produk, risiko, dan kepatuhan.
- Menyusun user story dan kriteria penerimaan untuk fitur pengajuan kredit.
- Mendukung UAT dan peluncuran bertahap dengan pemantauan metrik waktu proses.

Kata Kunci: Kredit Digital, BPMN, User Story, UAT

Dashboard Retensi Pelanggan — **https://www.solusiretail.co.id/proyek/dashboard-retens**

Dashboard untuk memantau retensi pelanggan dan efektivitas program loyalitas. — *Mar 2020–Okt 202*

- Mendefinisikan KPI retensi dan segmentasi pelanggan bersama tim pemasaran.
- Merancang kebutuhan data dan tata letak dashboard untuk pengguna manajerial.
- Memvalidasi hasil analisis dengan tim operasional dan pemasaran.

Kata Kunci: Retensi, KPI, Power BI, Segmentasi

Minat

Pengembangan Diri: Membaca, Public Speaking, Penulisan

Olahraga: Lari, Yoga, Bersepeda

Komunitas: Relawan, Mentoring

Kegiatan Sukarela

Ikatan Analis Bisnis Indonesia **https://www.iabi.or.id**

Mentor Relawan *Feb 2022–Sekarang*

- Mendampingi analis bisnis junior dalam menyusun portofolio dan studi kasus.
- Menjadi pembicara pada sesi sharing tentang dokumentasi kebutuhan dan komunikasi pemangku kepentingan.
- Membantu penyelenggaraan workshop tahunan untuk anggota komunitas.

Yayasan Literasi Digital Nusantara **https://www.literasidigitalnusantara.org**

Fasilitator Relawan *Jul 2019–Des 2020*

- Memfasilitasi pelatihan literasi data dasar untuk pelajar dan guru di Jakarta.
- Menyusun materi sederhana tentang pembacaan data dan visualisasi.
- Mengoordinasikan jadwal relawan dan evaluasi peserta.