Lucía Ferrer Navarro | Analista de Negocio Senior | Transformación digital y mejora de procesos

Calle de Alcalá 45, 3º B, Madrid, Comunidad de Madrid, España, 28014
+34 612 345 678 • hola@luciaferrer.es • https://www.luciaferrer.es
@lucia-ferrer-navarro • @luciaferrer • @luciaferrer

Información básica

Analista de negocio con más de seis años de experiencia en proyectos de transformación digital, optimización de procesos y definición de soluciones basadas en datos.

- Especializada en levantamiento de requisitos, modelado de procesos BPMN y priorización de alcance con stakeholders técnicos y de negocio.
- Experiencia en entornos ágiles, análisis funcional, definición de KPIs y elaboración de dashboards ejecutivos en Power BI.
- Capacidad demostrada para traducir necesidades de negocio en historias de usuario, criterios de aceptación y hojas de ruta accionables.
- Enfoque analítico, comunicación clara y orientación a resultados medibles.

Educación

Universidad Carlos III de Madrid **https://www.uc3m.es**

Maestría, Análisis de Negocio y Transformación Digital, Puntuación: 8,9/10 *sept 2018–jul 2020*

- Formación orientada a la definición de soluciones de negocio, análisis de datos y liderazgo de iniciativas de mejora.
- Trabajo fin de máster centrado en la priorización de requisitos y la medición de impacto operativo en entornos retail.

Cursos: Dirección Estratégica y Modelos de Negocio, Análisis Financiero para la Toma de Decisiones, Gestión de Procesos y BPMN, Analítica de Datos Aplicada, Metodologías Ágiles y Gestión de Producto, Gestión del Cambio y Comunicación, Investigación de Mercados, Gestión de Proyectos

Universitat de València **https://www.uv.es**

Licenciatura, Administración y Dirección de Empresas, Puntuación: 8,2/10 *sept 2014–jul 2018*

- Base sólida en finanzas, operaciones y sistemas de información para el análisis de procesos y la toma de decisiones.
- Participación en proyectos interdisciplinares de consultoría junior para pequeñas empresas locales.

Cursos: Contabilidad Financiera, Estadística Empresarial, Economía de la Empresa, Sistemas de Información, Marketing Estratégico, Derecho Mercantil

Experiencia laboral

Aurea Retail Ibérica **https://www.aurearetail.es**

Analista de Negocio Senior *ene 2022 hasta la fecha*

- Lideré el análisis de negocio para la modernización del proceso de alta de clientes, reduciendo el tiempo de tramitación en un 35 %.
- Facilité talleres de descubrimiento con negocio, tecnología y operaciones para alinear alcance, prioridades y criterios de aceptación.
- Definí historias de usuario, reglas de negocio y flujos BPMN para equipos de desarrollo en entornos Scrum y Kanban.
- Diseñé cuadros de mando en Power BI para el seguimiento de KPIs comerciales y operativos, mejorando la visibilidad de incidencias.
- Coordiné la gestión del cambio y la documentación funcional para más de 200 usuarios internos.

Palabras clave: Análisis de requisitos, Modelado BPMN, Power BI, Scrum, Gestión del cambio

Grupo Meridiano Seguros **https://www.grupomeridianoseguros.es**

Analista de Negocio *sept 2020–dic 2021*

- Analicé procesos de siniestros y contratación para identificar cuellos de botella y oportunidades de automatización.
- Elaboré especificaciones funcionales, casos de uso y matrices de trazabilidad para el equipo de desarrollo.
- Colaboré con negocio y cumplimiento normativo para validar requisitos regulatorios y criterios de aceptación.
- Implementé informes en SQL y Excel avanzado para el seguimiento de productividad y calidad del servicio.

Palabras clave: Análisis funcional, SQL, Casos de uso, Automatización, KPIs

Consultora Ítaca **https://www.consultoraitaca.es**

Analista Funcional Junior *feb 2019–ago 2020*

- Apoyé la definición de requisitos y la documentación de procesos en proyectos de digitalización para pymes.
- Participé en reuniones de toma de requisitos, análisis de brechas y preparación de propuestas de solución.
- Realicé pruebas funcionales y documenté incidencias para asegurar la calidad de las entregas.
- Preparé manuales de usuario y materiales de formación para la implantación de nuevas herramientas.

