

陳嘉豪 | 資深客戶經理 | 企業軟件及科技解決方案

中國香港, 香港島, 香港, 中環皇后大道中 99 號

☎ +852 9123 4567 • ✉ kaho.chan@example.com • 🌐 <https://www.kahochan.com>

🌐 @kahochan • 📧 @kahochan

簡介

- 擁有 8 年 B2B 軟件及科技解決方案銷售經驗, 專注於企業客戶開發與關係管理
- 擅長從需求分析、方案演示到合約談判的完整銷售週期, 連續超額完成配額
- 熟悉 SaaS、雲端服務及數碼轉型方案, 能與技術團隊緊密協作
- 具備優秀的粵語、英語及普通話溝通能力, 善於建立高層客戶信任

教育背景

香港大學

學士, 市場學及管理學, 成績: 3.5

- 主修市場學及管理學, 副修商業分析
- 曾獲院長嘉許名單
- 積極參與商業個案比賽, 獲得亞軍

課程: 市場營銷原理、消費者行為、企業財務、商業統計、談判技巧、策略管理

<https://www.hku.hk>

2013 年 9 月 - 2017 年 7 月

工作經歷

雲端科技解決方案有限公司

高級客戶經理

- 負責香港及華南地區企業客戶的軟件即服務(SaaS)銷售, 年度配額達港幣 800 萬元
- 開發超過 50 個新企業客戶, 包括金融、零售及物流行業, 客戶續約率達 95%
- 與產品及技術團隊合作, 為客戶設計度身訂造的雲端轉型方案
- 主導銷售週期管理, 從潛在客戶開發、方案演示、報價到合約談判
- 連續三年超額完成年度銷售目標, 2023 年達到 125% 配額

關鍵字: 企業銷售、客戶關係、雲端服務、合約談判

<https://www.cloudtech.hk>

2021 年 1 月至今

亞洲數碼方案公司

客戶經理

- 管理超過 80 個中小企業客戶, 提供數碼營銷及電子商務解決方案
- 透過冷電話及網絡研討會開發新客戶, 季度銷售增長平均達 15%
- 協調內部團隊以確保項目按時交付, 客戶滿意度評分達 4.8/5
- 準備銷售報告及預測, 協助區域總監制定業務策略

關鍵字: 數碼營銷、電子商務、銷售預測、客戶滿意度

<https://www.asiadigital.com.hk>

2018 年 8 月 - 2020 年 12 月

環球軟件服務

企業銷售代表

- 負責企業資源規劃(ERP)系統的銷售, 達成 110% 年度配額
- 建立並維護客戶關係管理系統中的銷售管道, 每月新增 20 個潛在客戶
- 協助高級客戶經理準備提案及產品示範
- 獲得季度最佳新人獎

關鍵字: 企業資源規劃、銷售管道、潛在客戶開發、產品示範

<https://www.globsoft.com.hk>

2017 年 7 月 - 2018 年 7 月

語言

中文: 母語或雙語水平

英語: 完全專業水平

關鍵字: 粵語、母語

關鍵字: IELTS 7.5

普通話: 完全專業水平

關鍵字: 流利、普通話

專業技能

銷售管理: 專家

關鍵字: 企業銷售、客戶開發、銷售預測、渠道管理

客戶關係: 高級

關鍵字: 客戶留存、續約談判、高層溝通、客戶滿意度

技術知識: 中級

關鍵字: 軟件即服務、雲端運算、客戶關係管理、數據分析

簡報技巧: 高級

關鍵字: 方案演示、公開演講、提案撰寫

榮譽

年度頂尖銷售獎

雲端科技解決方案有限公司

2023 年 12 月

表揚全年銷售額最高及客戶滿意度最佳的客戶經理。

最佳客戶關係管理獎

亞洲數碼方案公司

2020 年 12 月

表彰在客戶留存及續約方面表現卓越的團隊成員。

證書

Salesforce 銷售雲顧問認證

<https://trailhead.salesforce.com/credentials/salescloudconsultant>

Salesforce

2022 年 3 月

HubSpot 入站銷售認證

<https://academy.hubspot.com/courses/inbound-sales>

HubSpot Academy

2021 年 6 月

項目

企業客戶 CRM 系統導入專案

為一家金融機構導入 Salesforce CRM 系統, 優化銷售流程及客戶數據管理。

2022 年 3 月-2022 年 11 月

○ 負責需求收集、供應商協調及用戶培訓

○ 系統上線後, 銷售週期縮短 20%, 數據準確性提升至 98%

○ 專案獲得客戶高層高度評價

關鍵字: 客戶關係管理、流程優化、用戶培訓

亞太區 SaaS 銷售流程優化

重新設計亞太區銷售團隊的客戶開發及跟進流程。

2023 年 1 月-2023 年 8 月

○ 分析現有銷售管道, 識別瓶頸並提出改善方案

○ 導入自動化工具, 減少 30% 行政工作時間

○ 銷售轉換率提升 15%

關鍵字: 銷售流程、自動化、轉換率

興趣愛好

商業閱讀: 銷售策略、商業傳記、市場趨勢

戶外活動: 遠足、跑步、攝影

志願服務

香港青年商會

<https://www.jcihk.org>

銷售導師

2020 年 9 月-2023 年 6 月

○ 為初創企業及年輕創業者提供銷售技巧培訓

○ 主持超過 10 場工作坊, 分享 B2B 銷售經驗

○ 協助籌辦年度商業個案比賽