Palabras clave: Digitalización, Pruebas funcionales, Documentación funcional, Análisis de brechas, Formación

Idiomas

Español: Competencia nativa o bilingüe **Palabras clave**: Lengua materna

Inglés: Competencia profesional plena **Palabras clave**: C1 Cambridge Advanced

Francés: Competencia limitada de trabajo **Palabras clave**: A2 DELF

Competencias

Análisis de Negocio: Experto **Palabras clave**: Análisis de requisitos, Modelado BPMN, Historias de usuario, Casos de uso, Gestión de stakeholders

Datos y Reporting: Avanzado **Palabras clave**: SQL, Power BI, Tableau, Excel avanzado, KPIs

Herramientas: Avanzado **Palabras clave**: Jira, Confluence, Azure DevOps, Miro, Visio

Metodologías: Avanzado **Palabras clave**: Scrum, Kanban, Lean Six Sigma, Design Thinking, Gestión del cambio

Premios

Premio a la Excelencia Operacional

Aurea Retail Ibérica *nov 2023*

Reconocimiento por la mejora del proceso de alta de clientes y la reducción de tiempos de tramitación mediante análisis de negocio y automatización.

Finalista del Datathon de Retail

Retail Data Summit *may 2022*

Proyecto finalista centrado en la detección de patrones de abandono y la priorización de acciones comerciales a partir de datos transaccionales.

Certificados

Certificación CBAP en Análisis de Negocio **https://www.iiba.org/certification/cbap/**

IIBA *mar 2024*

Scrum Master Profesional I **https://www.scrum.org/professional-scrum-master-i-certification**

Scrum.org *jun 2022*

Analista de Datos Power BI Associate **https://learn.microsoft.com/en-us/certifications/power-bi-data-analyst-associate/**

Microsoft *sept 2023*

Publicaciones

Blog de Producto y Datos **https://www.productoydatos.es/guias/moscow-requisitos**

Guía práctica para priorizar requisitos con MoSCoW *mar 2024*

- Artículo sobre técnicas de priorización de requisitos en proyectos con múltiples stakeholders.
- Incluye criterios prácticos para equilibrar valor de negocio, esfuerzo técnico y riesgo.

Proyectos

Rediseño del proceso de alta de clientes **https://www.aurearetail.es/casos**

Proyecto de transformación operativa para simplificar la contratación y mejorar la experiencia del cliente. *mar*

- Mapeo del proceso actual y definición del proceso objetivo con negocio, operaciones y tecnología.
- Especificación de requisitos funcionales, reglas de validación y criterios de aceptación.
- Seguimiento de indicadores de adopción, tiempo de tramitación y satisfacción de usuarios internos.

Palabras clave: BPMN, Power BI, Gestión del cambio, Experiencia de cliente

Cuadro de mando comercial omnicanal **https://www.aurearetail.es/casos/cuad**

Solución de reporting para unificar métricas de ventas, tráfico y conversión en tienda y canal online.

- Definición de KPIs y reglas de negocio junto a dirección comercial y equipos de datos.
- Diseño de dashboards en Power BI para el seguimiento semanal de objetivos por canal y región.
- Documentación de fuentes de datos, definiciones métricas y procesos de actualización.

Palabras clave: Power BI, KPIs, Omnicanalidad, Modelo de datos

Intereses

Analítica y visualización de datos: Power BI, Storytelling con datos, Datos abiertos

Sostenibilidad: Economía circular, Movilidad urbana

Lectura: Ensayo, Novela negra

Voluntariado

Asociación de Analistas de Negocio de España **https://www.aanes.es**

Mentora de jóvenes analistas *sept 2022 hasta la fecha*

- Acompaño a profesionales junior en la preparación de entrevistas, elaboración de currículos y desarrollo de competencias de análisis.
- Participo en sesiones formativas sobre requisitos, modelado de procesos y comunicación con stakeholders.